

2023



福利摘要

OneCare (HMO D-SNP),
a Medicare Medi-Cal Plan

H5433_23MM004TC_M



OneCare
CalOptima Health

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

2023 福利摘要

引言

本文件是OneCare (HMO D-SNP) 這項Medicare Medi-Cal 計劃所承保的簡要福利與服務摘要。其中包括常見問答、重要合約資訊、提供的福利與服務概述，以及 OneCare 會員權利相關資訊。關鍵術語及其定義在《會員手冊》的最後一章，按英文字母順序排列。

目錄

A. 免責聲明	2
B. 常見問題 (FAQ).....	3
C. 承保服務清單.....	7
D. OneCare 不承保的福利.....	20
E. OneCare、Medicare 和 Medi-Cal 不承保的服務.....	21
F. 您作為本計劃會員所享有的權利	22
G. 如何針對遭拒的服務提出投訴或上訴.....	24
H. 如果您懷疑有欺詐事件該怎麼辦?	25



如果您有疑問，請致電 1-877-412-2734 與OneCare 聯絡 (TTY專線為711)，服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

2023 福利摘要

A. 免責聲明



這是 2023 年 1 月 1 日-2023 年 12 月 31 日 OneCare 承保的健康服務摘要。這僅是一份摘要。請參閱《會員手冊》，瞭解完整的福利清單。您可隨時在本計劃的網站（網址為 www.caloptima.org/OneCare）查閱最新版的《會員手冊》。您也可致電聯絡客戶服務部，電話號碼為 **1-877-412-2734**（TTY專線為 **711**），要求我們郵寄一份《會員手冊》給您。

- ❖ OneCare (HMO D-SNP) 是與Medicare 簽有合約的Medicare Advantage 組織。投保 OneCare 需要視合約的續約情況而定。OneCare 遵守適用的聯邦民權法，不會因為種族、膚色、原國籍、年齡、殘障或性別等理由而歧視他人。請撥打 OneCare 客戶服務部免費電話 **1-877-412-2734** (TTY專線**711**)，服務時間為每週 7 天，每天24 小時。
- ❖ 如需瞭解更多有關 **Medicare** 的資訊，請參閱《*Medicare與您*》手冊。該手冊簡要介紹了Medicare福利、權利及保障，並回答有關 Medicare 的常見問題。您可至 Medicare 網站下載（網址為 www.medicare.gov），或致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 獲取，服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。TTY 使用者請致電 1-877-486-2048。如需**Medi-Cal** 的詳細資訊，您可瀏覽加州醫療保健服務部 (California Department of Healthcare Services, DHCS) 網站（網址為 www.dhcs.ca.gov），或聯絡 Medi-Cal 監察員辦公室 (電話號碼為1-888-452-8609)。
- ❖ 服務時間為每週一至週五上午 8:00 至下午 5:00。您也可以致電為同時購買 Medicare 和 Medi-Cal 的民眾服務的專門監察員 (電話號碼為1-855-501-3077)，服務時間為每週一至週五上午 9:00 至下午 5:00。
- ❖ 您可免費索取本文件的其他格式，例如大字版、盲文版或音頻版。請致電 **1-877-412-2734** (TTY專線：**711**)，服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。此為免付費專線。
- ❖ 您還可以提出標準申請，獲取以基本使用語言和/或其他格式提供的資料：
 - 基本使用語言有西班牙語、越南語、波斯語、韓語、中文或阿拉伯語。
 - 可選擇大字版、盲文版、資料 CD 或音頻版的其他格式。
 - 您的標準申請將保留在我們的系統中，以供將來所有郵件往來和通訊使用。
 - 如需取消或更改您的標準申請，請致電我們的客戶服務部門電話號碼 **1-877-412-2734**，服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。TTY 使用者可致電 **711**。此為免付費專線。



如果您有疑問，請致電 **1-877-412-2734** 與 OneCare 聯絡 (TTY專線為**711**)，服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan 2023 福利摘要

B. 常見問題 Frequently Asked Questions (FAQ)

下表列出了一些常見問題。

常見問題	答案
什麼是 Medicare Medi-Cal 計劃？	Medicare Medi-Cal 計劃是與 Medicare 和 Medi-Cal 簽約的醫療計劃，旨在為入保人提供這兩項計劃的福利。年滿 65 歲及 65 歲以上人士適用。Medicare Medi-Cal 計劃是由醫生、醫院、藥房、長期服務與支援提供者 (Long-term Services and Supports, LTSS) 和其他醫療服務者組成的組織。其也有個人護理協調員可協助您管理您所有的醫療服務者及服務與支援。他們共同提供您需要的護理。
我是否可以透過我當前的 OneCare 獲得相同的 Medicare 和 Medi-Cal 福利？	<p>您將可以直接透過 OneCare 獲得您的大部分 Medicare 和 Medi-Cal 承保福利。您將與您的醫療服務者團隊一同合作，該等醫療服務者將幫助您確定最符合您需求的服務。這表示您當前獲得的部分服務可能視您的需求、醫生和保健團隊的評估而有所變化。您也可以採用現行相同方法，取得非醫療計劃內的其他福利：直接從如居家支援服務 (In-Home Support Services, IHSS)、專業心理健康服務和藥物濫用障礙服務或區域中心服務之類的州政府或郡縣政府機構取得服務。</p> <p>當您入保 OneCare 時，您和您的護理團隊將針對您的個人喜好與目標，共同擬定一項能反映出您個人偏好和目標的個人護理計劃 (Individualized Care Plan)，來滿足您的健康與支援需求。</p> <p>如果您目前正在服用 OneCare 通常不承保的 Medicare D 部分處方藥物，您可以獲得臨時供藥，我們會協助您改換成另一種藥，如果具有醫療必要性，則可要求 OneCare 作出例外處理以承保您的藥物。詳情請撥打本頁底部所列號碼，與客戶服務部聯絡。</p>



如果您有疑問，請致電 1-877-412-2734 與 OneCare 聯絡 (TTY專線為711)，服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

2023 福利摘要

常見問題	答案
<p>我能否看我當前就診的同一位醫生? (本福利下頁繼續)</p>	<p>通常可以。如果您的醫療服務者（包括醫生、醫院、臨床醫學家、藥房和其他醫療保健服務者）有與 OneCare 合作且與我們簽有合約，您將可以繼續前往其服務處就診。</p> <ul style="list-style-type: none">● 與我們簽有合約的醫療服務者稱為「網絡內醫療服務者」。網絡內醫療服務者參與我們的計劃。這表示他們接受本計劃會員，並提供本計劃承保的服務。您必須使用 OneCare 網絡內的醫療服務者。如果您使用非網絡內的醫療服務者或藥房，計劃可能不給付這些服務或藥物。● 如果您需要緊急或緊急救護護理，或是服務區域外透析服務，您可以使用 OneCare 計劃網絡外的醫療服務者。● 如果您目前正在接受由非 OneCare 網絡內的醫療服務者所提供的治療，或已經與非 OneCare 網絡內的醫療服務者建立關係，請電洽客戶服務部，確認兩者的關聯。● 若我們的計劃是您新入保的計劃，您可持續向您當前看診的醫生求診一段特定的時間（若醫生並非我們網絡內的醫生）。我們稱之為持續護理。如果醫生並非我們網絡內的醫生，則在符合下列條件的前提下，您可在入保時持續使用目前的醫療服務者和服務授權，時間最長為 12 個月：<ul style="list-style-type: none">○ 您、您的代表或您的醫療服務者要求我們讓您繼續使用您目前的醫療服務者。○ 我們確認您與基本或專科護理醫療服務者存在關係，但有部分例外。我們所謂的「存在關係」是指您在初次入保本計劃之前的12個月期間，至少至網絡外醫療服務者的非緊急救護門診就診過一次。<ul style="list-style-type: none">▪ 我們會檢視可取得的保健資訊或您提供給我們的資訊，來認定存在關係。▪ 我們會在 30 天內回覆您的申請。您可要求我們加快認定流程，我們必須在 15 天內回覆。▪ 您或您的醫療服務者必須提供存在關係的文件證明，並在提出申請時同意特定條款。



如果您有疑問，請致電 1-877-412-2734 與 OneCare 聯絡（TTY專線為711），服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

2023 福利摘要

常見問題	答案
我能否看我當前就診的同一位醫生？ (繼續)	<p>註：您僅可針對耐久醫療器械 (Durable Medical Equipment, DME) 服務、交通服務或其他不包含在本計劃內的輔助服務提出此申請。您無法針對DME服務、交通服務或其他輔助服務的服務者提出此申請。</p> <p>持續護理期間結束後，您需要向 OneCare 網絡內隸屬於基本護理服務者醫療網的醫生和其他醫療服務者求診，除非我們與您的網絡外醫生達成協議。網絡醫療服務者是指與醫療計劃合作的醫生。醫療網是一群與 OneCare 簽約合作的醫生和醫院，可為我們的會員提供承保服務。如需取得護理的詳細資訊，請參閱《會員手冊》第三章。</p> <p>若要確認您的醫生是否在計劃網絡內，請撥打本頁底部所列電話與客戶服務部聯絡，或參閱計劃網站（網址為 www.caloptima.org/OneCare）上的 OneCare 醫生和藥房目錄。</p> <p>如果您是 OneCare 的新會員，我們會與您共同擬定一份個人護理計劃 (Individualized Care Plan)，以滿足您的需求。</p>
什麼是OneCare個人護理協調員？	OneCare 個人護理協調員是您可以聯絡的主要人士。該人士協助管理您的所有醫療服務者和服務，並確保您獲得所需護理。
什麼是長期服務與支援 (LTSS)？	長期服務與支援是針對需要日常活動（例如沐浴、如廁、更衣、準備餐點及服藥）幫助的人士所提供的幫助服務。這些服務大多數是在您的家中或社區提供，但也可在護養院或醫院提供。在某些情況下，郡縣或其他機構可實施這些服務，而您的個人護理協調員或護理團隊會與該機構合作。
什麼是多功能耆老服務計劃 (MSSP)？	MSSP服務者與醫療保健服務者共同提供超出您的醫療計劃所提供的持續護理協調服務，且可將您轉介至其他所需的社區服務與資源。此計劃可協助您取得讓您能在家中獨立生活所需的服務。



如果您有疑問，請致電 1-877-412-2734 與 OneCare 聯絡（TTY專線為711），服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

2023 福利摘要

常見問題	答案
如果 OneCare 的網絡內醫療服務者無法提供我所需的服務該怎麼辦？	大部分服務將由我們的網絡醫療服務者提供。如果我們網絡內的醫療服務者無法提供您需要的服務，OneCare 將支付網絡外醫療服務者的費用。
OneCare 的服務區域有哪些？	本計劃的服務區域包括：加州橙縣。您必須居住在本區域內才能加入本計劃。
什麼是預先授權？	<p>預先授權代表 OneCare 同意您在取得服務之前，在我們的網絡外尋求服務，或取得我們的網絡通常不承保的服務。如果您未獲得預先授權，OneCare 可能不會承保該服務、程序、項目或藥物。</p> <p>如果您需要緊急或緊急救護護理，或是服務區域外透析服務，您無需先取得預先授權。 OneCare 可向您或您的醫療服務者提供一份服務或程序清單，該等服務或程序要求您在獲取服務前獲得 OneCare 的預先授權。如果對於特定服務、程序、項目或藥物是否需要預先授權有疑問，請撥打本頁底部所列號碼與客戶服務部聯絡以獲取幫助。</p>
什麼是轉診？	<p>轉診指的是您必須獲得您的家庭醫生的批准，才能向您的家庭醫生以外的其他醫生求診。轉診不同於預先授權。如果您沒有獲得家庭醫生的轉診，OneCare 可能不會承保這些服務。OneCare 可向您提供一份服務清單，該等服務要求您在獲取服務前，獲得家庭醫生的轉診。</p> <p>請參閱《會員手冊》，瞭解何時需要由家庭醫生轉診。</p>
加入 OneCare 需要繳納月費 (也稱為保費) 嗎？	不需要。您擁有 Medi-Cal，所以您不需要繳納任何醫療保險月費，包括您的 Medicare B 部分保費。
OneCare 會員需要繳納免賠額嗎？	不需要。入保 OneCare 不需繳納免賠額。
OneCare 會員需繳納的醫療服務自付額上限是多少？	入保 OneCare 無醫療服務成本分攤額，所以您的年度自付額為 \$0 元。



如果您有疑問，請致電 1-877-412-2734 與 OneCare 聯絡 (TTY專線為711)，服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

2023 福利摘要

C. 承保服務清單

下表概述了您可能需要的服務、您的費用以及福利相關規定。

醫療需求或顧慮	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊（相關福利規定）
您需要醫院護理	住院	\$0	我們的計劃承保住院患者 90 天的住院服務。 我們的計劃也承保 60 個「終生保留天數」。這些是我們承保的「額外」天數。若您的住院天數超過 90 天，您即可使用這些額外天數。但這些額外的 60 天用完後，您的住院患者住院承保將限於 90 天。 授權規定可能適用。 轉診要求可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。
	醫生或外科手術醫生護理	\$0	授權規定可能適用。 轉診要求可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。
	門診患者住院服務，包括觀察	\$0	授權規定可能適用。 轉診要求可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。
	門診手術中心 (ambulatory surgical center, ASC) 服務	\$0	授權規定可能適用。 轉診要求可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。



如果您有疑問，請致電 1-877-412-2734 與 OneCare 聯絡（TTY專線為711），服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan 2023 福利摘要

醫療需求或顧慮	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊（相關福利規定）
您想看醫生	治療損傷或疾病的就診	\$0	授權規定可能適用。
	專科醫生護理	\$0	授權規定可能適用。 轉診要求可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。
	健康就診，如體檢	\$0	授權規定可能適用。
	預防您生病的護理，例如 接種流感疫苗以及癌症 篩檢	\$0	
	歡迎加入 Medicare」 (預防性就診，僅一次)	\$0	



如果您有疑問，請致電 **1-877-412-2734** 與 OneCare 聯絡（TTY專線為711），服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

2023 福利摘要

醫療需求或顧慮	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊（相關福利規定）
您需要緊急救護護理	急救室 (醫院) 服務	\$0	急救室服務也屬網絡外承保服務，且不需預先授權。 <u>補充福利</u> 您的美國境外緊急救護及緊急護理由您繳納費用，我們每年最多補償您 \$100,000 元。 聯絡計劃瞭解詳情。
	急症治療	\$0	緊急服務也屬網絡外承保服務，且不需預先授權。 <u>補充福利</u> 您的美國境外緊急救護及緊急護理由您繳納費用，我們每年最多補償您 \$100,000 元。 聯絡計劃瞭解詳情。
您需要醫療檢查	診斷性放射科服務 (例如，X 光照影或其他造影服務，如 CAT 掃描或MRIs)	\$0	授權規定可能適用。 轉診要求可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。
	化驗服務和診斷程序，如驗血	\$0	授權規定可能適用。 轉診要求可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。



如果您有疑問，請致電 1-877-412-2734 與 OneCare 聯絡（TTY專線為711），服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan 2023 福利摘要

醫療需求或顧慮	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊（相關福利規定）
您需要聽力/助聽服務	聽力篩檢	\$0	授權規定可能適用。 轉診要求可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。 聽力篩檢包括診斷和治療聽力及平衡問題所需的檢查。
	助聽器	\$0	授權規定可能適用。 轉診要求可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。 <u>補充福利</u> 除了 \$1,510 元的州政府 Medi-Cal 限制外，我們的計劃每財政年度 (7 月1日至 7月 30 日) 最高另為助聽器支付 \$1,000 元 (6 月1日至6 月30 日)。這包括耳模、調整用品和配件。
您需要牙科護理	牙科檢查和預防保健	\$0	由 Denti-Cal 承保。本計劃對預防性或綜合性牙科服務均不提供額外承保。 詳情請瀏覽 https://dental.dhcs.ca.gov/ 。
	修復性及緊急救護牙科護理	\$0	由 Denti-Cal 承保。本計劃對預防性或綜合性牙科服務均不提供額外承保。 詳情請瀏覽 https://dental.dhcs.ca.gov/ 。



如果您有疑問，請致電 1-877-412-2734 與 OneCare 聯絡（TTY專線為711），服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan
2023 福利摘要

醫療需求或顧慮	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊（相關福利規定）
您需要眼科護理	眼部檢查	\$0	<p><u>具有醫療必要性</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 診斷和治療眼部疾病和病症所需的檢查（包括年度青光眼篩檢） <p><u>補充福利</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 例行眼部檢查（每年最多一次）。
	鏡框眼鏡或隱形眼鏡	\$0	<p><u>具有醫療必要性</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 白內障手術後一 (1) 副 Medicare- 承保的眼鏡（鏡片與鏡框）或隱形眼鏡 <p><u>補充福利</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 每年最多一 (1) 副眼鏡（鏡片與鏡框）；或 ● 每年最多一 (1) 副隱形眼鏡 ● 除了州政府 Medi-Cal 限制之外，我們的計劃每年最多針對隱形眼鏡或眼鏡（鏡框與鏡片）支付 \$250 元。



如果您有疑問，請致電 1-877-412-2734 與 OneCare 聯絡（TTY專線為711），服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

2023 福利摘要

醫療需求或顧慮	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊（相關福利規定）
<p>您需要心理健康服務 (此福利下頁繼續)</p>	<p>心理健康服務</p>	<p>\$0</p>	<p>授權規定可能適用。 轉診要求可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。</p> <p>心理或行為健康服務包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 門診患者團體治療門診 ● 門診患者個人治療門診 <p>若有行為健康方面的問題，請撥打 1-855-877-3885 (TTY 專線：711) 與 CalOptima Health 行為健康專線聯絡，服務時間是每天 24 小時，每週 7 天。</p> <p>如果您符合獲得專業心理健康服務的條件，您可以透過縣心理健康計劃 (mental health plan, MHP) 獲得 Medi-Cal 專業心理健康服務。橙縣心理健康計劃服務獲得專線透過 1-800-723-8641 提供 Medi-Cal 專業心理健康服務，服務時間是每天 24 小時，每週 7 天。</p>
	<p>針對需要心理健康服務的人士提供的住院患者及門診患者護理以及社區服務</p>	<p>\$0</p>	<p>若有行為健康方面的問題，請撥打 1-855-877-3885 (TTY 專線：711) 與 CalOptima Health 行為健康專線聯絡，服務時間是每天 24 小時，每週 7 天。</p> <p>如果您符合獲得專業心理健康服務的條件，您可以透過縣心理健康計劃 (mental health plan, MHP) 獲得 Medi-Cal 專業心理健康服務。橙縣心理健康計劃服務獲得專線透過 1-800-723-8641 提供 Medi-Cal 專業心理健康服務，服務時間是每天 24 小時，每週 7 天。</p>



如果您有疑問，請致電 **1-877-412-2734** 與 OneCare 聯絡 (TTY專線為711)，服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

2023 福利摘要

醫療需求或顧慮	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊（相關福利規定）
您需要藥物濫用障礙服務	藥物濫用障礙服務	\$0	<p>藥物濫用服務包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 團體治療就診 ● 個人治療就診 <p>若有行為健康及藥物濫用障礙服務方面的問題，請撥打 1-855-877-3885（TTY 專線：711）與 CalOptima Health 行為健康專線聯絡，服務時間是每天 24 小時，每週 7 天。</p> <p>如果您符合獲得專業心理健康服務的條件，您可以透過縣心理健康計劃 (mental health plan, MHP) 獲得 Medi-Cal 專業心理健康服務。橙縣心理健康計劃服務獲得專線透過 1-800-723-8641 提供 Medi-Cal 專業心理健康服務，服務時間是每天 24 小時，每週 7 天。</p>
您需要有地方居住，且有能夠協助您的人士在身旁	專業護理	\$0	授權規定可能適用。 轉診要求可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。
	護養院護理	\$0	授權規定可能適用。 轉診要求可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。
您在中風或意外後需要治療	職業治療、物理治療和語言治療	\$0	授權規定可能適用。 轉診要求可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。



如果您有疑問，請致電 **1-877-412-2734** 與 OneCare 聯絡（TTY 專線為 711），服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

2023 福利摘要

醫療需求或顧慮	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊（相關福利規定）
您需要幫助獲取所需的醫療保健服務	急救車服務	\$0	非緊急救護Medicare服務需獲得授權。
	緊急救護交通運輸服務	\$0	
	前往醫療預約和服務地的交通運輸服務	\$0	<p><u>非緊急救護醫療交通運輸服務</u></p> <p>若已註記會員的狀況使用其他交通運輸服務會危及會員健康，且依醫療必要性來認定所申請交通運輸服務的類型，即適用急救車/擔架車、非緊急醫療護送車、輪椅可通行車輛或空中運輸的非緊急救護醫療交通運輸服務。</p> <p>可能需要遵守事先預約的規則。若要預約非-緊急救護醫療交通運輸服務，請撥打 1-877-412-2734 (TTY 專線：711) 與客戶服務部聯絡。</p> <p><u>非醫療交通運輸服務</u></p> <p>對於有醫療必要性的承保服務，可享受無限制前往計劃核准地點的交通接送服務。承保範圍也包括為健康俱樂部會員提供無限制來往健身房的額外福利。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>交通運輸服務模式包括：</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>公車日票/月票</u> ○ <u>OC Access車票</u> ○ <u>個人司機里程油費報銷</u> ○ <u>出租車</u> <p>至少提前兩個工作日致電 1-866-612-1256 預約您的交通運輸服務。TTY 使用者可致電 711。</p>



如果您有疑問，請致電 **1-877-412-2734** 與 OneCare 聯絡（TTY專線為711），服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

2023 福利摘要

醫療需求或顧慮	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊（相關福利規定）
您需要藥物治療您的疾病或病症	Medicare B 部分處方藥物	\$0	B部分藥物包括您的醫生在診所給予的藥物、一些口服癌症藥物，以及一些搭配某些醫療器械使用的藥物。請參閱《會員手冊》瞭解更多有關上述藥物的資訊。
	非品牌藥物	每30天供藥，您支付 \$0元。	這類承保藥物可能有限制。請參閱OneCare的承保藥物清單（藥物清單）瞭解更多資訊。 對於某些藥物，您可在配取處方藥物時獲取長-期藥量（也稱為「延長藥量」）。長期藥量最多為90-天，可在零售藥房獲取。90-天藥量的成本分攤額等同於一個月的藥量。
	品牌藥物	每 30 天供藥，您支付 \$0 元、\$4.30 元或 \$10.35 元。 處方藥物的自付額可能根據您接受的額外幫助 (Extra Help) 程度而不同。請聯絡本計劃瞭解更多詳情。	這類承保藥物可能有限制。請參閱OneCare的承保藥物清單（藥物清單）瞭解更多資訊。 您將為處方單支付\$0元，直到您的藥物總費用達到 \$4,660元。而後，每處方單支付\$0元、\$4.30元或 \$10.35元。自付額達到\$7,400元後，每處方單支付\$0元。 對於某些藥物，您可在配取處方藥物時獲取長-期藥量（也稱為「延長藥量」）。長期藥量最多為90-天，可在零售藥房獲取。90-天藥量的成本分攤額等同於一個月的藥量。



如果您有疑問，請致電 1-877-412-2734 與 OneCare 聯絡（TTY專線為711），服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan 2023 福利摘要

醫療需求或顧慮	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊（相關福利規定）
您需要協助使病情好轉或您有特殊的健康需求	復健服務	\$0	授權規定可能適用。 轉診要求可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。
	居家護理的醫療器械	\$0	授權規定可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。
	透析服務	\$0	轉診要求可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。
您需要足部護理	足科服務	\$0	授權規定可能適用。 轉診要求可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。
	矯形服務	\$0	授權規定可能適用。 轉診要求可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。
您需要耐用醫療器械 (Durable Medical Equipment, DME) 附註：這不是完整的 DME 清單。如需完整清單，請聯絡客戶服務部，或參閱《會員手冊》第4章。	輪椅、雙柺和助行器	\$0	授權規定可能適用
	噴霧器	\$0	授權規定可能適用
	氧氣設備和用品	\$0	授權規定可能適用。



如果您有疑問，請致電 **1-877-412-2734** 與 OneCare 聯絡（TTY專線為**711**），服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

2023 福利摘要

醫療需求或顧慮	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊（相關福利規定）
您需要居家生活協助 (此福利下頁繼續)	居家保健服務	\$0	授權規定可能適用。 轉診要求可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。 居家醫療保健服務包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 額外護理時數 ● 個人護理服務 ● 居家健康服務（社區-成年人服務參與者）
	如清潔或家事服務的居家服務，或如扶手杆的居家改裝	\$0	詳情請撥打 1-714-825-3000 與橙縣社會福利服務署居家支援服務 (In-Home Supportive Services, IHSS) 聯絡。 如果您需要協助或者想瞭解自己可以獲得哪些社區支援，請致電 1-877-412-2734 (TTY專線：711)，或者致電您的醫療保健服務者。
	成人日間服務、社區成人服務 (Community Based Adult Services, CBAS) 或其他支援服務	\$0	授權規定可能適用。 轉診要求可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。
	日間康復服務	\$0	如果您需要協助或者想瞭解自己可以獲得哪些社區支援，請致電 1-877-412-2734 (TTY專線：711)，或者致電您的醫療保健服務者。



如果您有疑問，請致電 **1-877-412-2734** 與 OneCare 聯絡 (TTY專線為711)，服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

2023 福利摘要

醫療需求或顧慮	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊（相關福利規定）
您需要居家生活協助 (繼續)	協助您獨自居住生活的服務 (居家健康保健服務或個人護理隨從服務)	\$0	<p>授權規定可能適用。 轉診要求可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。</p> <p>詳情請撥打 1-714-825-3000 與橙縣社會福利服務署居家支援服務 (In-Home Supportive Services, IHSS) 聯絡。</p>
其他服務 (此福利下頁繼續)	脊椎矯正服務	脊柱推拿療法以矯正半脫位（當您的脊椎中的一根或多根骨頭錯位）：\$0 元自付額。	
	糖尿病用品和服務	\$0	授權規定可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。
	加強型藥物福利	\$0	勃起功能障礙藥物治療每月承保4錠 (非品牌藥物)。
	居家支援服務-陪伴護理	\$0	會員每年最多享有九十 (90) 小時的服務。需要轉診，且會員必須使用 CalOptima Health 的合作醫生/供應商。
	非處方商品	\$0	<p>每季 \$80 元的津貼或支出限制，可購買不需要處方單的產品，如感冒及咳嗽藥。產品會直接宅配到府，任何剩餘款項無法延展至下一季使用。</p> <p>我們會寄給您一郵購份目錄，其中的訂購說明和詳細資訊說明了您可以使用津貼購買的產品。</p>



如果您有疑問，請致電 1-877-412-2734 與 OneCare 聯絡 (TTY專線為711)，服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan 2023 福利摘要

醫療需求或顧慮	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊（相關福利規定）
其他服務 (繼續)	假肢服務	\$0元自付額 <ul style="list-style-type: none"> ● 假肢設備 ● 相關醫療用品 	授權規定可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。
	放射治療	\$0	授權規定可能適用。 轉診要求可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。
	幫助管理您的疾病的服務	\$0	授權規定可能適用。 轉診要求可能適用。 聯絡計劃瞭解詳情。

上述福利摘要僅供資訊查詢之用，並非完整的福利清單。如需完整清單及瞭解更多有關您的福利的資訊，請閱讀 OneCare 《會員手冊》。如果您沒有《會員手冊》，請撥打本頁底部所列號碼向 OneCare 客戶服務部索取。如果您有疑問，您也可致電客戶服務部門，或瀏覽 www.caloptima.org/OneCare。



如果您有疑問，請致電 1-877-412-2734 與 OneCare 聯絡（TTY專線為711），服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

2023 福利摘要

D. 不承保的福利

您可以取得某些 OneCare 不承保但 Medicare、州政府或郡縣機構承保的服務。這不是完整清單。請撥打本頁底部所列號碼與客戶服務部聯絡，瞭解這些服務的資訊。

Medicare、Medi-Cal或州政府機構承保的其他服務	您支付的費用
特定牙科服務，如X光照影、洗牙、補牙、根管治療、拔牙、牙冠和假牙	如需瞭解成本資訊，請撥打 1-800-322-6384 (TTY 專線：1-800-735-2922或711) 與 Medi-Cal Dental (Smile California Medi-Cal 牙科計劃) 聯絡。
居家支援服務 (In-home Supportive Services, IHSS)	如需瞭解成本資訊，請撥打 1-714-825-3000 與橙縣社會福利服務署居家支援服務 (In-home Supportive Services, IHSS) 聯絡。
專業心理健康及藥物濫用障礙服務	如需瞭解成本資訊，請撥打 1-800-723-8641 與縣專業心理健康計劃聯絡。
輔助生活豁免	如需瞭解成本資訊，請瀏覽 https://www.dhcs.ca.gov/services/ltc/Pages/AssistedLivingWaiver.aspx 。
多功能耆老服務計劃 (Multipurpose Senior Services Program, MSSP)	詳情請瀏覽 https://www.caloptima.org/ForMembers/Medi-Cal/Benefits/OtherPrograms/MSSP.aspx 。
區域中心服務	如需瞭解成本資訊，請撥打 1-714-796-5100 與橙縣區域中心聯絡。



如果您有疑問，請致電 1-877-412-2734 與 OneCare 聯絡 (TTY專線為711)，服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan 2023 福利摘要

E. OneCare、Medicare和Medi-Cal不承保的服務

這不是完整清單。請撥打本頁底部所列號碼與客戶服務部聯絡，瞭解其他不承保服務的資訊。

OneCare、Medicare 和 Medi-Cal 不承保的服務	
法律規定不予承保的處方藥物和非處方藥物	根據法律，OneCare、Medicare 和 Medi-Cal 不承保以下種類的藥物： <ul style="list-style-type: none">● 用來促進受孕的藥物● 用於美容或促進生髮的藥物● 某些門診患者藥物，其中製藥商指明您必須且只能接受他們進行的測試或服務
護理人員服務	護理人員服務是護理人員在現場進行的緊急救護治療。請致電市政廳瞭解相關承保資訊。
您在美國及其領土境外獲得的藥物	OneCare 不承保在美國及其領土境外獲得的藥物。例外處理可能適用。



如果您有疑問，請致電 1-877-412-2734 與 OneCare 聯絡 (TTY專線為711)，服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

2023 福利摘要

F. 您作為本計劃會員所享有的權利

作為 OneCare 的會員，您享有某些權利。您可以行使這些權利而不受處罰。您也可以行使這些權利而不會失去您的醫療保健服務。我們每年至少會告知一次您享有哪些權利。如需瞭解更多有關您的權利的資訊，請閱讀《會員手冊》。您的權利包括但不限於下列事項：

- **您有權獲得尊重、公平待遇及尊嚴。** 這包括下述權利：
 - 不論醫療狀況、健康狀態、是否接受健康服務、醫療理賠經驗、病史、失能（包括精神障礙）、婚姻狀態、年齡、性別（包括性別刻板印象和性別認同）、性取向、國籍、種族、膚色、宗教、信念或公共援助，均能獲得承保服務
 - 免費取得其他語言及格式的資訊（例如，大字版、盲文版或音頻版）
 - 有權不受到任何形式的身體限制或隔離
- **您有權獲得與您醫療保健服務有關的資訊。** 這包括有關治療以及您的治療選項的資訊。這些資訊應以您可理解的語言和形式提供。這包括取得下列相關資訊的權利：
 - 我們的承保服務說明
 - 如何獲得服務
 - 您需支付的服務費用
 - 醫療保健服務者名稱
- **您有權決定您的護理服務，包括拒絕接受治療。** 這包括下述權利：
 - 選擇一名家庭醫生，且當年度您可以隨時更換家庭醫生
 - 直接就診婦科醫療保健服務者，而無需轉診
 - 快速獲得承保服務和藥物
 - 瞭解所有治療選項，無論這些治療選項的費用多少或是否屬於承保範圍



如果您有疑問，請致電 1-877-412-2734 與 OneCare 聯絡（TTY專線為711），服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

2023 福利摘要

- 拒絕接受治療，即使您的醫療保健服務者反對您這麼做
- 停藥，即使您的醫療保健服務者反對您這麼做
- 要求獲得第二診斷意見。OneCare 將支付您獲取第二診斷意見的就診費用
- 在預立醫囑中載明您的醫療保健意願
- **您有權在沒有任何溝通障礙或肢體障礙的情況下及時獲得護理。** 這包括下述權利：
 - 及時獲得醫療護理
 - 進出醫療保健服務者的診所。這表示診所有符合《美國殘障人士法案》規定的殘障人士無障礙設施
 - 由口譯人員協助您與醫療保健服務者和醫療計劃溝通
- **您有權在您需要時尋求緊急救護和緊急護理。** 這表示您有權：
 - 發生緊急狀況時，不需預先授權即可獲得緊急救護服務
 - 在必要時，使用網絡外緊急護理或緊急救護護理服務者提供的服務
- **您有權享有保密和隱私權。** 這包括下述權利：
 - 索取一份以您能夠瞭解的方式呈現的病歷，並要求更改或更正您的記錄
 - 要求對您的個人健康資訊予以保密
- **您有權針對您的承保服務或護理提出投訴。** 這包括下述權利：
 - 針對我們或我們的醫療服務者提出投訴或申訴
 - 透過免付費電話號碼 (1-888-466-2219) 或 TDD 專線 (1-877-688-9891)，向加州管理式醫療保健部 (Department of Managed Health Care, DMHC) 投訴。DMHC 網站 (網址為 www.dmhc.ca.gov) 備有投訴表、獨立醫療審查 (Independent Medical Review, IMR) 申請書及相關說明。



如果您有疑問，請致電 1-877-412-2734 與 OneCare 聯絡 (TTY專線為711)，服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

2023 福利摘要

- 可向 DMHC 申請醫療性質的 Medi-Cal 服務或商品 IMR
- 針對 DMHC 或我們的醫療服務者所做出的特定決定提出上訴
- 申請召開州聽證會：
- 瞭解服務遭拒的詳細原因

如需瞭解更多有關您的權利的資訊，請閱讀《會員手冊》。如果您有疑問，請撥打本頁底部所列號碼，與 OneCare 客戶服務部聯絡。

您也可以致電為同時購買 Medicare 和 Medi-Cal 的民眾服務的專門監察員（電話號碼為 1-855-501-3077），服務時間為每週一至週五上午 9:00 至下午 5:00，或撥打 1-888-452-8609 與 Medi-Cal 監察員辦公室聯絡，服務時間是每週一至週五，上午 8:00 至下午 5:00。

G. 如何針對遭拒的服務提出投訴或上訴

如果您想提出投訴或認為 OneCare 應承保我們拒絕的某項服務，請撥打本頁底部所列電話。您可針對我們的決定提出上訴。

如有關於投訴和上訴的問題，您可參閱《會員手冊》第 9 章。您也可撥打本頁底部所列號碼，與 OneCare 客戶服務部聯絡。

您可向下列任一方尋求協助：

- 醫療保險諮詢和推動計劃 (Health Insurance Counseling and Advocacy Program, HICAP)，電話號碼：1-800-434-0222。
- 您的醫生或其他醫療服務者。您的醫生或其他醫療服務者可代表您請求承保決定或上訴。
- 朋友或家人。您可指定另一人作為您的「代表」，要求做出承保決定或提出上訴。
- 律師。您有權利聘請律師，但並不是一定要有律師才能要求做出承保決定或提出上訴。
 - 致電您的私人律師，或透過當地律師協會或其他轉介服務獲取律師姓名。如果您符合資格，某些法律團體也會為您提供免費法律服務。
 - 撥打 1-888-804-3536 與健康消費者聯盟 (Health Consumer Alliance) 聯絡，申請法律扶助律師



如果您有疑問，請致電 1-877-412-2734 與 OneCare 聯絡（TTY專線為711），服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

2023 福利摘要

H. 如果您懷疑有欺詐事件該怎麼辦？

提供服務的醫療保健專業人員和機構大多數都是誠實無欺的。但遺憾的是，其中可能有少數是不誠實的。

如果您認為某一醫生、醫院或其他藥房有不當行為，請與我們聯絡。

- 請致電 OneCare 客戶服務部門與我們聯絡。電話號碼為 **1-877-837-4417** (TTY 專線：711) 或本頁底部所列號碼或本文件頁腳所列號碼。
- 或撥打 1-800-841-2900 與 Medi-Cal 客戶服務中心聯絡。TTY 使用者可致電 1-800-497-4648。
- 或致電 Medicare，電話號碼是 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)。TTY 使用者可致電 1-877-486-2048。您可以免費撥打這些號碼，服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。

如果您有一般性的疑問，或對我們的計劃、服務、服務區域、帳單或會員 ID 卡有疑問，請與 OneCare 客戶服務部門聯絡：

1-877-412-2734

這是免費電話。服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。客戶服務部門還為不會說英語的人士提供免費的口譯服務。

TTY 711

需要使用特殊電話設備才能撥打此號碼，且只適用於聽語障人士。

這是免費電話。服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。



如果您有疑問，請致電 **1-877-412-2734** 與 OneCare 聯絡 (TTY專線為711)，服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。

OneCare (HMO D-SNP), a Medicare Medi-Cal Plan

2023 福利摘要

如果您對您的醫療保健有疑問：

- 致電您的家庭醫生。辦公室關閉時，請依照家庭醫生的指示取得護理。
- 若家庭醫生辦公室已關閉，您也可致電 OneCare 的護士諮詢熱線。護士會聽取您的問題，並告訴您如何取得護理。
(例如：緊急護理、急救室)。護士諮詢熱線號碼：

1-844-447-8441

這是免費電話。服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。OneCare 還為不會說英語的人士提供免費的口譯服務。

1-844-514-3774 TTY 711

這是免費電話。服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。

如果您需要立即獲得行為健康護理，請致電行為健康危機專線：

1-855-877-3885

這是免費電話。服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。OneCare 還為不會說英語的人士提供免費的口譯服務。

TTY 專線為 711

這是免費電話。服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。



如果您有疑問，請致電 **1-877-412-2734** 與 OneCare 聯絡 (TTY專線為**711**)，服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。此為免費電話。如需了解更多資訊，請前往 www.caloptima.org/OneCare。



CalOptima Health, A Public Agency
 505 City Parkway West, Orange, CA 92868
caloptima.org/OneCare

如果您有一般性的疑問,或對我們的計劃、服務、服務區域、帳單或會員ID卡有疑問,請與OneCare客戶服務部門聯絡:	
1-877-412-2734	這是免費電話。服務時間為每週7天,每天24小時。客戶服務部門還為不會說英語的人士提供免費的口譯服務。
TTY 711	需要使用特殊電話設備才能撥打此號碼,且只適用於聽語障人士。這是免費電話。服務時間為每週7天,每天24小時。
如果您對您的醫療保健有疑問:	
<ul style="list-style-type: none"> • 致電您的家庭醫生。辦公室關閉時,請依照家庭醫生的指示取得護理。 • 若家庭醫生辦公室已關閉,您也可致電OneCare的護士諮詢熱線。護士會聽取您的問題,並告訴您如何取得護理。(例如:緊急護理、急救室)。護士諮詢熱線號碼: 1-844-447-8441 這是免費電話。服務時間為每週7天,每天24小時。OneCare還為不會說英語的人士提供免費的口譯服務。 1-844-514-3774 TTY 711 這是免費電話。服務時間為每週7天,每天24小時。 	
如果您需要立即獲得行為健康護理,請致電行為健康危機專線:	
1-855-877-3885	這是免費電話。服務時間為每週7天,每天24小時。OneCare還為不會說英語的人士提供免費的口譯服務。
TTY 711	這是免費電話。服務時間為每週7天,每天24小時。