

加強型護理管理



身為 CalOptima Health 的會員，您可能有資格使用加強型護理管理 (Enhanced Care Management, ECM)。ECM 服務是免費為您提供的，並提供以下服務：

- 協助您保持身心健康的支持服務
- 您可當面、透過電話或在您居住地區取與護理管理員聯絡
- 協助讓您與醫生和醫療服務者建立更好的關係

瞭解您是否符合資格

請致電免費電話 **1-888-587-8088 (TTY 711)** 與 CalOptima Health 客戶服務部門聯絡，服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。

不是 CalOptima Health 的會員嗎？

請致電 **1-800-281-9799** 與橙縣社會福利服務署 (County of Orange Social Services Agency) 聯絡以申請 Medi-Cal。

ECM 可協助您：

- 持續關注您的健康
- 進一步瞭解您的藥物
- 與您的醫生和專科醫生保持聯繫
- 瞭解如何透過最有效的方式促進健康並達到保健目標
- 安排前往醫生診所的交通接送服務
- 連接當地的資源和社會服務



CalOptima Health

EMC Flyer (C) PRI-036-1365 (07/23)
MMA 2938 05-31-23 OM

CalOptima.org

   @CalOptima

CalOptima Health, A Public Agency