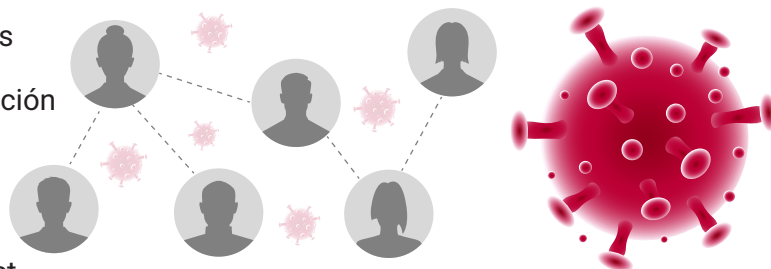


INVESTIGACIÓN DE CASOS y RASTREO DE CONTACTOS

Profesionales de la salud pública, incluyendo médicos, enfermeros, epidemiólogos e investigadores con capacitación en enfermedades contagiosas y competencias para entrevistar, de la Agencia de Atención Médica (Health Care Agency, HCA) del Condado de Orange, su departamento de salud local, investigan los casos de COVID-19 y rastrean contactos.

Estos profesionales forman nuestro equipo de investigación de casos y contactos (Case and Contact Investigator, CCI). ¿Cómo funciona?



1 Paso

Cuando un residente se somete a una prueba de diagnóstico de reacción en cadena de la polimerasa (polymerase Chain Reaction, PCR) y el resultado da positivo por COVID-19, esto se reporta a nuestro equipo de CCI. Por lo general, el proceso tarda entre 1 y 3 días.

2 Paso

El equipo de CCI se comunica con el residente por teléfono, por correo o por correo electrónico para asegurarse de que pueda aislarse y cubrir sus necesidades diarias.

*Si usted tuvo un resultado positivo, necesita ayuda y aún no nos hemos comunicado con usted, puede llamar a nuestra línea de remisión médica al (800) 564-8448.

3 Paso

El equipo de CCI hace una línea de tiempo con el momento en que la persona empezó a tener síntomas y ayuda a determinar una lista de personas con las que pudo haber tenido contacto. Luego, informa de la posible exposición a las personas de la lista, se comunica con ellas regularmente para saber cómo están y, según su historia médica, les da orientación personalizada sobre las pruebas, el tratamiento y la atención.

Manténgase informado

 @ochealth  @ochealthinfo  @ochealthinfo  www.ochealthinfo.com/novelcoronavirus