

### نموذج الأعضاء لطلب استئناف أو تظلم

استخدم هذا النموذج لطلب قرار تغطية أو استئناف أو لتقديم شكوى بشأن أي جزء من الرعاية أو الخدمة التي حصلت عليها من OneCare (HMO D-SNP). أكمل هذا النموذج وأعدّه إلينا شخصيًا ، أو عن طريق البريد أو الفاكس على الرقم 1-714-481-6499.

اطبع بوضوح أو اكتب أدناه:

اسم العضو (الأول) (الحرف الأول الأوسط) (الأخير) رقم تعريف العضو #

عنوان البريد (المدنية) (الولاية) (الرمز البريدي)

رقم الهاتف ( ) تاريخ الميلاد (شهر / يوم / سنة)

صِف بايجاز سبب الاستئناف أو التظلم أو الطلب (بما في ذلك طلبات استثناء من تغطيتنا للأدوية). اذكر الخدمة ، واسم الدواء ، والتواريخ ، والأوقات ، والأشخاص ، والأماكن ، وما إلى ذلك. قدم التفاصيل الدقيقة واستخدم ورقة ثانية إذا لزم الأمر. أرفق نسخ من أي خطابات أو تفاصيل أو سجلات تدعم الاستئناف أو التظلم أو الطلب. تأكد من كتابة اسمك ورقم تعريف العضو # في جميع الصفحات.

التاريخ التوقيع

إذا كانت لديك أي أسئلة أخرى ، فاتصل بخدمة عملاء OneCare على الرقم المجاني 1-877-412-2734 (TTY 711)، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. لدينا طاقم يتحدث لغتك. يمكنك أيضًا زيارة مكتبنا من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً ، في 505 City Parkway West ، Orange ، CA 92868 أو تفضل بزيارتنا على [www.caloptima.org/onecare](http://www.caloptima.org/onecare).

ملاحظة: إذا كان لديك شخص آخر غير طبيبك أو الواصف قام بتقديم طلبك ، فيرجى إكمال وتقديم نموذج تعيين ممثل الذي يمكن طباعته من موقع CalOptima OneCare الإلكتروني على [www.caloptima.org/onecare](http://www.caloptima.org/onecare) أو عن طريق الاتصال بخدمة عملاء OneCare على الرقم المجاني 1-877-412-2734 (TTY 711). يرجى الرجوع إلى دليل التغطية للحصول على معلومات كاملة حول ما يجب القيام به إذا كانت لديك مشكلة.

يرجى الرجوع إلى دليل الأعضاء للحصول على معلومات كاملة حول ما يجب القيام به إذا كانت لديك مشكلة أو شكوى.

OneCare (HMO D-SNP) ، خطة Medicare Medi-Cal هي منظمة Medicare Advantage ذات عقد مع Medicare. يعتمد التسجيل في OneCare على تجديد العقد. تمتثل OneCare لقوانين الحقوق المدنية الفدرالية المعمول بها ولا تميز على أساس العرق أو اللون أو الأصل الوطني أو العمر أو الإعاقة أو الجنس. اتصل بخدمة عملاء OneCare على الرقم المجاني **1-877-412-2734** (TTY 711)، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع.