

برای سال 2024، CalOptima Health OneCare - H5433 رتبه بندی های ستاره زیر را از Medicare دریافت کرد:

- رتبه بندی کلی ستاره دار: ★★☆☆☆
- رتبه بندی خدمات درمانی: ★★☆☆☆
- رتبه بندی خدمات دارویی: ★★☆☆☆

هر سال، Medicare برنامه ها را بر اساس یک سیستم رتبه بندی 5 ستاره ارزیابی می کند.

تعداد ستاره ها سطح عملکرد یک طرح را نشان می دهد.

- عالی ★★★★★
- بالا تر از متوسط ★★★★★☆
- متوسط ★★★★★☆
- زیر متوسط ★★☆☆☆
- ضعیف ★☆☆☆☆

چرا رتبه بندی ستاره دار مهم است

Medicare خدمات درمانی و دارویی طرح های بیمه را رتبه بندی می کند.

این به شما امکان می دهد به راحتی برنامه ها را بر اساس کیفیت و عملکرد مقایسه کنید.

رتبه بندی ستاره دار بر اساس معیارهای زیر انجام می شود:

- نظرات اعضا در مورد خدمات و مراقبت های این طرح
- تعداد اعضای که طرح را ترک کرده یا در آن مانده اند
- تعداد شکایاتی که Medicare در مورد طرح دریافت کرد
- داده های دریافتی از پزشکان و بیمارستان هایی که با این طرح کار می کنند

ستاره های بیشتر به معنای طرح بیمه بهتر است - برای مثال، اعضا ممکن است مراقبت بهتر و خدمات بهتر و سریعتری به عنوان عضو طرح دریافت کنند.

اطلاعات بیشتر در مورد رتبه بندی ستاره دار را به صورت آنلاین دریافت کنید

رتبه بندی ستاره دار را برای این طرح و سایر طرح ها به صورت آنلاین در اینجا مقایسه کنید. [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)

پرسشها در مورد طرح بیمه درمانی

با CalOptima Health OneCare در 24 ساعت شبانه روز و 7 روز هفته با شماره 877-412-2734 (رایگان) یا 711 (TTY) تماس بگیرید. اعضای فعلی لطفاً با شماره 877-412-2734 (رایگان) یا 711 (TTY) تماس بگیرید.

OneCare (HMO D-SNP), یک Medicare Medi-Cal Plan، یک سازمان Medicare Advantage تحت قرارداد Medicare است. ثبت نام در OneCare بستگی به تجدید قرارداد دارد. OneCare از قوانین قابل اجرا حقوق مدنی فدرال پیروی می کند و بر اساس نژاد، رنگ، منشاء ملی، سن، ناتوانی یا جنسیت تبعیض قائل نمی شود. با بخش خدمات مشتریان OneCare با شماره رایگان 1-877-412-273 (TTY 711)، در 24 ساعت شبانه روز، 7 روز هفته تماس بگیرید. به وبسایت ما مراجعه کنید www.caloptima.org/OneCare.

H5433_24MM023TF_M