2019

年度變更通知

OneCare Connect Cal MediConnect Plan
(Medicare-Medicaid Plan)

OneCare Connect
CalOptima
A Public Agency
Better. Together.

H8016_19MM001TC_M

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)
2019年度變更通知

OneCare Connect Cal MediConnect 計劃 (Medicare-Medicaid 計劃) 由 CalOptima提供

2019年度變更通知

引言

您目前登記為OneCare Connect計劃的會員。明年在計劃福利，承保，規則和費用方面將會有某些變更。本「年度變更通知」旨在告知您這些變更，並為您說明去哪裡了解其更多的信息。專用詞彙和其定義在「會員手冊」最後一頁中按照字母先後順序排列。

如果您有任何疑問，請致電OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823，**服務時間為每週7 天，每天24小時。TDD/TTY用戶可以撥打 **1-800-735-2929** 。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)
2019年度變更通知

章節目錄

A. 免責聲明 3

B. 查看明年您的Medicare和Medi-Cal保險 4

B1. 更多資源 4

B2. 有關OneCare Connect計劃的資訊 5

B3. 重要的待辦事項: 5

C. 網路醫療服務者及藥房變更 7

D. 明年的福利和費用變更 8

D1. 醫療服務的福利及費用變更 8

D2. 處方藥物承保的變更 9

D3. 第1階段：「初始承保階段」 10

D4. 第2階段：「重大傷病承保階段」 11

E. 行政方面的變更 12

F. 如何選擇一個計劃 13

F1. 如何持續使用我們的計劃 13

F2. 如何退出OneCare Connect計劃 13

G. 如何獲得幫助 15

G1. 從OneCare Connect獲得幫助 15

G2. 從Cal MediConnect 監察服務獲得幫助 15

G3. 從醫療保險諮詢及推動計劃獲得幫助 15

G4. 從聯邦醫療Medicare獲得幫助 15

如果您有任何疑問，請致電OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823，**服務時間為每週7 天，每天24小時。TDD/TTY用戶可以撥打 **1-800-735-2929** 。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 **www.caloptima.org/onecareconnect**.

A. 免責聲明

- OneCare Connect 計劃是與聯邦醫療Medicare 和加州醫療補助Medi-Cal 簽約合作，旨在向參加者提供雙項福利的健保計劃.

OneCare Connect 計劃遵守現有聯邦民權法規，並不因種族，膚色，原國籍，年齡，殘障或性別而歧視任何人。

這並不是一份完整的列表。其中的福利資訊僅是簡單摘要，並非福利的詳細說明。
欲瞭解詳情，請聯絡本計劃或閱讀「會員手冊」。

B. 查看明年您的Medicare和Medi-Cal保險

請務必查看您目前的保險，以確保該保險明年仍符合您的需求。如果其不能滿足您的需求，您可以退出本計劃。請參見F2部份了解詳情。

如果您選擇退出OneCare Connect計劃，您的會員資格將在您請求退出當月的最後一天終止。

如果您退出我們的計劃，只要您符合資格，您將仍然保留Medicare 和Medi-Cal 計劃。

- 您將可選擇您獲取Medicare福利的方式（請翻至第 13 頁瞭解您的選項）。
- 您將繼續留在CalOptima保險以獲取您的Medi-Cal福利（請翻至第 13 頁瞭解更多資訊）。

注意：如果您接受某項藥物管理服務，您可能無法加入另一個不同的計劃。 請參見您的「會員手冊」第5章了解與藥物管理相關的資訊。

B1. 更多資源

- ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Customer Service at **1-855-705-8823**, 24 hours a day, 7 days a week. TDD/TTY users can call **1-800-735-2929**. The call is free
- ATENCIÓN: Si habla un idioma distinto al inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TDD/TTY pueden llamar al **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita.
- CHÚ Ý: Nếu quý vị không nói tiếng Anh, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Gọi số **1-855-705-8823**, 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Thành viên sử dụng máy TDD/TTY có thể gọi đường dây miễn phí ở số **1-800-735-2929**. Cuộc gọi này miễn phí.
- **توجه: اگر به زبانی غیر از زبان انگلیسی صحبت میکنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. لطفاً با شماره1-855-705-8823 طی 7 روز هفته و در 24 ساعت شبانه روز تماس بگیرید . کاربران TDD/TTY میتوانند با شماره رایگان 1-800-735-2929 تماس بگیرند. این تماس رایگان است.**
- 참고: 만약 영어가 아닌 다른 언어를 사용하신다면, 무료로 언어 도움 서비스를 받을수 있습니다. 번호 **1-855-705-8823** 으로 주7일 24시간 전화하십시오. TDD/TTY 사용자는 무료 번호 **1-800-735-2929** 로 전화하십시오. 통화는 무료입니다.
- ملاحظة: إذا كنت تتحدث لغة غير الإنجليزية ، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوفر لك بالمجان. اتصل على **1-855-705-8823**، على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على الرقم **1-800-735-2929**. المكالمة مجانية.
- 注意：如果您講除英語以外的其它語言，您可以獲得免費的語言服務。請致電**1-855-705-8823**， 服務時間為每週7天，每天24小時。 TDD/TTY 用戶可以撥打免費專線 **1-800-735-2929** 。該電話為免費。

如果您有任何疑問，請致電OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823，**服務時間為每週7 天，每天24小時。TDD/TTY用戶可以撥打 **1-800-735-2929** 。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 **www.caloptima.org/onecareconnect**.

- 您可以免費索取本年度變更通知其它格式印刷的版本，例如大體字，盲文，有聲讀物等。請致電客戶服務部門專線**1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天 24小時。TDD/TTY 用戶可以撥打 **1-800-735-2929** 。此號碼為免費。
- 您也可以提出標準申請，以大字體，盲文，有聲讀物，西班牙語，越南語，波斯語，韓語，阿拉伯語，或中文版本索取所有資料。請致電 **1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天24小時。TDD/TTY用戶請撥免費電話**1-800-735-2929** 。該電話免費。

B2. 有關OneCare Connect計劃的資訊

- OneCare Connect Cal MediConnect 計劃 (Medicare-Medicaid 計劃) 是與聯邦醫療Medicare 和加州醫療補助Medi-Cal 簽約合作，旨在向參保者提供雙項福利的健保計劃。
- OneCare Connect計劃的承保符合最低基本保險(MEC) 的標準。符合患者保護與平價醫療法案 (ACA) 內關於個人分擔責任的要求。請瀏覽國稅局 (IRS) 的網站：www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families，以瞭解更多有關MEC個人分擔責任的要求的資訊。
- OneCare Connect計劃由CalOptima提供。當此年度變更通知提及「我們」或「我們的」，均指CalOptima 。當本通知提及「本計劃」或「我們的計劃」，則指OneCare Connect 。

B3. 重要的待辦事項:

- **查看是否有任何福利和費用上的變更可能會影響您。**
  - 是否有任何變更會影響您使用的服務？
  - 請務必審查福利與費用的變更，以確保該等福利與費用明年仍適合您。
  - 有關本計劃福利和費用變更的資訊，請查閱D 和E 部份。
- **查看本計劃是否有任何處方藥物承保變更可能會對您產生影響。.**
  - 您的藥物是否將受到承保？其是否屬於不同的成本分擔層級？您能否能夠繼續使用同樣的藥房？
  - 請務必審查此類變更信息，以確保我們的藥物承保明年仍適合您。
  - 有關本計劃藥物承保變更的資訊，請查閱D2部份。
- **查看您的醫療服務者及藥房明年是否仍隸屬於我們的網路。**
  - 您的醫生是否屬於我們的網路？您的藥房是否屬於我們的網路？您使用的醫院或其他醫療服務者是否屬於我們的網路？
  - 有關我們的「醫療服務者和藥房目錄」的資訊，請查閱C部份。
- **考慮您計劃的整體費用。**

如果您有任何疑問，請致電OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823，**服務時間為每週7 天，每天24小時。TDD/TTY用戶可以撥打 **1-800-735-2929** 。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 **www.caloptima.org/onecareconnect**.

- 您將就經常使用的服務和處方藥物支付多少實付費用？
- 整體費用和其他保險選項相比如何？

- **考慮您是否對我們的計劃感到滿意。**
- 您的藥物費用自去年起可能有所上漲。請向您的醫生諮詢，是否有適合您的較便宜的替代藥物；這在全年中可以使您節省年度的實付費用。欲瞭解藥物費用的更多詳情，請上網至 https://go.medicare.gov/drugprices 。主頁突出要點諸如，哪些製藥廠已經提高價錢，並顯示其它歷年藥物價格的信息。請謹記您的計劃福利將決定您的藥物費用將有多少變更。

如果您決定繼續參保OneCare Connect:	**如果您決定更換計劃:**
如果您想明年繼續參保我們的計劃，則很簡單—您無需採取任何行動。如果您未更換計劃，您將自動繼續參保我們的計劃.	如果您認為其他保險更能滿足您的需求，您可以更換計劃。(請參考 F2 部份了解詳情) 。如果您參保一個新計劃，您的新保險將於下個月的第一天開始生效。請參見 第 13, 頁F部份， 了解有關您的選擇的詳細信息。.

C. 網路醫療服務者及藥房變更

2019年度我們的醫療服務者及藥房網路已經變更。

我們強烈鼓勵您**審查我們當前的醫療服務者和藥房目錄**，以確認您的醫療服務者或藥房是否仍隸屬於我們的網路。我們的網站上：**www.caloptima.org/onecareconnect**可以找到更新版「醫療服務者和藥房目錄」。您還可以致電客戶服務部門專線**1-855-705-8823**，查詢更新的醫療服務者資訊，或要求我們郵寄一本「醫療服務者和藥房目錄」給您。

請您務必知曉我們也可以在一年中變更我們的網絡。如果您的醫療服務者確實離開本計劃，您將享有某些權利和保護。更多資訊請參閱「會員手冊」第3章。

D. 明年的福利和費用變更

D1. 醫療服務的福利及費用變更

我們將更改我們對某些服務的承保，以及您需要為這些承保醫療服務支付的費用。下面的列表說明這些變更。

	2018 (今年)	2019 (明年)
牙齒保健	部份牙齒服務 $0共付費用	不承保牙齒保健
聽力服務	聽力服務 $0共付費用。	聽力服務 $0共付費用。 我們的計劃為助聽器最高支付$500美金，高於Medi-Cal 的限額。此福利僅可以在一年中使用一次。
非醫療用交通接送 (NMT)	無限次交通接送服務，往返以下計劃核准地點: ● 有醫療必要性的承保服務; ● 領取處方藥物; ● 領取醫療用品或其它有醫療必要性的承保器材。 可能需要醫生轉診申請。請聯絡 OneCare Connect 計劃客戶服務部門了解詳情。	無限次交通接送服務，往返以下計劃核准地點: ● 有醫療必要性的承保服務; ● 領取處方藥物; ● 領取醫療用品或其它有醫療必要性的承保器材。 ● 本計劃為健康俱樂部會員提供的福利，往返健身房的交通。 可能需要醫生轉診申請。請聯絡 OneCare Connect 計劃客戶服務部門了解詳情。
足病治療	$0 共付費用	$0 共付費用 我們的計劃還提供，每年12次的常規足部護理，作為足病治療福助福利。
視力保健	我們的計劃每兩年，為隱形眼鏡，或眼鏡 (鏡框和鏡片)，最高支付$100 美金	我們的計劃，超出Medi-Cal 計劃的限額，每兩年為隱形眼鏡，或眼鏡 (鏡框和鏡片)，支付$150美金。

	2018 (今年)	2019 (明年)
全球的急救服務/急診承保	不承保	您為美國境外的急救和急診治療自行支付費用。而我們將會每年最高償付您$25,000 美金。

D2. 處方藥物承保的變更

我們的藥物目錄變更

我們的網站上**www.caloptima.org/onecareconnect**，有最新版的「承保藥物目錄」。您還可以致電客戶服務部門專線 **1-855-705-8823**，TDD/TTY 用戶可以撥打專線 **1-800-735-2929**，以索取最新的藥物信息，或請我們郵寄一本「承保藥物目錄」給您 。

承保藥物目錄又稱為「藥物目錄」。

我們的藥物目錄有所變更，其中包括承保藥物的變更，以及對某些藥物承保範圍限制的變更。

請查看藥物目錄，以確保您的藥物在明年仍屬於承保範圍，並查看是否有任何限制。.

如果您受到藥物承保變更的影響，我們鼓勵您:

- 與您的醫生 (或其他開處方單者) 共同找出我們承保的另一種藥物。
    - 您可致電客戶服務部門專線**1-855-705-8823**索要治療相同病症的承保藥物名單。此名單可以協助醫療服務者找到可能適用您的承保藥物。
- 與您的醫生 (或其他開處方單者)合作，共同向本計劃申請藥物例外承保，
    - 您可在下一年之前申請例外承保，我們將在收到您的請求（或開處方單者的支持聲明）後的72小時之內給出答覆。
    - 欲瞭解申請承保例外所需採取的行動，請參閱2019年「會員手冊」第9章，或撥打**1-855-705-8823**聯絡客戶服務部門。
    - 如果您需要幫助申請例外承保，您可以洽詢客戶服務部門。 請參見「會員手冊」第2 與第 3 章，以了解關於如何聯絡您的護理協調員的更多資訊。
- 請求本計劃為某種藥物承保暫時供應。
    - 某些情況下，我們將在本日曆年度的頭90天內，為某種藥物承保一次暫時供應。
    - 此暫時供應將最多為 30 天藥量。(欲了解您何時可以獲得暫時供應，以及如何申請，請參見「會員手冊」第5章。)
    - 在您領取暫時藥物供應後，您應該向您的醫生諮詢，暫時藥物供應用完以後該怎麼辦。您可以換為使用受本計劃承保的某種不同藥物，或請求本計劃批准您一次例外，以承保您目前使用的藥物。

如果您有任何疑問，請致電OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823，**服務時間為每週7 天，每天24小時。TDD/TTY用戶可以撥打 **1-800-735-2929** 。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)
2019年度變更通知

自 2019年起，我們可能會立即從我們的藥物目錄中撤銷某種藥物，如果同時我們用一種同等，或更低成本分攤層級，有相同或較少約束條款的新學名藥物來取代。另外，當添加新學名藥物時，我們可能在我們的藥物目錄上保留原研藥物，但立即將其轉換至一個不同的成本分攤層級，或附加新的約束條款。這意味著如果您正使用的原研 (專利)藥物被某種學名藥物取代 (或原研藥物的層級或約束條款有改變)，您將不再於我們作出變動提前 60天收到通知，或能在網絡藥房續領 60天的原研藥物劑量。如果您正使用原研藥物，您將仍然收到有關我們所作具體變動的信息，但通知可能在變動生效後送達。

另外，自2019年起整年間，就藥物目錄中您正使用的藥物，若有在作出其它變更前需要事先通知您的時候，我們將郵寄提前30天通知，而非在我們作出變更前郵寄提前 60天通知。或者，我們將允許您在網絡藥房，續領原研藥物30天，而非 60天的藥量。

處方集例外承保批准當年有效且於12月31日失效。如果您目前已經有一個例外承保，您明年可能需要提交一份新的申請。欲了解您是否需要提交一份新的例外承保申請，請致電客戶服務部門專線 **1-855-705-8823**.

處方藥物費用的變更

OneCare Connect下的聯邦醫療Medicare計劃 D部分處方藥物，有兩個付款階段。您的藥費取決於您領取或續配處方藥物時所處的付款階段。這兩個階段為:

第1階段 初始承保階段	第2階段 重大傷病承保階段
在此階段，計劃支付應承擔的藥費，您支付您應承擔的費用。您承擔的部分稱為共付額。 您在本年度首次取得處方藥物時，便開始進入此階段。	在此階段，本計劃會支付直到2019年12月31日為止您所有的藥物費用。 當您支付的實付費用達到一定金額時，您就開始進入此階段。

初始承保階段於您的處方藥物實付費用總額達到$5,100美金時終止。屆時，重大傷病承保階段隨即開始。本計劃將承保您從那時起到年底的所有藥物費用。請參見「會員手冊」中第 6章，了解您將為處方藥物支付多少費用。

D3. 第1階段：「初始承保階段」

在初始承保階段，計劃支付對您的承保處方藥物應承擔的費用，您則支付自身應承擔的費用。您承擔的部分稱為共付額。共付額根據藥物屬於哪個成本分擔層級以及您在何處領藥而定。您每次配領處方藥物時皆需支付共付額。如果您的承保藥物費用低於共付額，則您將支付較低的費用 。

我們已將藥物目錄上的一些藥物移至較低或較高的藥物層級. 。如果您的藥物有層級改變，這可能會影響到您的共付額。請參閱藥物目錄，瞭解您的藥物是否屬於不同層級。

下表顯示了您在我們的三個藥物層級的藥物費用。這些費用只在您處於初始承保階段時才適用。

	2018 (今年)	2019 (明年)
第1層級藥物 **(**學名藥物**)** 在網絡藥房領取第1層級藥物一整月藥量的費用	您的每份處方藥物一整月(30天)藥量的共付額為 **$0, $1.25, 或 $3.35**	您的每份處方藥物一整月(30天)藥量的共付額為 **$0**
第2層級藥物 **(**原研藥物) 在網絡藥房領取第2層級藥物一整月藥量的費用	您的每份處方藥物一整月(30天)藥量的共付額為 **$0, $3.70, 或 $8.35**	您的每份處方藥物一整月(30天)藥量的共付額為 **$0 ，直至您的藥費總支出達到$3,820美金，那時您的共付額為每份處方藥物 $0, $3.80 或 $8.50**
第3層級藥物 **(**非聯邦醫療承保藥物**)** 在網絡藥房領取第3層級藥物一整月藥量的費用	您的每份處方藥物一整月(30天)藥量的共付額為 **$0**	您的每份處方藥物一整月(30天)藥量的共付額為 **$0**

您的總實付費用達到 $5,100時，您的初始承保階段結束。屆時，重大傷病承保階段隨即開始。本計劃將承保您從那時起到年底的所有藥物費用。請參見第6 章了解您將為處方藥物支付多少費用的更多資訊。

D4. 第2階段：「重大傷病承保階段」

一旦您的處方藥物費用達到實付限額$5,100時，重大傷病承保階段隨即開始。您將一直受保於重大傷病承保階段，直到此日曆年度結束。

E. 行政方面的變更

費用	2018 (今年)	2019 (明年)
牙齒保健	2018年，由Liberty 牙齒保險承保牙齒保健	2019年，無牙齒保健承保
住院患者心理健康治療	2018年，精神病院住院患者服務需要轉診推薦。	2019年，精神病院住院患者服務無需轉診推薦。
Medicare聯邦醫療承保的 青光眼篩檢	2018年，聯邦醫療承保的青光眼篩檢需要預先批准	2019年，聯邦醫療承保的青光眼篩檢將不再需要預先批准
聯邦醫療承保的 糖尿病自我管理培訓	2018年，聯邦醫療承保的糖尿病自我管理培訓需要預先批准	2019年，聯邦醫療承保的糖尿病自我管理培訓不需要預先批准
其它聯邦醫療承保的預防類服務	不適用於2018年	2019年，聯邦醫療承保的鋇灌腸，聯邦醫療承保的直腸檢查，以及初次體檢之後，聯邦醫療承保的心電圖均無需預先批准

F. 如何選擇一個計劃

F1. 如何持續使用我們的計劃

我們希望您在明年仍然是我們的會員。

您無需採取任何行動便可以繼續使用我們的健保計劃。如果您未轉換至聯邦醫療優勢計劃-Medicare Advantage Plan或傳統聯邦醫療計劃，您在2019年將自動註冊成為本計劃的會員。

F2. 如何退出OneCare Connect計劃

您可以在整年中，隨時透過加入另一個聯邦醫療優勢計劃-Medicare Advantage Plan，或轉換回傳統聯邦醫療計劃，以終結您的會員資格。

注意: 自2019年1月1日起，如果您已經加入某個藥物管理計劃，您可能無法轉換計劃。請參見您的「會員手冊」第5章，瞭解有關藥物管理計劃的詳情。

如果您退出OneCare Connect計劃，且不加入任何聯邦醫療優勢計劃，您將回歸分別獲得聯邦醫療Medicare和加州醫療補助Medi-Cal服務的狀態。

您將繼續透過CalOptima獲取您的Medi-Cal服務。您的Medi-Cal服務包括大多數長期服務與支援以及行為健康醫療。

您將有三種方式獲取Medicare服務。透過選擇其中一項，您將自動退保我們的Cal MediConnect計劃：

1. 您可轉換至:	**以下是如何操作:**
一項聯邦醫療Medicare計劃，例如聯邦醫療優勢計劃－Medicare Advantage Plan，或者如果您符合資格規定，並居住在服務區域內，可轉換至全方位年長人士醫療服務 (PACE)	請致電Medicare專線1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶請致電 1-877-486-2048，以加入一個只有聯邦醫療Medicare的新計劃。 欲轉換成PACE，請致電1-855-921-PACE (1-855-921-7223)。 如果您需要幫助或更多資訊: ● 請致電1-800-434-0222聯絡加州醫療保險諮詢和推動計劃 (HICAP)，服務時間為週一至週五，上午8時至下午5時。如需更多資訊或欲查尋您所在地區的HICAP當地辦公室，請瀏覽 http://www.aging.ca.gov/HICAP/. 自您的新計劃保險開始生效之日起，您將自動退保OneCare Connect計劃。

如果您有任何疑問，請致電OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823，**服務時間為每週7 天，每天24小時。TDD/TTY用戶可以撥打 **1-800-735-2929** 。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 **www.caloptima.org/onecareconnect**.

2. 您可轉換至: **有獨立Medicare處方藥物保險的傳統聯邦醫療Medicare計劃**	**以下是如何操作:** 請致電1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 聯絡Medicare，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶請致電 1-877-486-2048. 如果您需要幫助或更多資訊: ● 請致電1-800-434-0222聯絡加州醫療保險諮詢和推動計劃 (HICAP)，服務時間為週一至週五，上午8時至下午5時。如需更多資訊或欲查尋您所在地區的HICAP當地辦公室，請瀏覽 http://www.aging.ca.gov/HICAP/. 自您的傳統聯邦醫療 Medicare保險開始生效之日起，您將自動退保OneCare Connect計劃。
3. 您可轉換至: **沒有獨立Medicare處方藥物保險的傳統聯邦醫療Medicare計劃** **注意:** 如果您回歸傳統聯邦醫療Medicare計劃，而且未加入獨立的Medicare處方藥物保險，Medicare可能會讓您投保一項藥物計劃，除非您告訴Medicare您不想加入。 只有在您從僱主、工會或其他渠道獲得藥物保險時，您才應當取消處方藥物保險。如果您對自己是否需要藥物保險有疑問，請致電1-800-434-0222聯絡加州醫療保險諮詢和推動計劃(HICAP)，服務時間為週一至週五，上午8時至下午5時。如需更多資訊或查尋您所在地區的HICAP當地辦公室，請上網瀏覽 http://www.aging.ca.gov/HICAP/ .	**以下是如何操作:** 請致電1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 聯絡Medicare，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶請致電 1-877-486-2048. 如果您需要幫助或更多資訊: ● 請致電1-800-434-0222聯絡加州醫療保險諮詢和推動計劃 (HICAP)，服務時間為週一至週五，上午8時至下午5時。如需更多資訊或欲查尋您所在地區的HICAP當地辦公室，請瀏覽 http://www.aging.ca.gov/HICAP/. 自您的傳統聯邦醫療 Medicare保險開始生效之日起，您將自動退保OneCare Connect計劃。 .

如果您有任何疑問，請致電OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823，**服務時間為每週7 天，每天24小時。TDD/TTY用戶可以撥打 **1-800-735-2929** 。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 **www.caloptima.org/onecareconnect**.

G. 如何獲得幫助

G1. 從OneCare Connect獲得幫助

有疑問？我們隨時提供幫助。請致電**1-855-705-8823**客戶服務部門
（TTY專用請撥打**1-800-735-2929**）。 我們每週7天，每天24小時提供電話服務。這些電話均是免費。

閱讀您的2019年會員手冊

2019 年「會員手冊」是有關您的計劃福利的詳細說明法律文件。其詳述了下一年的福利和費用。其中說明您在獲得承保服務和處方藥物，享有的權利及所需遵守的規定。.

2019 年「會員手冊」將於2018年10月15日出版。我們在網站上有最新版2019 年「會員手冊」供您瀏覽，網址是**www.caloptima.org/onecareconnect** 。您還可以致電客戶服務部門專線**1-855-705-8823**，要求我們郵寄一份2019年「會員手冊」 給您。.

瀏覽我們的網站

您也可瀏覽我們的網站：**www.caloptima.org/onecareconnect** 。謹此提醒您，我們的網站提供有關醫療服務者和藥房網路（醫療服務者和藥房目錄）和我們的藥物目錄（承保藥物目錄）的最新資訊。

G2. 從Cal MediConnect 監察服務獲得幫助

如果您與OneCare Connect計劃之間產生糾紛，Cal MediConnect 監察服務可為您提供幫助。
Cal MediConnect 監察服務完全免費。Cal MediConnect 監察服務將:

- 作為代表您的發言方。如果您有疑問或投訴，他們可以回答疑問並幫助您了解如何應對。
- 確保您擁有與您的權利和保護有關的資訊，以及您如何解決您的問題。
- 與我們或其它保險公司沒有關聯。這是Cal MediConnect 計劃監察服務的電話號碼 1-855-501-3077。

G3. 從醫療保險諮詢及推動計劃獲得幫助

您還可以致電州屬健康保險協助服務(SHIP)。加州的SHIP服務全名為醫療保險諮詢及推動計劃(HICAP)。HICAP顧問可協助您瞭解您的Medicare計劃選項，並回答有關轉換計劃的問題。HICAP與我們、任何保險公司或醫療計劃均無關聯。HICAP在每個縣均有受過訓練的顧問，而且服務是免費的。HICAP的電話號碼為1-800-434-0222 。更多資訊或欲查尋您所在地區的HICAP當地辦公室，請瀏覽 http://www.aging.ca.gov/HICAP/.

G4. 從聯邦醫療Medicare獲得幫助

直接從Medicare獲取資訊，您可以致電1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)， 服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶請致電1-877-486-2048。

如果您有任何疑問，請致電OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823，**服務時間為每週7 天，每天24小時。TDD/TTY用戶可以撥打 **1-800-735-2929** 。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 **www.caloptima.org/onecareconnect**.

Medicare的網站

您可瀏覽Medicare的網站 (http://www.medicare.gov) 。如果您選擇退保 Cal MediConnect計劃，並投保一項聯邦醫療優勢計劃，網站提供有關費用、承保範圍和品質評級的資訊，以幫助您比較各種聯邦醫療優勢計劃。

您可以使用Medicare網站上的搜索聯邦醫療計劃連接「Medicare Plan Finder」，來搜尋有關您所在地區提供的聯邦醫療優勢計劃的資訊。(欲查看計劃資訊，請瀏覽http://www.medicare.gov並點擊 “Find health & drug plans” 尋找醫療和藥物計劃。)

2019年Medicare & You (聯邦醫療與您)

您可以閱讀2019年 Medicare & You－聯邦醫療與您手冊。每年秋季我們會郵寄該手冊給剛加入聯邦醫療Medicare的人士。該手冊簡要介紹Medicare福利、權利及保障，回答有關Medicare的常見問題。

如果您沒有收到此手冊，您可以在聯邦醫療網站上獲取，網址是 (http://www.medicare.gov)，或者致電 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)，服務時間為每週7天，每天24小時。TTY用戶請致電 1-877-486-2048。

OneCare Connect

CalOptima

A Public Agency

Better. Together.

505 City Parkway West | Orange, CA 92868

www.caloptima.org

如果您有問題或在您的醫療保健服務方面需要幫助，請致電 CalOptima的 OneCareConnect 計劃客戶服務部門免費專線 **1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天 24小時。 我們有會講您的語言的工作人員。TDD/TTY 用戶可以撥打 **1-800-735-2929**。 您還可以造訪我們的網站 caloptima.org/onecareconnect。

PRI-030-348 C (08/18)