



3. Cách nhận dịch vụ chăm sóc

Dịch vụ chăm sóc nhạy cảm

Dịch vụ can thiệp vị thành niên đồng ý

Quý vị chỉ có thể nhận các dịch vụ sau mà không cần cha mẹ hoặc người giám hộ cho phép nếu quý vị từ 12 tuổi trở lên:

- Chăm sóc sức khỏe tâm thần ngoại trú cho (trẻ vị thành niên từ 12 tuổi trở lên):
 - Lạm dụng tình dục (không giới hạn dưới độ tuổi)
 - Loạn luân
 - Lạm dụng thể chất
 - Lạm dụng trẻ em
 - Khi quý vị có ý nghĩ làm tổn hại bản thân hoặc những người khác (trẻ vị thành niên từ 12 tuổi trở lên)
- Phòng ngừa/xét nghiệm/điều trị HIV/AIDS
- Phòng ngừa/xét nghiệm/điều trị các bệnh lây nhiễm qua đường tình dục
- Các dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất gây nghiện (trẻ vị thành niên từ 12 tuổi trở lên).
Để biết thêm thông tin, xin xem “Các dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất gây nghiện” trong cẩm nang này.

Nếu quý vị dưới 18 tuổi, quý vị có thể đến khám với một bác sĩ mà không cần sự cho phép từ cha mẹ hoặc người giám hộ cho những loại dịch vụ chăm sóc sau đây:

- Mang thai
- Kế hoạch hóa gia đình/ngừa thai
- Dịch vụ phá thai

Đối với các dịch vụ xét nghiệm khi mang thai, kế hoạch hóa gia đình, kiểm soát sinh sản, hoặc các dịch vụ cho bệnh lây nhiễm qua đường tình dục, bác sĩ hoặc phòng khám không cần phải thuộc hệ thống của CalOptima. Quý vị có thể chọn bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ Medi-Cal nào và đến khám với họ để nhận các dịch vụ này mà không cần giấy giới thiệu hoặc sự chấp thuận trước (cho phép trước). Các dịch vụ từ nhà cung cấp dịch vụ ngoài hệ thống không liên quan đến dịch vụ chăm sóc nhạy cảm có thể không được đài thọ. Để được trợ giúp tìm một bác sĩ hoặc phòng khám cung cấp những dịch vụ này, hoặc để được trợ giúp nhận những dịch vụ này (bao gồm dịch vụ đưa đón), quý vị có thể gọi số **1-714-246-8500** hoặc đường dây miễn phí ở số **1-888-587-8088** (TTY **711**).

Trẻ vị thành niên có thể trao đổi riêng với nhân viên về những mối quan ngại về sức khỏe của họ bằng cách gọi cho Đường Dây Tư Vấn Với Y Tá 24/7 ở số **1-844-447-8441** (TTY **1-844-514-3774**).

4. Những phúc lợi và dịch vụ

Chương trình y tế của quý vị đòi hỏi những gì

Chương này giải thích về những dịch vụ được đòi hỏi khi quý vị là thành viên của CalOptima. Các dịch vụ được đòi hỏi của quý vị được miễn phí miễn là những dịch vụ này cần thiết về mặt y khoa và do một nhà cung cấp dịch vụ trong hệ thống cung cấp. Quý vị phải yêu cầu chúng tôi chấp thuận trước (cho phép trước) nếu dịch vụ chăm sóc được cung cấp ngoài hệ thống ngoại trừ các dịch vụ nhay cảm, các trường hợp cấp cứu và một số dịch vụ chăm sóc khẩn cấp. Chương trình y tế của quý vị có thể đòi hỏi cho những dịch vụ cần thiết về mặt y khoa từ một nhà cung cấp dịch vụ ngoài hệ thống. Nhưng quý vị phải yêu cầu CalOptima chấp thuận trước (cho phép trước) dịch vụ này. Các dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y khoa nếu dịch vụ hợp lý và cần thiết để bảo vệ tính mạng của quý vị, giúp quý vị không bị bệnh hoặc bị khuyết tật nghiêm trọng, hoặc làm giảm cơn đau nặng do một căn bệnh, chứng bệnh hoặc thương tích đã được chẩn đoán. Đối với các Thành viên dưới 21 tuổi, các dịch vụ của Medi-Cal bao gồm dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y khoa để khắc phục hoặc giúp giảm bớt một chứng bệnh hoặc tình trạng thể chất hoặc tinh thần. Để biết thêm chi tiết về các dịch vụ được đòi hỏi của quý vị, xin gọi số **1-714-246-8500** hoặc đường dây miễn phí ở số **1-888-587-8088 (TTY 711)**.

Các thành viên dưới 21 tuổi được nhận thêm các phúc lợi và dịch vụ. Để biết thêm thông tin, xin đọc Chương 5: Dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho trẻ em và thanh thiếu niên.

Một số phúc lợi y tế cơ bản mà CalOptima cung cấp được liệt kê dưới đây. Các phúc lợi có dấu sao (*) có thể cần giấy chấp thuận trước.

- Chăm cứu*
- Các liệu pháp và dịch vụ y tế cấp tính tại nhà (điều trị ngắn hạn)
- Chích ngừa cho người lớn (các mũi tiêm)
- Xét nghiệm và chích thuốc dị ứng
- Dịch vụ cứu thương cho trường hợp cấp cứu
- Dịch vụ của bác sĩ gây mê
- Ngăn ngừa bệnh hen suyễn
- Dịch vụ thính giác*
- Điều trị sức khỏe hành vi*
- Phục hồi chức năng tim
- Dịch vụ nắn khớp xương*
- Hóa trị & Xạ trị
- Thẩm định sức khỏe nhận thức
- Các dịch vụ nha khoa – được giới hạn (do chuyên gia y tế/bác sĩ gia đình thực hiện trong phòng khám y tế)
- Dịch vụ lọc máu/thẩm tách máu
- Thiết bị y tế bền bỉ (DME)*
- Các buổi khám tại phòng cấp cứu
- Dinh dưỡng qua đường tiêu hóa và không qua đường tiêu hóa*
- Các buổi khám và tư vấn tại văn phòng kế hoạch hóa gia đình (quý vị có thể khám với một nhà cung cấp dịch vụ không tham gia trong hệ thống)
- Các dịch vụ và thiết bị phát triển kỹ năng*
- Dụng cụ trợ thính
- Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà*
- Dịch vụ chăm sóc người bệnh giai đoạn cuối*
- Chăm sóc y tế và giải phẫu nội trú*
- Dịch vụ phòng thí nghiệm và quang tuyến*
- Các liệu pháp và dịch vụ chăm sóc y tế dài hạn tại nhà*
- Chăm sóc sản phụ và trẻ sơ sinh
- Cấy ghép cơ quan nội tạng chính *
- Trị liệu kỹ năng*
- Dụng cụ chỉnh hình/bộ phận giả*
- Tiếp liệu cho hậu môn nhân tạo và tiết niệu

-
- Các dịch vụ bệnh viện ngoại trú
 - Các dịch vụ sức khỏe tâm thần ngoại trú
 - Giải phẫu ngoại trú*
 - Chăm sóc đặc biệt cho người bị bệnh nặng*
 - Các buổi khám với bác sĩ gia đình
 - Các dịch vụ nhi khoa
 - Trị liệu vật lý*
 - Các dịch vụ chăm sóc bàn chân*
 - Phục hồi chức năng phổi
 - Giải mã Nhanh Trình tự Toàn bộ Gen
 - Các dịch vụ và thiết bị hồi phục chức năng*
 - Dịch vụ điều dưỡng chuyên môn
 - Các buổi khám với bác sĩ chuyên khoa
 - Trị liệu ngôn ngữ*
 - Các dịch vụ giải phẫu
 - Dịch vụ y tế/thuốc qua hệ thống viễn thông
 - Dịch vụ chuyển đổi giới tính*
 - Chăm sóc khẩn cấp
 - Dịch vụ nhãn khoa*
 - Dịch vụ sức khỏe phụ nữ

Những phúc lợi Medi-Cal được CalOptima đài thọ

Dịch vụ ngoại trú (cứu thương)

Các thẩm định sức khỏe nhận thức

CalOptima đài thọ một lần thẩm định sức khỏe nhận thức ngắn hàng năm cho các thành viên từ 65 tuổi trở lên, và không hội đủ điều kiện để nhận dịch vụ thẩm định tương tự như là một phần của buổi khám sức khỏe tổng quát hàng năm thông qua Chương trình Medicare. Dịch vụ thẩm định sức khỏe nhận thức là để tìm các dấu hiệu của bệnh Alzheimer hoặc chứng sa sút trí tuệ.