



OneCare  
CalOptima Health

## <2023>新會員講座邀請

### 我們的 使命

以卓越和尊重的方式為會員提供健康服務，尊重每個人的價值和需求。

### 我們的 願景

到 2027 年，消除我們會員獲得醫療保健的障礙，為我們的醫療服務者實現當日治療授權和實時理賠支付，並每年評估會員的健康社會決定因素。

# 甚麼是 OneCare?

- <OneCare 是一項 (HMO D-SNP) Medicare、Medi-Cal 計劃>，承保您所有 Medicare 的服務並協調您的所有 Medi-Cal 服務
- OneCare 為您的 Medicare、Medi-Cal 和藥房福利提供承保
- OneCare 還提供 Medicare 不承保的補充福利

# 誰有資格獲得 OneCare ?

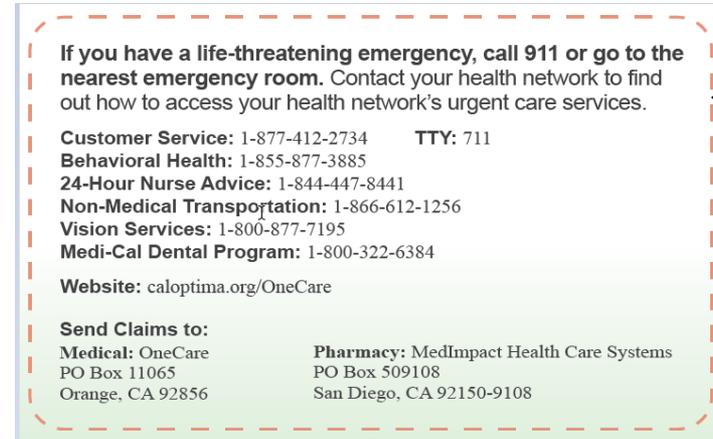
- Medicare 和 Medi-Cal 受益者：
  - 有資格享受聯邦醫療保險 A、B 和 D 部分
  - <21歲或以上>的成年人
  - 擁有全面的 Medi-Cal（不分攤費用）
  - 居住在橙縣

# OneCare 服務

- 客戶服務：
  - 幫助您獲得和了解您的福利
  - 幫助您獲得藥物
  - 告知您有關社區資源的信息
- 您家庭醫生(PCP) 和健康網絡
  - 提供或安排常規和專業護理
  - 提供一對一的個案管理
  - 請求並授權特殊護理或服務



# OneCare ID卡



卡片丢失?

在 CalOptima Health 會員門戶網站上申請

替換卡，網址為

[www.caloptima.org](http://www.caloptima.org)

或

致電OneCare

免費電話：**<1-877-412-2734>** (TTY **<711>**)

**<每週7天，每天24小時>**

# 如果您失去了您的Medi-Cal資格

- 如果您失去 Medi-Cal 資格或不符合您的 Medi-Cal 分攤費用，您將不再有資格享受 OneCare
- 如果發生這種情況，OneCare 將向您發送一封信函，說明您的註冊將在 <6> 個月內結束，除非您重新獲得 Medi-Cal 資格
- 在這 <6> 個月的時間段內：
  - 您將不會獲得Medi-Cal福利。
  - 您可以選擇退出 OneCare
- 在<5> 個月沒有完全符合 Medi-Cal 資格後，您將收到我們的最終退保信，解釋您的選擇

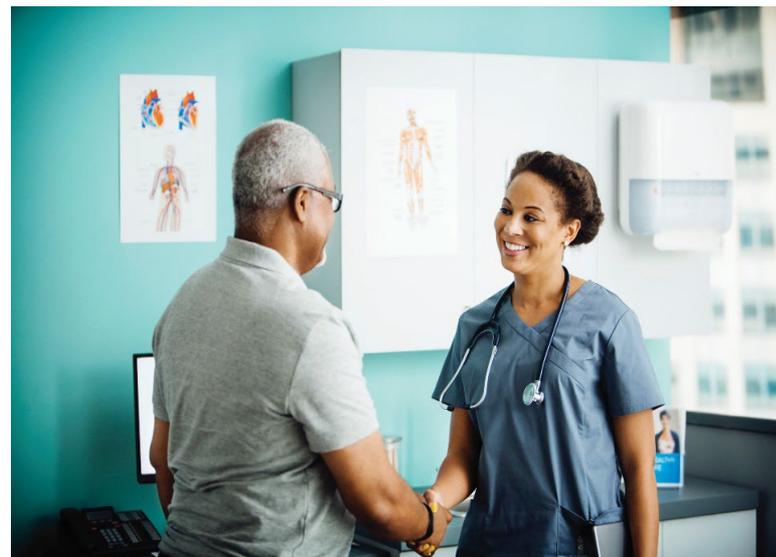
# 您的主治醫生 (PCP) :

- 提供疾病護理、例行檢查和預防保健
- 費用為<\$0> 共同支付
- 為輪椅、助行器等耐用醫療設備 (DME)申請授權。
- 申請尿布、導尿管、護膚霜等用品的授權。



# 您的主治醫生 (繼續) :

- 您應該在註冊後 <90> 天內安排與您的PCP 的第一次就診
- PCP 轉介並提交授權：
  - 特殊護理
  - 特殊
  - 藥物



- 致電 OneCare 更改您的 PCP 或健康網絡
- 您可以每月更換您的 PCP 或健康網絡

# 線上訪問 <[www.caloptima.org](http://www.caloptima.org)>



- CalOptima 的網站讓您可以更輕鬆地在任何設備上找到所需的內容
- 它還有一個安全的在線會員門戶，您可以用它：
  - 更新您的個人資訊
  - 申請新身份卡
  - 打印您的身份卡複印件
  - 更改您的健康網絡或 PCP

# 事先授權：

- 健康網絡或 OneCare 的某些服務需要事先授權
- 常規轉介的回复將在<14> 個日曆日內收到
- 緊急轉介的回復將在 <72> 小時內收到

# 藥物

- 使用您的醫療服務者目錄、在線查詢或致電客戶服務部查找簽約藥房
- 在藥房出示您的 OneCare ID 卡
- 共同支付非品牌和品牌處方藥和補充配藥的費用：
  - <\$0> 直到藥物費用達到 <\$4,660>，然後共同支付為：
    - 非品牌將為<\$0>
    - 品牌將為<\$0>、<\$4.30> 或 <\$10.35>
  - 當自付費用總額達到 <\$7,400> 時，您在日曆年剩餘時間的共付額為 <\$0>
  - 共付額將取決於您的低收入成本分攤水平
  - 只需支付<1> 次共付額可獲得長達 <90> 天的維持藥物

# 藥物(繼續)

- 事先授權、階梯療法、數量限制
- 在某些情況下，您可以在加入 OneCare 後的前 <90> 天內獲得臨時供應
- 不包含藥物：
  - 沒有處方或一些非處方藥 (OTC)
  - 用於促進生育的藥物
  - 用於美容目的或促進頭髮生長的藥物

# 醫療用品

- 需要醫生的處方
- 必須由 OneCare 簽約的藥房或醫療供應商填寫
- 致電 OneCare 客戶服務部與您的醫生和藥劑師或醫療供應商協調以獲取您的用品



# 精神健康服務

- 撥打行為健康免費電話<1-855-877-3885> (TTY 711)
  - Medicare 承保的住院精神健康保健服務費用為<\$0> 共付額
  - Medicare 承保的門診精神健康保健服務費用為<\$0> 共付額



# 急診和緊急護理服務

- 如果您患有危及生命或致殘的疾病或受傷：
  - 撥打911，或前往最近的急救室或醫院就醫。
  - 請務必出示您的 OneCare ID 卡
- 如果您的醫生不在，您可以在非危及生命的緊急情況下使用緊急護理
  - 使用您的健康網絡中的緊急護理中心
- 請致電護士建議專線電話<每週 7 天，每天24小時>
  - 致電: <1-844-447-8441> (TTY <1-844-514-3774>)
  - 免費口譯服務
  - 如果您需要健康建議，請先致電您的醫生或您的健康網絡。

# 急診和緊急護理服務(繼續)

- 如果您不在橙縣並且需要藥物，請使用連鎖藥房配藥
- 如果您在美國境外需要急診、緊急護理或緊急交通，OneCare 每年將為您報銷高達 <100,000 美元>

# 非緊急醫療交通運輸服務

- 提供醫療訪問的救護車和輪椅貨車服務
- 當身體狀況無法乘坐公共或私人交通工具時可用
- 對於此類車輛服務，請至少在看診前 <5>天致電 OneCare 客戶服務



# 非醫療交通運輸服務

- 以下服務可享受無限制前往計畫核准地點的交通接送服務：
  - 具有醫療必要性的承保服務；
  - 領取處方藥
  - 領取醫療用品和其他具有醫療必要性的承保的設備；
  - 作為健身俱樂部會員附加福利的一部分，往返健身房的旅行
- 免費電話: **1-866-612-1256 (TTY 711)**
  - 週一至週五上午 8 點至晚上 8 點致電安排預約
  - 在您訪問前至少 2 個工作日安排您的車輛預約

# 健康與健身

- 鍛煉和健康老齡化計劃福利以 <\$0> 價格提供
- 選擇任何簽約的健身中心和家庭健身計劃
  - 全國 14,000 多家健身中心網絡，包括
  - 24 Hour Fitness, L.A.Fitness, Curves 和 Gold's Gym
  - 家庭健身計劃提供超過 30 種獨特的選擇，包括 Fitbit Connected 套件
  - 每個福利年度您最多可以獲得 1 個家庭用品包
- 參與方式：
  - 前往 [www.silverandfit.com](http://www.silverandfit.com)
  - 致電 Silver & Fit 免費電話電話號碼 1-877-427-4788 (TTY 711)，我們的服務時間是周一至周五，上午5時至下午6時。
- 在您打算開始或改變您的日常鍛煉常規之前與您的醫生交談

# 家庭支持服務 - 陪伴護理

- 會員每年有資格獲得最多 <90> 小時的服務
- 交通：預約醫生、購物和送藥
- 家務：簡單的清潔、整理和洗衣
- 陪伴：談話、棋盤遊戲、閱讀和洗衣
- 技術指導：教授新技術、安裝設備和遠程醫療
- 鍛煉和活動：步行、騎自行車和去健身房的交通
- 遠程協助：虛擬看診，包括食品雜貨和藥物遞送

# 非處方藥(OTC)津貼

- 您支付<\$0>費用
- 每 <quarter><\$80>福利津貼（每 <3> 個月）用於購買產品和用品
- 您應該已經收到一份非處方藥( OTC) 郵購目錄，其中包含您可以購買的商品以及如何訂購的詳細信息
- 您可以使用此福利訂購非處方藥，例如感冒藥和咳嗽藥、繃帶以及 OTC 郵購目錄中列出的其他產品

# OTC 津貼 (繼續)

- 物品將直接運送到您家
- 福利在每個季度的第一天生效 (1月、4月、7月和10月)
- 任何餘額不得結轉
- 要下訂單, 請致電1-855-299-5410 (TTY 711)

# 補充視力福利

- 通過視力服務計劃 (VSP) 提供的視力服務
- 使用您的提供者目錄或在線查詢以查找簽約的 VSP 驗光師
- 獲致電VSP免付費電話 <Bold1-800-877-7195Bold> (TTY <711>), 每週 7 天, 每天 24 小時均提供服務。
- 說明您的 OneCare 會員身分
- 每年<1>次例行眼科檢查
- 隱形眼鏡或眼鏡 (鏡框和鏡片) 每年最高福利額 <\$250>

# 通過Medi-Cal Dental獲得牙齒服務

- 要獲得牙科服務，請聯繫 Medi-Cal Dental
  - 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922)  
週一至週五，上午 8 點至下午 5 點
  - <https://dental.dhcs.ca.gov/find-a-dentist/home>



# 車輛和口譯服務

- 您可以免費獲得筆譯和口譯服務
- 您可以免費獲得已翻譯的計劃文件
- 提供所有語言的電話和面對面口譯服務，包括美國手語
  - 要安排面對面的口譯服務，請至少在計劃就診前 1 周致電您的健康網絡

# 如果您收到了一份帳單...

- OneCare 會員**不對**承保服務的未結餘額負責
- 如果您收到賬單，請致電 OneCare 尋求幫助：
  - 免費電話：<1-877-412-2734> (TTY <711>)，服務時間為<每週7天，每天24小時>。

# 提出投訴

## 聯繫我們

致電:

<1-877-412-2734> (TTY **711**)，服務時間為<每週7天，每天24小時>。

寫信至:

CalOptima Health Grievance  
and Appeals  
**<505 City Parkway West  
Orange, CA 92868>**

網站:

**<www.caloptima.org/OneCare  
>**

# 更改您的聯繫方式

立即通知：

**1. OC 社會服務機構：**

1-800-281-9799(TTY 711)，週一至週五，上午 8 時至下午 5 時。

**2. 社會保障管理局：(SSA)**

1-800-772-1213(TTY 800)，週一至週五，上午 8 時至下午 7 時。

**3. OneCare：**

<1-877-412-2734> (TTY <711>)，服務時間為 <每週 7 天，每天 24 小時>。



# CalOptima Health 欺詐熱線

- 它是匿名的——您無需提供姓名即可舉報欺詐活動
- 請致電免付費電話 <1-855-507-1805> (TTY <711>), <每週 7 天, 每天 24 小時>均提供服務。

有疑問？

# 免責聲明：

- OneCare (HMO D-SNP), Medicare Medi-Cal 計畫是一個具有 Medicare 合同的 Medicare Advantage 組織。OneCare 的註冊取決於合同續簽。OneCare 遵循聯邦民權法律並且不會因為種族，膚色，原國籍，年齡，殘障或性別而歧視任何人。如須聯絡OneCare客戶服務部門，請撥打免費電話<1-877-412-2734>(TTY <711>)服務時間為 <每週7天， 每天24小時>。瀏覽我們的網站 [www.caloptima.org/onecare](http://www.caloptima.org/onecare)。
- 此介紹不是完整的福利描述。致電OneCare客戶服務免費電話<1-877-412-2732> <711>)獲取更多訊息。
- 注意: 如果您說英語以外的語言，您可以免費獲得語言協助服務.致電1-877-412-2734 (TTY 711)。



# OneCare

CalOptima Health

與我們保持聯繫

[www.caloptima.org](http://www.caloptima.org)

   @CalOptima