

حمایت از فرزند خواندگی برای خانواده ها در اورنج کانتی

CalOptima Medi-Cal یک برنامه بیمه درمانی همگانی برای ساکنین اورنج کانتی می باشد. هدف ما مراقبت درمانی با کیفیت است و ما در زمره بهترین برنامه های مدیکل در کالیفرنیا می باشیم. رسالت ما ارائه خدمات مراقبت درمانی با کیفیت به اعضا به گونه ای می باشد که از لحاظ اقتصادی به صرفه و دلسوزانه باشد.

فرزند خواندگی

CalOptima یک گروه متعهد نیز دارد که در مورد فرزند خواندگی به خانواده ها کمک و راهنمایی کنند. لطفاً با CalOptima's foster care social worker در بخش Case Management ما به شماره **1-714-796-6132** تماس بگیرید. ما می توانیم به شما کمک کنیم تا با مزایای مراقبت درمانی خود آشنا شده و به سؤالات مربوط به مدیکل پاسخ دهیم.

خلاصه ای از مزایای تحت پوشش مدیکل:

خدمات بهداشتی

- واکسیناسیون
- خدمات آزمایشگاهی (آزمایش خون، سونوگرافی، سی تی اسکن یا عکسبرداری)
- داروها

- ویزیت در مطب پزشک (معاینه و درمان)
- مراقبت دوران بارداری
- مراقبت از نوزاد
- مراقبتهای پیشگیرانه و تندرستی سالانه
- خدمات مراقبت تخصصی

خدمات سلامت رفتاری

- خدمات بهداشت روانی سرپایی برای مشکلات خفیف و متوسط
- درمان سلامت رفتاری

وسایل پزشکی

- صندلی چرخدار، واکر و سایر وسایل

حمل و نقل

- وسیله نقلیه پزشکی اورژانسی و غیراورژانسی
- حمل و نقل به مطب پزشک، داروخانه و غیره

مراقبت بینایی

- معاینه عادی چشم و عینک یکبار در هر 24 ماه

مراقبت دندانپزشکی

- خدمات دندانپزشکی پیشگیری کننده و ترمیمی از طریق Denti-Cal ارائه می شوند. برای سؤالات مربوط به مزایای دندانپزشکی یا پیدا کردن یک دندانپزشک، با Denti-Cal توسط شماره 1-800-322-6384 تماس بگیرید یا از <https://smilecalifornia.org/> بازدید کنید.



برای یک فهرست کامل، لطفاً به دفترچه راهنمای اعضا مراجعه کرده یا از تارنمای ما به آدرس www.caloptima.org بازدید کرده و به قسمت مدارک عضو (Member Documents) بروید.

CalOptima با شبکه وسیعی از ارائه کنندگان همکاری دارد تا بتوانید از بین هزاران پزشک، داروخانه، مرکز بهداشت جامعه محلی، بیمارستان و مرکز مراقبت بلند مدت در سرتاسر اورنج کانتی انتخاب کنید.

ما 13 شبکه درمانی داریم تا از بین آنها انتخاب کنید:

- AltaMed
- AMVI Medical Group
- Arta Western Medical Group
- CalOptima Community Network
- CHOC Health Alliance
- Family Choice Medical Group
- Kaiser Permanente
- Monarch Health Care
- Noble-Mid Orange County
- Prospect Medical
- HPN — Regal Medical Group
- Talbert Medical Group
- United Care Medical Group

معاینات و دوردرمانی

دور درمانی هنگامیست که شما با پزشک یا تیم مراقبت درمانی خود توسط تلفن، اپلیکیشن صوتی و تصویری، تکست یا ایمیل ملاقات می کنید تا در مورد دلنگرانی های پزشکی خود مشورت کنید. پزشک شما می تواند از اپلیکیشن هایی از قبیل Apple FaceTime، Facebook Messenger video chat، Google Hangouts video یا Skype استفاده نماید.

خدمات فرهنگی و زبانی

خدمات مترجم به بیش از 100 زبان در 24 ساعت شبانه روز، 7 روز هفته بدون اخذ هزینه در اختیار اعضای مدیکل می باشد. مترجمین برای مواردی از قبیل ویزیت با پزشک، خدمات مراقبتهای فوری، خدمات داروخانه، تماس تلفنی با بخش خدمات مشتریان و آموزشهای بهداشتی در دسترس می باشند. مطالب ترجمه شده به زبان شما موجود است.

آموزشهای بهداشتی

CalOptima به کمک به اعضا اعتقاد دارد تا سبک زندگی سالمتری داشته باشند. اعضا می توانند کمک هایی را برای آسم، دیابت، تغذیه سالم، کنترل وزن و سایر عناوین دریافت نمایند.

پورتال اعضا

پورتال اعضا CalOptima یک تارنمای آنلاین ایمن می باشد که به اعضا در هر کجا که اتصال اینترنت وجود دارد دسترسی 24 ساعته می دهد. شما با داشتن یک نام کاربری و رمز عبور ایمن می توانید اطلاعات را مشاهده کنید، برای کارت شناسایی عضویت درخواست کنید، یک کارت شناسایی موقت چاپ کنید، ارائه کننده مراقبتهای درمانی اصلی خود را تغییر دهید، شبکه درمانی خود را تغییر دهید و غیره.

CalOptima برای حمایت از شما و نیازهای مراقبت درمانی شما در این شماره ها آمادگی دارد:

CalOptima (Customer Service)

محلی: 1-714-246-8500؛ شماره رایگان: 1-888-587-8088؛ TTY: 711
دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 5:30 بعدازظهر

حمل و نقل

لطفاً حداقل 2 روز کاری قبل از وقت پزشک با ما تماس بگیرید تا ترتیب حمل و نقل برای خدمات درمانی شما داده شود.
شماره رایگان: 1-833-648-7528؛ TTY: 711
دوشنبه تا یکشنبه از ساعت 8 صبح تا 8 بعدازظهر

• خدمات سلامت رفتاری

شماره رایگان: **1-855-877-3885**؛ TTY: **711**
24 ساعت شبانه روز، 7 روز هفته

• خط تلفن ویژه مشاوره پرستاری

شماره رایگان: **1-844-447-8441**؛ TTY: **1-844-514-3774**
24 ساعت شبانه روز، 7 روز هفته

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد منابع جامعه محلی موجود برای حمایت از فرزند خواندگی خانواده ها در اورنج کانتی، لطفاً با 2-1-1 اورنج کانتی به شماره 2-1-1 تماس بگیرید یا از www.211oc.org بازدید نمایید. Kinship Navigator یک پورتال سراسری ایالت به آدرس www.kinshipcareca.org می باشد.

برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً با بخش خدمات مشتریان CalOptima به شماره **1-714-246-8500**، یا شماره رایگان **(TTY 711) 1-888-587-8088**، دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 5:30 بعدازظهر تماس بگیرید. ما کارکنانی را در استخدام داریم که به زبان شما صحبت می کنند. از www.caloptima.org بازدید کنید.