DATE

Kính gửi [Member Name:]

Trong những khoảng thời gian khó khăn này, sức khỏe và sự an toàn của quý vị là rất quan trọng. Chúng tôi đang thực hiện thêm các bước để bảo đảm buổi khám của quý vị được an toàn trong đại dịch COVID-19. Xin đến phòng khám để được khám sức khỏe tổng quát định kỳ, kiểm tra và chích ngừa. Chúng tôi có thể trả lời các thắc mắc của quý vị về vắc-xin ngừa COVID-19. Tất cả các buổi khám sức khỏe tổng quát và chích ngừa đều miễn phí cho các thành viên CalOptima.

**Thuốc chích ngừa COVID-19 thì an toàn:**

* Thuốc không thể làm cho quý vị bị nhiễm COVID-19
* Thuốc không thể làm cho quý vị xét nghiệm dương tính với COVID-19
* Thuốc không thể thay đổi cấu trúc gen (DNA) của quý vị

Nếu quý vị đã bị nhiễm COVID-19, quý vị **vẫn được hưởng lợi** từ việc chích ngừa. Thuốc có thể giúp ngăn ngừa để quý vị không phát triển các biến chứng nghiêm trọng, nếu quý vị bị nhiễm lại.

**Để giữ an toàn cho mọi người, nhân viên của chúng tôi:**

* Luôn đeo khẩu trang
* Lau chùi phòng giữa những lần khám
* Giãn cách giữa các buổi khám cho bệnh nhân
* Trả lời các thắc mắc của quý vị qua điện thoại hoặc thư điện tử (email)
* Cung cấp các buổi khám telehealth (dịch vụ y tế thông qua hệ thống viễn thông)

**Để giữ an toàn cho quý vị tại phòng khám của chúng tôi:**

* Bảo đảm luôn đeo khẩu trang.
* Chúng tôi có nước rửa diệt khuẩn để quý vị sử dụng.
* Sử dụng nước rửa tay diệt khuẩn khi quý vị đi đến và rời khỏi văn phòng của chúng tôi.

Xin gọi văn phòng của chúng tôi ở số <XXX-XXX-XXXX> để làm hẹn cho những buổi khám sức khỏe tổng quát định kỳ và khám sàng lọc, hoặc khi có thắc mắc về việc chích ngừa COVID-19. Chúng tôi hy vọng rằng quý vị sẽ chủ động trong việc giữ gìn sức khỏe! Việc nhận dịch vụ chăm sóc sức khỏe quý vị cần vào đúng thời điểm có thể giúp quý vị có nhiều cơ hội sống khỏe mạnh hơn.

Trân trọng,

Bác sĩ [Your Name Here]

Đính kèm

Thông Báo Không Phân Biệt Đối Xử

Những Thông Báo Ngắn Về Sự Trợ Giúp Ngôn Ngữ

Nếu quý vị có thắc mắc, xin gọi văn phòng Dịch Vụ CalOptima ở số **1-714-246-850**0 hoặc số miễn phí **1-888-587-8088**, thứ Hai đến thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 5:30 chiều. Người sử dụng máy TDD/TTY có thể gọi số **1-800-735-2929**. Chúng tôi có nhân viên nói cùng ngôn ngữ với quý vị. Quý vị cũng có thể vào thăm trang mạng của chúng tôi tại [**www.caloptima.org**](http://www.caloptima.org).

MCAL MM 21-1612\_Deemed Approved 04.13.21\_COVID-19 Provider Letter for Patients