2015 년 1월

CalOptima 회원님께,

CalOptima에 오신것을 환영합니다!

2015년 1월1일자로 귀하께서는 CalOptima 메디칼로부터 건강 관리 혜택을 받으실 것입니다. 귀하께서는 이전에 커버드 캘리포니아 (Covered California)로 부터 건강 관리 혜택을 받으셨습니다. 이 편지는 귀하의 건강보험이 CalOptima 메디칼로 변경되었음을 알려 드리기 위해서 입니다.

다음주쯤 귀하께서는 보험 ID 카드와 CalOptima에 관한 정보를 우편으로 받으실 것입니다. 받으신 정보를 바로 검토해 주시기 바랍니다.

현 주치의에게 CalOptima와 계약되어 있는지 문의하시기 바랍니다. 주치의가 CalOptima와 계약되어 있다면 주치의를 바꾸실 필요가 없습니다. 만약 주치의가 CalOptima와 계약되어 있지않다면 CalOptima에게 도움을 요청하십시오. 커버드 캘리포니아 (Covered California)를 통해 지정된 주치의를 12개월까지 유지하실 수 있을 것입니다.

만약 의료 예약이나 치료일정이 잡혀있다면 주치의 사무실에 연락하여 CalOptima 메디칼을 받는지 확인하십시오. 치료에 대한 사전 승인을 받으셨다면 CalOptima가 60일까지 또는 주치의가 다시 검토할때까지 유효기간을 연장해 드릴 것입니다.

CalOptima 메디칼에 대한 질문이 있다면 저희가 도와드릴 수 있습니다. 궁금한점이 있다면 CalOptima 고객 관리부 번호 1-714-246-8500 또는 무료번호 1-888-587-8088로 월요일부터 금요일, 오전8시부터 오후5시30분사이에 전화하십시오. 귀하의 언어를 구사하는 직원이 대기하고 있습니다. TDD/TTY 사용자는 무료전화 1-800-735-2929로 전화하시기 바랍니다. 저희 웹사이트 www.caloptima.org를 방문하셔도 됩니다.

감사합니다.

CalOptima 고객 관리부