

ملخص المزاي



OneCare Connect Cal MediConnect Plan
(Medicare-Medicaid Plan)



A Public Agency

OneCare Connect
CalOptima
Better. Together.

H8016_19MM002TA_M

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

ملخص المزايا

مقدمة

هذه الوثيقة عبارة عن ملخص مختصر للمزايا والخدمات المغطاة من خطة OneCare Connect Cal MediConnect (خطة Medicare-Medicaid). تحتوي الوثيقة على إجابات أسئلة متكررة ومعلومات اتصال مهمة ولمحة عامة عن المزايا والخدمات المقدمة ومعلومات عن حقوقك كعضو لدى OneCare Connect Cal MediConnect (خطة Medicare-Medicaid). تظهر الشروط الأساسية وتعريفاتها بالترتيب الأبجدي في الفصل الأخير في كتيب الأعضاء (Member Handbook).

جدول المحتويات

A.	إخلاء المسؤولية.....	2
B.	الأسئلة المتكررة.....	4
C.	نظرة عامة على الخدمات.....	9
D.	الخدمات الأخرى التي تغطيها OneCare Connect.....	22
E.	الخدمات المغطاة خارج OneCare Connect.....	26
F.	الخدمات التي لا تقوم OneCare Connect و Medicare و Medi-Cal بتغطيتها.....	27
G.	حقوقك كعضو في الخطة.....	28
H.	كيفية تقديم شكوى أو تقديم استئناف بشأن رفض خدمة.....	30
I.	ماذا يجب عليك أن تفعل إذا شككت بوجود احتيال.....	31



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

A. إخلاء المسؤولية

هذا ملخص للمزايا والخدمات المغطاة من قبل خطة OneCare Connect Cal MediConnect (خطة Medicare-Medicaid) من 1 يناير إلى 31 ديسمبر، 2019. هذا فقط ملخص. يُرجى قراءة Member Handbook للإطلاع على قائمة المزايا الكاملة.

- ❖ إن OneCare Connect Cal MediConnect (خطة Medicare-Medicaid) هي خطة صحية متعاقد مع كل من Medicare و Medi-Cal لتقديم مزايا كلا البرنامجين للمُسجلين.
- ❖ ضمن خطة OneCare Connect يمكنك الحصول على خدمات Medicare و Medi-Cal services في خطة صحية واحدة. سيقوم منسق رعاية شخصية من OneCare Connect بمساعدتك على إدارة احتياجاتك من الرعاية الصحية.
- ❖ هذه ليست قائمة كاملة. معلومات المزايا هي ملخص مختصر، وليست وصفاً كاملاً للمزايا. للمزيد من المعلومات اتصل مع الخطة أو اقرأ Member Handbook.
- ❖ **ATTENTION:** If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-855-705-8823**, 24 hours a day, 7 days a week. TDD/TTY users can call toll-free at **1-800-735-2929**. The call is free.
- ❖ **ATENCIÓN:** Si habla un idioma distinto al inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TDD/TTY pueden llamar gratuitamente al **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita.
- ❖ **CHÚ Ý:** Nếu quý vị không nói tiếng Anh, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Gọi số **1-855-705-8823**, 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Thành viên sử dụng máy TDD/TTY có thể gọi đường dây miễn phí ở số **1-800-735-2929**. Cuộc gọi này miễn phí.
- ❖ توجه: اگر به زبانی غیر از زبان انگلیسی صحبت میکنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. لطفاً با شماره **1-855-705-8823** طی 7 روز هفته و در 24 ساعت شبانه روز تماس بگیرید. کاربران TDD/TTY میتوانند با شماره رایگان **1-800-735-2929** تماس بگیرند. این تماس رایگان است.
- ❖ 참고: 만약 영어가 아닌 다른 언어를 사용하신다면, 무료로 언어 도움 서비스를 받을수 있습니다. 번호 **1-855-705-8823** 으로 주7일 24시간 전화하십시오. TDD/TTY 사용자는 무료 번호 **1-800-735-2929** 로 전화하십시오. 통화는 무료입니다.
- ❖ ملاحظة: إذا كنت تتحدث لغة غير الإنجليزية، فإن خدمات المساعدة اللغوية المجانية متوفرة لك. اتصل على الرقم **1-855-705-8823**، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على الرقم المجاني **1-800-735-2929**. المكالمات مجانية.
- ❖ 注意：如果您講除英語以外的其它語言，您可以獲得免費的語言服務。請致電**1-855-705-8823** 服務時間為每週7天，每天24小時。TDD/TTY 用戶可以撥打免費專線 **1-800-735-2929**。該電話為免費。



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم **1-855-705-8823**، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على **1-800-735-2929**. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

- ❖ يمكنك الحصول على هذه الوثيقة مجاناً بصيغ أخرى مثل الطباعة بخط كبير أو بلغة برايل أو بصيغة صوتية. اتصل على الرقم **1-855-705-8823**، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على **1-800-735-2929**. المكالمات مجانية.
- ❖ يمكنك أيضاً تقديم طلب دائم للحصول على المواد المطبوعة بخط كبير أو بلغة برايل أو السمعية منها، باللغة الإسبانية أو الفيتنامية أو الكورية أو الفارسية أو الصينية أو العربية. اتصل على الرقم **1-855-705-8823**، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على **1-800-735-2929**. المكالمات مجانية.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم **1-855-705-8823**، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على **1-800-735-2929**. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

B. الأسئلة المتكررة

يتضمن الجدول التالي الأسئلة المتكررة

الأسئلة المتكررة (FAQ)	الإجابات
ما هي خطة Cal MediConnect؟	إن خطة Cal MediConnect هي منظمة تتكون من أطباء ومستشفيات وصيديات ومزودي رعاية للخدمات طويلة الأجل ومزودي رعاية آخرين. وتتضمن أيضاً منسقي رعاية شخصية لمساعدتك على إدارة كافة مزودي الرعاية والخدمات لك. ويعملون جميعهم سوياً لتقديم الرعاية التي تحتاج إليها. إن OneCare Connect (خطة Medicare-Medicaid) هي إحدى خطط Cal MediConnect تقدم مزايا كل من Medicare وMedi-Cal للمسجلين.
ما هو منسق الرعاية الشخصية من OneCare Connect؟	إن منسق الرعاية الشخصية من OneCare Connect هو شخص رئيسي واحد تتواصل معه. هذا الشخص يساعدك على إدارة كافة مزودي الرعاية لك و الخدمات الخاصة بك ويتأكد من حصولك على ما تحتاج إليه.
ما هي الخدمات والمساعدات طويلة الأجل (Long-Term Services and Supports, LTSS)؟	تتوفر الخدمات والمساعدات طويلة الأجل للمتفاعلين الذين يحتاجون إلى مساعدة للقيام بالمهام اليومية مثل الاستحمام وارتداء الملابس وإعداد الطعام وتناول الدواء. وتقدم غالبية هذه الخدمات في بيتك أو في مجتمعك ولكن يمكن تقديمها أيضاً في بيت رعاية المسنين أو المستشفى. تتضمن الخدمات والمساعدات طويلة الأجل البرامج التالية: برنامج كبار السن متعدد الأغراض (Multipurpose Senior Services Program, MSSP) وبرنامج خدمات البالغين المجتمعية (Community-Based Adult Services, CBAS) ورعاية الممرضين المهرة طويلة الأجل التي تقدمها مرافق رعاية المسنين (Nursing Facilities, NF).



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

الأسئلة المتكررة (FAQ)	الإجابات
هل ستحصل على نفس خدمات Medicare و Medi-Cal التي تحصل عليها الآن في OneCare Connect؟	سوف تحصل على غالبية مزايا Medicare و Medi-Cal المغطاة مباشرة من OneCare Connect. سوف تعمل مع فريق من مزودي الرعاية سيقدمون لك المساعدة على تحديد ما هي الخدمات التي ستلبي احتياجاتك أفضل شيء. وهذا يعني أن بعض الخدمات التي تحصل عليها قد تتغير. عندما تسجل في OneCare Connect ستعمل أنت وفريق الرعاية معاً لتطوير خطة رعاية تلبي الحاجات الصحية والدعم لك، بما يعكس تفضيلاتك وأهدافك الشخصية. إذا كنت أيضاً تأخذ أي من أدوية الوصفات الطبية الموجودة في Medicare Part D والتي عادة لا تغطيها OneCare Connect، يمكنك الحصول على صرفية مؤقتة وسوف نساعدك على الانتقال إلى دواء آخر أو الحصول على استثناء لكي تقوم OneCare Connect بتغطية تكلفة الدواء لك إذا كان يشكل ضرورة طبية.
هل يمكنك مراجعة نفس الأطباء الذين تراجعهم الآن؟	في الغالب سيكون هذا هو الحال. إذا كان مقدمو الرعاية لك (بما في ذلك الأطباء والصيادلة) يعملون مع OneCare Connect ولديهم اتصالات معنا، فيمكنك الاستمرار بمراجعتهم. • مزودي الرعاية ممن لهم اتفاقية معنا موجودين "ضمن الشبكة". عليك أن تستخدم مزودي الرعاية ضمن شبكة OneCare Connect. • إذا كانت لديك حالة عاجلة أو طارئة أو كنت بحاجة لخدمات غسيل كلّي خارج منطقة الخدمات، يمكنك مراجعة مزودي رعاية من خارج خطة OneCare Connect. لمعرفة فيما إذا كان أطباؤك ضمن شبكة الخطة، اتصل مع قسم خدمات العملاء أو اقرأ دليل المزودين و الصيدليات لدى OneCare Connect. إذا كانت OneCare Connect جديدة بالنسبة لك، فسوف نعمل معك على وضع خطة رعاية فردية لتلبية احتياجاتك. يمكنك الاستمرار في مراجعة الأطباء الذين تراجعهم الآن لمدة 12 شهراً.
ماذا يحدث إذا كنت بحاجة لخدمة ولكن لا يستطيع أي أحد ضمن شبكة OneCare Connect تقديمها؟	سيقوم مقدمو الرعاية التابعين لشبكتنا بتقديم غالبية الخدمات. ولكن إذا كنت بحاجة لخدمة لا يمكن تقديمها ضمن خطتنا، فسوف تدفع OneCare Connect مقابل الخدمة لمقدم رعاية من خارج الشبكة.
أين تتوفر خطة OneCare Connect؟	تتضمن منطقة خدمات هذه الخطة: مقاطعة أرونج، كاليفورنيا. يجب أن تكون من سكان هذه المنطقة للانضمام لهذه الخطة.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

الأسئلة المتكررة (FAQ)	الإجابات
هل تدفع مبلغاً شهرياً (ويسمى أيضاً قسطاً) ضمن OneCare Connect؟	لن تقوم بدفع قسط شهري إلى OneCare Connect مقابل التغطية الصحية.
ما هو التصريح المسبق؟	التصريح المسبق يعني أنه يجب أن تحصل على موافقة من OneCare Connect قبل الحصول على خدمات محددة أو دواء معين أو لمراجعة مقدم رعاية من خارج الشبكة. قد لا تغطي OneCare Connect تكلفة الخدمة أو الدواء إذا لم تحصل على الموافقة. إذا كنت بحاجة إلى رعاية عاجلة أو طارئة أو خدمات غسيل كلي من خارج منطقة الخدمة، فلست بحاجة إلى الحصول على الموافقة أولاً. يمكن أن تقدم لك OneCare Connect قائمة بالخدمات أو الإجراءات التي تتطلب منك الحصول على تصريح مسبق من OneCare Connect قبل الحصول على الخدمة. انظر في الفصل 3 من <i>Member Handbook</i> لتعرف أكثر عن التصريح المسبق. انظر إلى جدول المزايا في الفصل 4 من <i>Member Handbook</i> لتعرف ما هي الخدمات التي تتطلب تصريح مسبق.
ما هي الإحالة؟	الإحالة تعني أنه يتوجب على مزود رعايتك الأولية أن يعطيك موافقة لمراجعة شخص ما ليس مقدم رعاية لك. إذا لم تحصل على الموافقة، فقد لا تغطي OneCare Connect تكلفة الخدمة. هناك أخصائيين محددين لا تحتاج إلى الحصول على إحالة لمراجعتهم، مثل أخصائيي الصحة النسائية. انظر في الفصل 3 من <i>Member Handbook</i> لتعرف أكثر عن متى ستحتاج تصريح مسبق من مزود رعايتك الأولية.
ما هي المساعدة الإضافية؟	المساعدة الإضافية: هي برنامج تابع إلى Medicare يساعد الأشخاص ذوي الدخل المحدود والمصادر على خفض تكاليف أدوية الوصفات الطبية الموجودة في Medicare Part D مثل الأقساط والخصومات والمشاركات في الدفع. المساعدة الإضافية تسمى أيضاً "دعم أصحاب الدخل المتدني"، أو "LIS". تتضمن المشاركات في الدفع لأدوية الوصفات الطبية ضمن OneCare Connect مبلغ المساعدة الإضافية التي تكون أنت مؤهلاً للحصول عليها. للمزيد من المعلومات عن المساعدة الإضافية، اتصل مع مكتب الضمان الاجتماعي الذي تتبعه أو اتصل مع الضمان الاجتماعي على الرقم 1-800-772-1213. يمكن لمستخدمي TTY الاتصال على الرقم 1-800-325-0778.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

الأسئلة المتكررة (FAQ)	الإجابات
مع من يجب أن تتواصل إذا كانت لديك أسئلة أو كنت بحاجة للمساعدة؟ (تابع في الصفحة التالية)	إذا كانت لديك أسئلة عامة أو أسئلة عن خططنا أو الخدمات أو منطقة الخدمة أو الفوترة أو بطاقات التعريف، يرجى الاتصال مع قسم خدمات العملاء لدى OneCare Connect: 1-855-705-8823 هاتفياً المكالمات إلى هذا الرقم مجانية. ساعات العمل هي 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يوجد لدى خدمات العملاء أيضاً خدمات ترجمة فورية مجانية متوفرة للأشخاص الذين لا يتحدثون اللغة الإنجليزية. 1-800-735-2929 TTY هذا الرقم مخصص للأشخاص الذين لديهم مشاكل في السمع أو الكلام. يجب أن يكون لديك جهاز هاتف خاص للاتصال بهذا الرقم. المكالمات إلى هذا الرقم مجانية. ساعات العمل هي 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم **1-855-705-8823**، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على **1-800-735-2929**. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

الأسئلة المتكررة (FAQ)	الإجابات
مع من يجب أن تتصل إذا كانت لديك أسئلة أو كنت بحاجة للمساعدة؟ (تابع من الصفحة السابقة)	إذا كانت لديك أسئلة بخصوص صحتك، يرجى الاتصال على خط اتصال نصائح التمريض: هاتفياً 1-844-447-8441 المكالمات إلى هذا الرقم مجانية. ساعات العمل هي 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع. TTY 1-844-514-3774 المكالمات إلى هذا الرقم مجانية. ساعات العمل هي 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع. إذا كنت بحاجة إلى خدمات صحة سلوكية حالياً، يرجى الاتصال على خط أزمات الصحة السلوكية: هاتفياً 1-855-877-3885 المكالمات إلى هذا الرقم مجانية. ساعات العمل هي 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع. TTY 1-800-735-2929 المكالمات إلى هذا الرقم مجانية. ساعات العمل هي 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم **1-855-705-8823**، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على **1-800-735-2929**. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

C. نظرة عامة على الخدمات

الجدول التالي عبارة عن نظرة عامة على الخدمات التي قد تحتاج إليها والتكاليف التي قد تتحملها والقواعد بخصوص المزايا.

الحاجة أو المشكلة الصحية	الخدمات التي قد تحتاج إليها	التكاليف التي تترتب عليك مقابل خدمات مزودي الرعاية ضمن الشبكة	المحددات والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)
إذا كنت تريد أن تراجع طبيب (متابعة)	مراجعات لعلاج إصابة أو مرض	\$0	قد تنطبق قواعد التصريح.
	زيارات الرعاية الصحية مثل الفحص الشامل	\$0	قد تنطبق قواعد التصريح.
	النقل إلى مكتب الطبيب	\$0	نقل غير محدود إلى مواقع معتمدة لدى الخطة إلى ما يلي: • الخدمات المغطاة والتي تعتبر ضرورة طبية • إحضار الأدوية التي تصرف بوصفة طبية، • إحضار المستلزمات الطبية أو غيرها من المعدات الطبية التي تعتبر ضرورة طبية تشمل الخدمات أيضا نقل غير محدود من وإلى النادي الرياضي بما أن عضوية النادي الصحي مقدمة كإحدى مزايا الخطة. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل مع قسم خدمات الأعضاء لدى OneCare Connect لمعرفة التفاصيل.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

الحاجة أو المشكلة الصحية	الخدمات التي قد تحتاج إليها	التكاليف التي تترتب عليك مقابل خدمات مزودي الرعاية ضمن الشبكة	المحددات والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)
إذا كنت تريد أن تراجع طبيب (تابع من الصفحة السابقة)	الرعاية التخصصية	\$0	الخدمات التي تتطلب تحويل من مزود الرعاية الأولية.
	الرعاية للوقاية من المرض، مثل حقنة الإنفلونزا	\$0	
	زيارة "الانضمام إلى Medicare" الوقائية (لمرة واحدة فقط)	\$0	
إذا كنت تحتاج إلى فحوصات طبية	فحوصات مخبرية مثل فحص الدم	\$0	قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل مع الخطة للتفاصيل.
	الأشعة السينية أو غيرها من الصور مثل التصوير الطبقي المحوري	\$0	قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل مع الخطة للتفاصيل.
	فحوصات مثل فحوصات السرطان	\$0	قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل مع الخطة للتفاصيل.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

الحاجة أو المشكلة الصحية	الخدمات التي قد تحتاج إليها	التكاليف التي تترتب عليك مقابل خدمات مزودي الرعاية ضمن الشبكة	المحددات والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)
إذا كنت تحتاج إلى أدوية لعلاج حالة أو مرض مصاب به (تتابع هذه الخدمة على الصفحة التالية)	الأدوية الجنيسة (ليس لها علامات تجارية)	تدفع \$0 مقابل صرفية لمدة 30 يوماً	قد يكون هناك قيود على أنواع الأدوية المغطاة. يرجى الاطلاع على قائمة الأدوية المغطاة (قائمة الأدوية) لدى OneCare Connect للمزيد من المعلومات. بالنسبة لبعض أدوية الوصفات الطبية، يمكنك الحصول على صرفية لمدة طويلة (وتسمى أيضاً "صرفية ممتدة") عندما تصرف وصفتك الطبية. تصل الصرفية طويلة الأجل لغاية 90 يوماً وقد تكون متاحة في مواقع صيدليات التجزئة. يكون مبلغ المشاركة في الدفع لصرفية 90 يوم هو نفس مبلغ المشاركة في الدفع لصرفية شهر واحد. إذا كنت تسكن في منشأة رعاية طويلة الأجل، ستدفع نفس السعر الذي تدفعه في صيدلية التجزئة.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

الحاجة أو المشكلة الصحية	الخدمات التي قد تحتاج إليها	التكاليف التي تترتب عليك مقابل خدمات مزودي الرعاية ضمن الشبكة	المحددات والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)
إذا كنت بحاجة إلى أدوية لمعالجة مرض أو حالة صحية (متابعة و تتابع هذه الخدمة على الصفحة التالية)	أدوية العلامات التجارية	تدفع \$0، \$3.80، أو \$8.50 مقابل صرفية لمدة 30 يوماً. المشاركات في الدفع لأدوية الوصفات الطبية قد تختلف بناءً على مستوى المساعدة الإضافية التي تحصل عليها. يرجى الاتصال مع الخطة للحصول على المزيد من التفاصيل.	قد يكون هناك قيود على أنواع الأدوية المغطاة. يرجى الاطلاع على <u>قائمة الأدوية المغطاة</u> (قائمة الأدوية) لدى OneCare Connect للمزيد من المعلومات. أنت تدفع \$0 لكل وصفة طبية حتى يصل مبلغ تكلفة دوائك إلى \$3,820. بعد ذلك تدفع \$0 أو \$3.80 أو \$8.50 لكل وصفة طبية. بالنسبة لبعض أدوية الوصفات الطبية، يمكن الحصول على صرفية لمدة طويلة (وتسمى أيضاً "صرفية ممتدة") عندما تصرف وصفتك الطبية. تصل الصرفية طويلة الأجل لغاية 90 يوماً وقد تكون متاحة في مواقع صيدليات التجزئة. يكون مبلغ المشاركة في الدفع لصرفية 90 هو نفس مبلغ المشاركة في الدفع لصرفية شهر واحد. إذا كنت تسكن في منشأة رعاية طويلة الأجل، ستدفع نفس السعر الذي تدفعه في صيدلية التجزئة.
الأدوية التي تباع بدون وصفة طبية	\$0	قد يكون هناك قيود على أنواع الأدوية المغطاة. يرجى الاطلاع على <u>قائمة الأدوية المغطاة</u> (قائمة الأدوية) لدى OneCare Connect للمزيد من المعلومات.	



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

الحاجة أو المشكلة الصحية	الخدمات التي قد تحتاج إليها	التكاليف التي تترتب عليك مقابل خدمات مزودي الرعاية ضمن الشبكة	المحددات والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)
إذا كنت بحاجة إلى أدوية لمعالجة مرض أو حالة صحية (متابعة)	أدوية Medicare Part B	\$0	تتضمن أدوية القسم B الأدوية التي يقدمها الطبيب في مكتبه بعض أدوية السرطان التي تعطي بالفم وبعض الأدوية المستخدمة مع بعض المعدات الطبية. اقرأ <i>Member Handbbok</i> للمزيد من المعلومات عن هذه الأدوية.
إذا كنت بحاجة إلى علاج بعد جلطة أو حادث	العلاج الوظيفي أو الطبيعي أو علاج النطق	\$0	قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل مع الخطة للتفاصيل. يجب أن يلبي المنتفع معايير الأهلية لتلقي خدمات العلاج الطبيعي وعلاج النطق من خارج Medicare. تنطبق الأهلية للعلاج الوظيفي فقط على خدمات البالغين المجتمعية CBAS. يجب أن يكون المنتفع يبلغ 18 عاماً أو أكبر ليلبي مستوى رعاية منشأة الرعاية.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

الحاجة أو المشكلة الصحية	الخدمات التي قد تحتاج إليها	التكاليف التي تترتب عليك مقابل خدمات مزودي الرعاية ضمن الشبكة	المحددات والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)
إذا كنت بحاجة إلى رعاية طارئة	خدمات غرف الطوارئ	\$0	ليس هناك حاجة إلى الحصول على تصريح مسبق للحصول على خدمات رعاية الطوارئ. أنت تدفع لحالة الطوارئ والرعاية العاجلة الخاصة بك خارج الولايات الأمريكية. ونحن نعوضك لغاية \$25,000 في السنة. اتصل مع الخطة للتفاصيل.
	خدمات سيارات الإسعاف	\$0	
	الرعاية العاجلة	\$0	ليس هناك حاجة للحصول على التصريح المسبق للرعاية العاجلة من خارج الشبكة. أنت تدفع لحالة الطوارئ والرعاية العاجلة الخاصة بك خارج الولايات الأمريكية. ونحن نعوضك لغاية \$25,000 في السنة.
إذا كنت بحاجة إلى رعاية مستشفى	دخول المستشفى	\$0	قد تنطبق قواعد التصريح. تغطي خطتنا عدد غير محدود من أيام الإقامة للمرضى الداخليين في المستشفى. باستثناء حالات الطوارئ، يجب على طبيبك أن يبلغ الخطة بأنك سوف تدخل المستشفى.
	رعاية من طبيب أو جراح	\$0	قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل مع الخطة للتفاصيل.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

الحاجة أو المشكلة الصحية	الخدمات التي قد تحتاج إليها	التكاليف التي تترتب عليك مقابل خدمات مزودي الرعاية ضمن الشبكة	المحددات والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)
إذا كنت بحاجة للمساعدة على التحسن أو إذا كانت لديك احتياجات صحية خاصة (تتابع هذه الخدمة على الصفحة التالية)	خدمات إعادة التأهيل	\$0	قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل مع الخطة للتفاصيل. تحتوي خدمات إعادة التأهيل على: • خدمات إعادة تأهيل القلب (للقب) (كحد أقصى 2 جلسان لمدة ساعة واحدة في اليوم ولغاية 36 جلسة لغاية 36 أسبوع) • خدمات العلاج الوظيفي • خدمات العلاج الوظيفي من خارج Medicare • مراجعات العلاج الطبيعي وعلاج النطق والعلاج اللغوي • خدمات علاج النطق والعلاج الوظيفي للمسجلين في برنامج CBAS يجب أن يلبي المنتفع معايير الأهلية لتلقي خدمات العلاج الوظيفي من خارج Medicare. تنطبق الأهلية للعلاج الوظيفي فقط على خدمات البالغين المجتمعية CBAS. يجب أن يكون عمر المنتفع 18 عاماً أو أكبر ليلبي مستوى رعاية منشأة الرعاية.
المعدات الطبية للرعاية المنزلية		\$0	قد تنطبق قواعد التصريح.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

الحاجة أو المشكلة الصحية	الخدمات التي قد تحتاج إليها	التكاليف التي تترتب عليك مقابل خدمات مزودي الرعاية ضمن الشبكة	المحددات والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)
إذا كنت بحاجة للمساعدة على التحسن أو إذا كانت لديك احتياجات صحية خاصة (متابعة)	رعاية الممرضين المؤهلين	\$0	قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل مع الخطة للتفاصيل. تغطي خطتنا عدد غير محدود من أيام الرعاية في مرافق التمريض المؤهلة.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

الحاجة أو المشكلة الصحية	الخدمات التي قد تحتاج إليها	التكاليف التي تترتب عليك مقابل خدمات مزودي الرعاية ضمن الشبكة	المحددات والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)
إذا كنت بحاجة للرعاية للعيون	فحص العيون	\$0	<u>ضروري طبياً</u> - فحص لتشخيص وعلاج أمراض وحالات العيون (بما في ذلك فحص الزرق السنوي) <u>تكميلي</u> - فحص العيون الروتيني (لغاية 1 كل سنة).
	نظارات أو عدسات طبية	\$0	<u>ضروري طبياً</u> - زوج واحد (1) من النظارات التي يغطيها Medicare (العدسات والإطارات) أو العدسات اللاصقة بعد عمليات إعتام عدسة العين الجراحية. <u>تكميلي</u> - لغاية زوج واحد (1) من النظارات (العدسات والإطارات) كل سنتين، أو - لغاية زوج واحد (1) من العدسات اللاصقة كل سنتين تدفع خطتنا لغاية \$150 فوق الحد الأقصى لدى Medi-Cal الصادر عن الولاية، كل سنتين للعدسات اللاصقة، أو النظارات الطبية (العدسات والإطارات).



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

الحاجة أو المشكلة الصحية	الخدمات التي قد تحتاج إليها	التكاليف التي تترتب عليك مقابل خدمات مزودي الرعاية ضمن الشبكة	المحددات والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)
إذا كنت بحاجة إلى خدمات السمع أو السمعية	فحص السمع	\$0	قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل مع الخطة للتفاصيل. تتضمن فحوصات السمع فحوصات تشخيص وعلاج السمع ومشاكل التوازن.
	مساعات السمع	\$0	قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل مع الخطة للتفاصيل. تدفع خطتنا لغاية \$500 فوق الحد الأقصى لبرنامج Medi-Cal الصادر عن الولاية للمساعدات السمعية خلال السنة المالية (1 يوليو - 30 يونيو). وهذا يتضمن القوالب ومستلزمات التعديل والاكسسوارات.
إذا كان لديك حالة مرضية مزمنة، مثل السكري أو أمراض القلب	خدمات تساعدك على إدارة مرضك	\$0	
	مستلزمات وخدمات مرض السكري	\$0	قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل مع الخطة للتفاصيل. تتضمن خدمات مرض السكري: • مستلزمات مراقبة مستوى السكر • الأحذية الطبية وحشواتها



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

الحاجة أو المشكلة الصحية	الخدمات التي قد تحتاج إليها	التكاليف التي تترتب عليك مقابل خدمات مزودي الرعاية ضمن الشبكة	المحددات والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)
إذا كان لديك حالة صحة عقلية	خدمات الصحة العقلية أو السلوكية	\$0	Authorization rules may apply. Referral requirements may apply. Contact plan for details. Mental or behavioral health services include: • Outpatient group therapy visit • Outpatient individual therapy visit
إذا كان لديك حالة صحة عقلية	خدمات الصحة العقلية أو السلوكية	\$0	قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل مع الخطة للتفاصيل. تتضمن خدمات الصحة العقلية أو السلوكية: • مراجعات العلاج الجماعي للمرضى الخارجيين • مراجعات العلاج الفردي للمرضى الخارجيين



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

الحاجة أو المشكلة الصحية	الخدمات التي قد تحتاج إليها	التكاليف التي تترتب عليك مقابل خدمات مزودي الرعاية ضمن الشبكة	المحددات والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)
إذا كنت بحاجة إلى خدمات صحة عقلية طويلة الأجل	رعاية المرضى الداخليين للأشخاص الذين يحتاجون إلى رعاية صحية عقلية	\$0	قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل مع الخطة للتفاصيل. <u>مراجعات المرضى الداخليين:</u> تغطي خطتنا لغاية 190 يوماً في العمر لرعاية الصحة العقلية للمرضى الداخليين في مستشفى صحة نفسية. لا ينطبق الحد الأقصى لرعاية المستشفى للمرضى الداخليين على الخدمات العقلية للمرضى الداخليين في مستشفى عام. تغطي خطتنا 90 يوماً من أيام الإقامة للمرضى الداخليين في المستشفى. باستثناء حالات الطوارئ، يجب على طبيبك أن يبلغ OneCare Connect بأنك سوف تدخل المستشفى.
إذا كنت بحاجة إلى أدوات طبية معمرة (durable medical equipment, DME)	كرسي متحرك	\$0	قد تنطبق قواعد التصريح.
	الغمامات	\$0	قد تنطبق قواعد التصريح.
	العكازات	\$0	قد تنطبق قواعد التصريح.
	المشايات	\$0	قد تنطبق قواعد التصريح.
	أدوات ومستلزمات الأكسجين	\$0	قد تنطبق قواعد التصريح.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

الحاجة أو المشكلة الصحية	الخدمات التي قد تحتاج إليها	التكاليف التي تترتب عليك مقابل خدمات مزودي الرعاية ضمن الشبكة	المحددات والاستثناءات ومعلومات المزايا (قواعد بخصوص المزايا)
إذا كنت بحاجة مساعدة للعيش في البيت	تغييرات على منزلك، مثل وضع منحدرات ومدخل كرسي متحرك	\$0	يرجى الاطلاع على "الخدمات الأخرى التي تغطيها OneCare Connect covers" تحت بند الخدمات الإضافية. يرجى الاتصال مع OneCare Connect للمزيد من المعلومات.
	خدمات الرعاية الصحية المنزلية	\$0	قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل مع الخطة للتفاصيل. تتضمن خدمات الرعاية الصحية المنزلية: • ساعات الرعاية الإضافية • خدمات الرعاية الشخصية • الصحة المنزلية (للمسجلين في خدمات البالغين المجتمعية)
	خدمات البالغين النهارية أو خدمات المساعدة الأخرى	\$0	قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل مع الخطة للتفاصيل.
	رعاية دار التمريض	\$0	
إذا احتاج مقدم الرعاية بعض الوقت للراحة	رعاية الاستجمام	\$0	



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

D. الخدمات الأخرى التي تغطيها OneCare Connect

هذه ليست قائمة كاملة. اتصل مع قسم خدمات العملاء أو اقرأ Member Handbook لمعرفة المزيد عن الخدمات المغطاة الأخرى.

الخدمات الأخرى التي تغطيها OneCare Connect	التكاليف التي تترتب عليك مقابل خدمات مزودي الرعاية ضمن الشبكة
خدمات تقويم العمود الفقري	قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل مع الخطة للتفاصيل. المشاركة في الدفع في علاج العمود الفقري لتصحيح خلع جزئي (عندما تتحرك واحدة 1 أو أكثر من عظام عمودك الفقري من مكانها).
رعاية الأقدام (خدمات علاج الأقدام)	قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل مع الخطة للتفاصيل. يكون مبلغ المشاركة في الدفع \$0 مقابل فحص الأقدام و علاجها إذا كنت تعاني من تلف أعصاب بسبب مرض السكري و/أو تلبية معايير محددة. تقدم خطتنا أيضاً خدمات العناية بالأقدام لرعاية القدم الروتينية مميزة إضافية، لغاية 12 زيارة خلال العام.
الرعاية المؤسسية	الخدمات التي قد تتطلب إحالة من طبيبك. المشاركة في الدفع تكون \$0 مقابل • مؤسسة لخدمات الأمراض العقلية للأفراد بسن 65 أو أكبر • خدمات دار الرعاية
أدوات الأطراف الصناعية (حمالات أو أطراف صناعية إلخ)	قد تنطبق قواعد التصريح. المشاركة في الدفع تكون \$0 مقابل: • الأطراف الاصطناعية • المستلزمات الطبية ذات العلاقة



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

الخدمات الأخرى التي تغطيها OneCare Connect	التكاليف التي تترتب عليك مقابل خدمات مزودي الرعاية ضمن الشبكة
غسيل الكلى	قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل مع الخطة للتفاصيل. المشاركة في الدفع مقابل خدمات غسيل الكلى هي \$0.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

التكاليف التي تترتب عليك مقابل خدمات مزودي الرعاية ضمن الشبكة	الخدمات الأخرى التي تغطيها OneCare Connect
تغطي خطتنا العديد من الخدمات الوقائية، بما في ذلك: • فحص تمدد الأوعية الدموية الأبهريّة في البطن • استشارات إساءة تناول الكحول • حقنة الباربيوم • قياس كتلة العظم • فحص سرطان الثدي (الصورة الشعاعية للثدي، الماموغرام) • أمراض القلب والأوعية الدموية (العلاج السلوكي) • فحوصات القلب والأوعية الدموية • فحوصات سرطان عنق الرحم والمهبل • فحص سرطان القولون والمستقيم (تنظير القولون وفحص الكشف عن الدم في البراز والتنظير السيني المرن) • فحص الاكتئاب • فحص السكري • فحوصات الشرح الرقمية • فحص رسم القلب الذي يتبع زيارة الإنضمام (EKG) • فحص مرض نقص المناعة HIV • خدمات علاج التغذية العلاجية • فحص واستشارة السمّة • فحوصات سرطان البروستاتا (PSA) • فحوصات واستشارات الأمراض المنقولة جنسياً • استشارات الإقلاع عن التبغ (استشارات للأشخاص الذين لا توجد لديهم إشارات على وجود أمراض ذات صلة بالتبغ) • اللقاحات بما في ذلك لقاحات الإنفلونزا ولقاحات التهاب الكبد الوبائي B ولقاحات المكورات الرئوية • زيارات "الانضمام إلى Medicare" الوقائية (لمرة واحدة) • "مراجعات الصحة" السنوية ستتم تغطية أية خدمات وقائية يوافق عليها برنامج Medicare خلال سنة العقد	الرعاية الوقائية (تتابع هذه الخدمة على الصفحة التالية)



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

الخدمات الأخرى التي تغطيها OneCare Connect	التكاليف التي تترتب عليك مقابل خدمات مزودي الرعاية ضمن الشبكة
الرعاية الوقائية (متابعة)	المشاركة في الدفع تكون \$0 مقابل: • خدمات تنظيم الأسرة: • استشارات للإقلاع عن التدخين للنساء للحوامل
التثقيف الصحي	المشاركة في الدفع تكون \$0
الصحة/التثقيف وغيره من المزايا والخدمات التكميلية	تغطي برامج الصحة/التثقيف التكميلية التالية: • عضوية الأندية الصحية/حصص اللياقة تتضمن مزايا اللياقة عضوية في صالة رياضية متعاقدة لعام 2019. قد يختار الأعضاء الحصول على لغاية مجموعتي (2) لياقة منزلية بدلاً من عضوية الصالة الرياضية.
الخدمات الإضافية	قد تنطبق قواعد التصريح. قد تنطبق متطلبات الإحالة. اتصل مع الخطة للتفاصيل. المشاركة في الدفع تكون \$0 مقابل: • إدارة الحالة • رعاية الأقدام ورعاية تقويم العمود الفقري للمقيمين في دور الرعاية • رعاية الأسنان ورعاية البصر للمقيمين في دور الرعاية • مساعدات السمع وفحوصات السمع للمقيمين في دور الرعاية • برنامج خدمات الكبار متعدد الأغراض (MSSP) – هناك حد أقصى بمقدار \$4,285.00 للاستفادة من برنامج MSSP كل سنة. • النقل الطبي للحالات غير الطارئة • خدمات المتحولين جنسياً • مرهم وحفاظات سلس البول



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

E. الخدمات المغطاة خارج OneCare Connect

هذه ليست قائمة كاملة. اتصل مع قسم خدمات العملاء للتعرف على الخدمات الأخرى غير المغطاة من قبل OneCare Connect ولكنها متوفرة من خلال Medicare أو Medi-Cal.

التكاليف التي تترتب عليك	الخدمات الأخرى المغطاة من خلال Medicare أو Medi-Cal
\$0	بعض خدمات دور رعاية المسنين
\$0	خدمات تنسيق ما قبل وما بعد النقل من خلال خدمات النقل المجتمعي في كاليفورنيا (California Community Transitions, CCT)
الخدمات المغطاة ضمن برنامج Denti-Cal وهو برنامج رعاية الأسنان الذي تقدمه Medi-Cal لا تترتب تكاليف عليك. ومع ذلك، فأنت مسؤول عن مبلغ المشاركة في الدفع، إذا كان ينطبق عليك. أنت مسؤول عن الدفع مقابل الخدمات غير المغطاة من قبل خطتك أو من قبل Denti-Cal.	خدمات أسنان محددة مثل الأشعة السينية والتنظيف والحشوات والقنوات الجذرية والتيجان وأطقم الأسنان
خدمات الوخز بالإبر للمرضى الخارجيين خاضعة لحد أقصى يتمثل بالحصول على الخدمة مرتين في أي شهر تقويمي واحد. يمكن تعدي الحد الأقصى الذي يتمثل بزيارتين في حال الضرورة الطبية من خلال عملية التصريح. ولا يتم سداد تكاليفها عند إصدار فاتورة كخدمة طوارئ أو خدمة للمرضى الداخليين. يجب أن تستخدم لعلاج حالة مغطاة أيضا بوسائل أخرى. يتم تغطيتها عند تقديمها من قبل طبيب أو طبيب أسنان أو أخصائي في طب القدم أو معالج بوخز الإبر.	الوخز بالإبر



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

F. الخدمات التي لا تقوم OneCare Connect و Medicare و Medi-Cal بتغطيتها

هذه ليست قائمة كاملة. اتصل مع قسم خدمات العملاء لمعرفة المزيد عن الخدمات المستثناة الأخرى.

خدمات لا تغطيها OneCare Connect أو Medicare أو Medi-Cal	
أدوية بوصفات طبية وبغير وصفات طبية غير المشمولة بموجب القانون	بموجب القانون، أنواع الأدوية المدرجة أدناه غير مغطاة من خلال OneCare Connect أو Medicare أو Medi-Cal: • الأدوية التي تستخدم لتعزيز الخصوبة • الأدوية التي تستخدم لغايات تجميلية أو لتعزيز نمو الشعر • الأدوية التي تستخدم لمعالجة الضعف الجنسي أو ضعف الانتصاب مثل الفياغرا Viagra® وسيلس Cialis® وليفترا Levitra® وكافرجيكت Caverject® • أدوية مرضى العيادات الخارجية عندما تكون الشركة التي تصنع الأدوية تقول بأنك يجب أن تجري فحوصات أو خدمات تقوم بها الشركة فقط
الأدوية التي تتلقاها خارج الولايات المتحدة والمناطق التابعة لها	لا تغطي OneCare Connect الأدوية التي تتلقاها خارج الولايات المتحدة والمناطق التابعة لها. الاستثناءات قد تنطبق.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

G. حقوقك كعضو في الخطة

كعضو في OneCare Connect، لديك حقوق معينة. يمكنك ممارسة هذه الحقوق بدون التعرض للعقوبات. يمكنك أيضاً استخدام هذه الحقوق بدون أن تخسر خدمات الرعاية الصحية. سنخبرك عن حقوقك على الأقل مرة واحدة في السنة. للمزيد من المعلومات عن حقوقك، يرجى أن تقرأ [Member Handbook](#). تتضمن حقوقك، ولا تقتصر على، ما يلي:

• لك الحق بالمعاملة باحترام وعدل وكرامة. وهذا يتضمن الحق في:

- الحصول على الخدمات المغطاة بدون تحفظ بسبب العرق أو الإثنية أو الأصل الوطني أو الدين أو الجنس أو العمر أو الإعاقة العقلية أو الجسدية أو التوجهات الجنسية أو المعلومات الجينية أو القدرة على الدفع أو القدرة على التحدث بالإنجليزية
- الحصول على المعلومات بصيغ أخرى (مثل بخط كبير وبلغة برايل و/أو بصيغة صوتية)

○ التحرر من أي شكل من أشكال المعوقات المادية أو العزلة

○ ألا تتلقى فواتير من مزودي الرعاية التابعين للشبكة

○ الحصول على إجابات لأسئلتك وتحفظاتك بالكامل وباحترام

• لك الحق في الحصول على معلومات حول رعايتك الصحية. العلاج وخيارات العلاج. هذه المعلومات يجب أن تكون بصيغة يمكنك فهمها. وتتضمن هذه الحقوق الحصول على معلومات عن:

○ وصف الخدمات التي نغطيها

○ كيفية الحصول على الخدمات

○ كم ستكلفك الخدمات

○ أسماء مزودي الرعاية الصحية ومديري الرعاية

• لك الحق في اتخاذ قرارات بخصوص رعايتك بما في ذلك رفض العلاج. وهذا يتضمن الحق في:

○ اختيار مزود رعاية صحية أولية ويمكنك تغيير مزود الرعاية الصحية الأولية في أي وقت خلال السنة

○ مراجعة مقدم رعاية صحة نسائية بدون إحالة

○ الحصول على الخدمات والأدوية المغطاة بسرعة

○ التعرف على كافة خيارات العلاج بغض النظر عما تكلفه أو فيما إذا كانت مغطاة

○ رفض العلاج حتى لو كان رأي طبيبك عكس ذلك

○ التوقف عن تناول الدواء

○ طلب الحصول على رأي ثاني. ستقوم OneCare Connect بدفع تكلفة مراجعتك للحصول على رأي ثاني.

○ عمل توجيه مسبق وقدمه على شكل وصية أو ممثل رعاية صحية.

• لك الحق في الحصول على وصول سريع للرعاية بدون أي معوقات في التواصل أو معوقات مادية. وهذا يتضمن الحق في:

○ الحصول على الرعاية الطبية بسرعة



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

- دخول مكتب مقدم الرعاية الصحية والخروج منه. وهذا يعني وصول بدون معيقات للأشخاص ذوي الإعاقة، بموجب قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة
 - الحصول على خدمات مترجم فوري لمساعدتك على التواصل مع طبيبك وخطتك الصحية. اتصل على الرقم **1-855-705-8823** إذا كنت بحاجة للمساعدة في الحصول على هذه الخدمة
 - **لديك الحق في السعي للحصول على الرعاية الطارئة والرعاية العاجلة عندما تحتاج إليها.** وهذا يعني بأن لديك الحق في:
 - الحصول على خدمات في حالات الطوارئ على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع بدون موافقة مسبقة لحالة طارئة
 - مراجعة مزود رعاية طارئة من خارج الخطة عند الضرورة
 - **لديك الحق في المحافظة على السرية والخصوصية.** وهذا يتضمن الحق في:
 - طلب نسخة من سجلاتك الطبية والحصول عليها بطريقة يمكنك فهمها ويمكنك طلب تغيير سجلاتك أو تصحيحها
 - الحفاظ على سرية معلوماتك الشخصية الصحية
 - **لديك الحق في التقدم بشكاوى بخصوص خدماتك المغطاة أو الرعاية.** وهذا يتضمن الحق في:
 - تقديم شكوى أو تظلم ضدنا أو ضد مزودي الرعاية التابعين لنا. لديك الحق أيضاً في التقدم باستئناف ضد قرارات معينة صدرت عنا أو عن مزودي الرعاية التابعين لنا
 - طلب مراجعة طبية مستقلة لخدمات Medi-Cal أو الأدوات التي تعتبر طبية بطبيعتها من إدارة الرعاية الصحية المُدارة في كاليفورنيا
 - طلب عقد جلسة استماع عادلة في الولاية من ولاية كاليفورنيا
 - الحصول على تفصيل لأسباب رفض الخدمات
- للمزيد من المعلومات عن حقوقك، يمكنك قراءة *Member Handbook* لدى OneCare Connect. إذا كانت لديك أسئلة، يمكنك أيضاً الاتصال مع قسم خدمات الأعضاء لدى OneCare Connect.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم **1-855-705-8823**، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على **1-800-735-2929**. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة **www.caloptima.org/onecareconnect**.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

H. كيفية تقديم شكوى أو تقديم استئناف بشأن رفض خدمة

إذا كانت لديك شكوى أو إذا كنت تعتقد بأن OneCare Connect يجب أن تغطي شيئاً قد رفضناه، اتصل مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823. يمكنك استئناف قرارنا.

إذا كانت لديك أسئلة عن الشكاوى و الاستئنافات، يمكنك قراءة الفصل 9 من OneCare Connect Member Handbook. يمكنك أيضاً الاتصال مع خدمة العملاء على الرقم 1-855-705-8823.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

I. ماذا يجب عليك أن تفعل إذا شككت بوجود احتيال

غالبية مزودي الرعاية الصحية المحترفين والمنظمات التي تقدم الخدمات أمناء. ولسوء الحظ، فهناك البعض ممن ليسوا أمناء. إذا كنت تعتقد بأن طبيباً أو مستشفى أو مزود آخر يقوم بشيء خاطئ، فيرجى الاتصال بنا.

- اتصل بنا في قسم خدمة العملاء لدى OneCare Connect. أرقام الهواتف موجودة على غلاف هذا الملخص.
- أو اتصل مع Medicare على الرقم (1-800-633-4227) 1-800-MEDICARE. يمكن لمستخدمي TTY الاتصال على الرقم 1-877-486-2048. يمكنك الاتصال على هذه الأرقام مجاناً على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع.
- ويوجد لدى OneCare Connect أيضاً خط اتصال ساخن للإلتزام والأخلاقيات للتبليغ عن الاحتيال يمكنك الاتصال به مجاناً 1-877-837-4417.



إذا كانت لديك أسئلة، يُرجى الاتصال مع OneCare Connect على الرقم 1-855-705-8823، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على 1-800-735-2929. المكالمات مجانية. للمزيد من المعلومات، قُم بزيارة www.caloptima.org/onecareconnect.



505 City Parkway West | Orange, CA 92868
www.caloptima.org

إذا كانت لديك أسئلة أو إذا كنت بحاجة إلى المساعدة مع خدمات رعايتك الصحية، يرجى الاتصال مع قسم خدمة العملاء لدى CalOptima OneCare Connect على الرقم المجاني **1-855-705-8823**، على مدار 24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع. لدينا طاقم يتحدث لغتك. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على **1-800-735-2929**. يمكنك أيضاً زيارة موقعنا الإلكتروني على www.caloptima.org/onecareconnect.