

## 중요 정보:

## 2024년 Medicare 별등급

### CalOptima Health OneCare - H5433

Official U.S.  
Government  
Medicare  
Information



**2024년 CalOptima Health OneCare - H5433은 Medicare로부터 다음과 같은 별 등급을 받았습니다:**

|            |       |
|------------|-------|
| 전반적인 별등급:  | ★★★★☆ |
| 건강 서비스 등급: | ★★★★☆ |
| 약물 서비스 등급: | ★★★★☆ |

매년 Medicare는 별 5개 등급 시스템을 기반으로 플랜을 평가합니다.

### 별등급이 중요한 이유

Medicare는 플랜의 건강 및 약물 서비스에 대한 등급을 줍니다.

이것을 통해 품질과 성능을 기준으로 플랜을 쉽게 비교할 수 있습니다.

별등급은 다음을 기반으로 합니다:

- 플랜의 서비스 및 관리에 대한 회원의 의견
- 플랜을 탈퇴하거나 유지한 회원의 수
- 플랜에 대해 Medicare가 접수한 불만 건수
- 플랜과 협력하는 의사 및 병원에서 제공한 정보

**별수는 플랜이 얼마나 잘 수행했는지를 보여줍니다.**

- |       |      |
|-------|------|
| ★★★★★ | 우수함  |
| ★★★★☆ | 평균이상 |
| ★★★☆☆ | 평균   |
| ★★☆☆☆ | 평균이하 |
| ★☆☆☆☆ | 낮음   |

별표가 많을수록 더 나은 계획을 의미합니다 - 예를 들어 회원은 더 나은 진료를 받고 더 좋고 빠른 고객 서비스를 받을 수 있습니다.

**온라인으로 별등급 평가에 대한 자세한 정보를 보실 수 있습니다**

[medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare) 에서 온라인으로 본 플랜과 다른 플랜에 대한 별등급을 비교해 보십시오.

### 본 플랜에 대한 질문이 있으십니까?

CalOptima Health OneCare에 태평양 표준시 기준으로 번호 877-412-2734(무료) 또는 711(TTY)번으로 주 7일 24시간 문의하십시오. 현재 회원은 번호 877-412-2734 (toll-free) 또는 711 (TTY) 로 전화하십시오.

OneCare (HMO D-SNP), Medicare Medi-Cal Plan은 Medicare와 계약을 맺은 Medicare Advantage 조직입니다. OneCare에 가입은 계약 갱신 여부에 달려 있습니다. OneCare는 적용 대상이 되는 연방 시민권법들을 준수하며, 인종, 피부색, 출신국, 연령, 장애 혹은 성별을 기준으로 차별하지 않습니다. OneCare 고객 서비스 무료번호 1-877-412-2734 (TTY 711) 로 주 7일 24시간 전화하십시오. 저희 웹사이트 [www.caloptima.org/OneCare](http://www.caloptima.org/OneCare)를 방문하십시오.

H5433\_24MM023TK\_M