DATE

Estimado(a) [Member Name:]

Durante estos tiempos difíciles, su salud y seguridad son importantes. Estamos tomando medidas adicionales para asegurarnos de que sus consultas sean seguras durante la pandemia del COVID-19. Le pedimos que asista a sus consultas de rutina de bienestar y que obtenga los exámenes y las vacunas que necesita. También podemos responder a sus preguntas sobre la vacuna contra el COVID-19. Todas las consultas de bienestar y las vacunas son gratuitas para los miembros de CalOptima.

**La vacuna contra el COVID-19 es segura:**

* no puede provocarle el COVID-19
* no puede provocar que dé positivo a un examen del COVID-19
* no puede alterar su ADN

**Es** **beneficioso** vacunarse incluso si ya tuvo el COVID-19. Puede ayudarle a prevenir que desarrolle complicaciones graves si se infecta de nuevo.

**Para mantener seguros a todos, nuestro personal:**

* usa mascarillas para la cara en todo momento
* limpia los cuartos después de cada examen
* programa las citas con más tiempo entre pacientes
* responde a sus preguntas por teléfono o correo electrónico
* ofrece consultas de telesalud

**Para mantenerse seguro en nuestro consultorio**:

* Asegure de usar su mascarilla para la cara en todo momento.
* Contamos con desinfectante de manos para que usted lo use.
* Use el desinfectante de manos cuando llegue y se vaya del consultorio.

Llame a nuestro consultorio al <XXX-XXX-XXXX> para programar su consulta de rutina de bienestar y los exámenes que necesita, o si tiene preguntas sobre la vacuna contra el COVID-19. ¡Esperamos que tome un papel activo para mantenerse sano! Obtener la atención médica que necesita en el momento preciso puede mejorar sus posibilidades de disfrutar de una vida más saludable.

Atentamente,

Dr(a). [Your Name Here]

Anexos

Aviso de no discriminación

Aviso de ayuda lingüística

Si tiene preguntas, llame al Departamento de Servicios para Miembros de CalOptima al **1-714-246-8500** o gratuitamente al **1-888-587-8088**, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5:30 p. m. Usuarios de la línea TDD/TTY pueden llamar al **1-800-735-2929**. Contamos con personal que habla su idioma. También puede visitar nuestro sitio web en [**www.caloptima.org**](http://www.caloptima.org).

MCAL MM 21-1612\_Deemed Approved 04.13.21\_COVID-19 Provider Letter for Patients