福利摘要

OneCare Connect Cal MediConnect Plan
(Medicare-Medicaid Plan)

OneCare Connect
CalOptima
A Public Agency
Better. Together.

H8016_19MM002TC_M

OneCare Connect Cal MediConnect 計劃 (Medicare-Medicaid 計劃):
福利摘要

引言

本資料為一份 OneCare Connect Cal MediConnect (Medicare-Medicaid 計劃) 承保下的福利和服務的摘要總結。 這裡包括了常見問題的解答， 重要的聯絡信息，承保的福利和服務總覽，和您作為 OneCare Connect Cal MediConnect (Medicare-Medicaid 計劃) 會員的權利資訊。專用詞彙和其定義在「會員手冊」最後一章中按照字母先後順序排列。

章節目錄

A. 免責聲明 2

B. 常見問題 4

C. 服務概述 9

D. OneCare Connect 承保的其他服務..... 18

E. 在OneCare Connect 計劃之外承保的服務 21

F. OneCare Connect, Medicare, 和 Medi-Cal 不承保的服務..... 22

G. 您作為本計劃會員所享有的權利 23

H. 如果您想提出投訴，或認為我們應承保我們曾否決的某項服務 25

I. 如果您懷疑有欺詐該怎麼辦 26

如果您有任何疑問, 請致電OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，**服務時間為每週**7 天，每天24小時。TDD/TTY用戶可以撥打 **1-800-735-2929** 。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 **www.caloptima.org/onecareconnect.**

OneCare Connect Cal MediConnect 計劃 (Medicare-Medicaid 計劃):
福利摘要

A. 免責聲明

本資料為 2019年1月1日至 2019年12月31日 OneCare Connect 計劃承保的健康服務摘要。這僅是一份摘要。請參閱《會員手冊》瞭解福利的完整說明。

- OneCare Connect Cal MediConnect 計劃 (Medicare-Medicaid 計劃) 是與聯邦醫療Medicare 和加州醫療補助Medi-Cal 簽約合作，旨在向參保者提供雙項福利的健保計劃。
- 您可以透過OneCare Connect在一個健保計劃中獲得您的聯邦醫療Medicare和加州醫療補助Medi-Cal的服務。 OneCare Connect計劃的個人護理協調員將幫助管理您的醫療保健需求。
- 本資料不是完整列表。此福利資訊僅為簡要說明，而不是完整的福利說明。如需瞭解更多資訊，請聯絡本計劃或閱讀《會員手冊》。
- 限制、共付額和約束條款可能適用。如需瞭解更多資訊，請致電OneCare Connect計劃客戶服務部門或閱讀OneCare Connect《會員手冊》。
- ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-855-705-8823**, 24 hours a day, 7 days a week. TDD/TTY users can call toll-free at **1-800-735-2929**. The call is free.
- ATENCIÓN: Si habla un idioma distinto al inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TDD/TTY pueden llamar gratuitamente al **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita.
- CHÚ Ý: Nếu quý vị không nói tiếng Anh, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Gọi số **1-855-705-8823**, 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Thành viên sử dụng máy TDD/TTY có thể gọi đường dây miễn phí ở số **1-800-735-2929**. Cuộc gọi này miễn phí.
- توجه: اگر به زبانی غیر از زبان انگلیسی صحبت میکنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. لطفاً با شماره **1-855-705-8823** طی 7 روز هفته و در 24 ساعت شبانه روز تماس بگیرید . کاربران TDD/TTY میتوانند با شماره رایگان **1-800-735-2929** تماس بگیرند. این تماس رایگان است.
- 참고: 만약 영어가 아닌 다른 언어를 사용하신다면, 무료로 언어 도움 서비스를 받을수 있습니다. 번호 **1-855-705-8823** 으로 주7일 24시간 전화하십시오. TDD/TTY 사용자는 무료 번호 **1-800-735-2929** 로 전화하십시오. 통화는 무료입니다.

如果您有任何疑問, 請致電OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，**服務時間為每週**7 天，每天24小時。TDD/TTY用戶可以撥打 **1-800-735-2929** 。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 **www.caloptima.org/onecareconnect.**

- ❖ ملاحظة: إذا كنت تتحدث لغة غير الإنجليزية ، فإن خدمات المساعدة اللغوية المجانية متوفرة لك. اتصل على الرقم**1-855-705-8823** ،على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع. يمكن لمستخدمي TDD/TTY الاتصال على الرقم المجاني**1-800-735-2929** . المكالمة مجانية.
- ❖ 注意：如果您講除英語以外的其它語言，您可以獲得免費的語言服務。請致電**1-855-705-8823** 服務時間為每週7天，每天24小時。TDD/TTY 用戶可以撥打免費專線 **1-800-735-2929** 。該電話為免費。
- ❖ 您可免費索取本資訊的其他格式，例如大字版、盲文版或音頻版。請致電**1-855-705-8823** 。服務時間為每週7天，每天24小時。TDD/TTY用戶請撥打**1-800-735-2929**. 。該電話免費。
- ❖ 您也可以提出常行申請，僅接受以西班牙語、越南語、韓語、波斯語、中文繁體或阿拉伯語印刷的材料。請致電**1-855-705-8823**，服務時間為每週7天，每天24小時。 TDD/TTY用戶請撥免費電話**1-800-735-2929**。 該電話為免費。

B. 常見問題

下表列出了一些常見問題。

常見問題 (FAQ)	答案
什麼是 Cal MediConnect 計劃?	Cal MediConnect 計劃是由醫生、醫院、藥房、長期服務醫療服務者和其他醫療服務者組成的組織。本計劃也配有個人護理協調員，協助管理您所有的醫療服務者和服務。他們共同提供您需要的護理。 OneCare Connect (Medicare-Medicaid 計劃) 旨在為受保人提供聯邦醫療Medicare和加州醫療補助Medi-Cal福利的Cal MediConnect 健保計劃。.
什麼是 OneCare Connect 計劃的個人護理協調員?	OneCare Connect計劃的個人護理協調員是您可以聯絡的主要人士。該人士幫助管理您的所有醫療服務者和服務，並確保您獲得所需要的護理。
什麼是長期服務與支援 (Long-Term Services and Supports, LTSS)?	LTSS是為需要日常活動（例如沐浴、更衣、準備餐點及服藥）幫助的人士所提供的服務。這些服務多數是在您的居家或社區中提供，但也可以在護養院或醫院提供。 LTSS包括以下計劃：多功能耆老服務 (MSSP)、社區成年人服務 (CBAS)、以及由護養院 (NF) 提供的長期專業護理服務。
您是否可以透過您當前的 OneCare Connect 計劃獲得相同的 Medicare 和 Medi-Cal福利?	您將可以直接透過OneCare Connect計劃獲得您的大部分聯邦醫療Medicare和加州醫療補助Medi-Cal承保福利。您將與您的醫療服務者團隊合作，該團隊將幫助您確定最符合您需求的服務。這表示您當前獲得的服務可能有變化。 當您加入OneCare Connect計劃時，您和您的護理團隊將針對您的個人喜好與目標，共同擬定一項私人護理方案 (Individualized Care Plan)，來滿足您的健康與支援需求。 此外，如果您目前正在服用任何OneCare Connect計劃不承保的Medicare 的D部分處方藥物，您可以獲得一次暫時供應，而我們會協助您轉換成另一種藥物；或者若有醫療必要性，可以要求OneCare Connect計劃對您的藥物承保作出例外處理。

常見問題 (FAQ)	答案
您能否可以就診您現有的醫生?	通常可以。如果您的醫療服務者（包括醫生和藥房）與OneCare Connect計劃合作且與我們簽有合約，您將可以繼續前往就診。 ● 與我們簽有合約的醫療服務者稱為「網絡內醫療服務者」。**您必須使用**OneCare Connect的網**絡醫療服務者**。 ● 如果您需要急診或急救護理，或是區域外透析服務，您可以使用非OneCare Connect網絡的醫療服務者。 欲瞭解您的醫生是否屬於本計劃的網絡，請致電客戶服務部門或查閱OneCare Connect的醫療服務者和藥房目錄。 如果您剛剛加入OneCare Connect計劃，我們將與您共同制訂一項個人護理方案-Individualized Care Plan以滿足您的需求。您可以繼續就診您現有的醫生長達12個月
如果 OneCare Connect 的網絡內醫療服務者無法為您提供所需的服務怎麼辦?	我們的網絡醫療服務者將提供大部分服務。如果我們網絡內的醫療服務者無法提供您需要的服務，OneCare Connect計劃將支付網絡外醫療服務者的費用。
OneCare Connect 計劃的服務區有哪些?	本計劃的服務區域包括：加州橙縣。您必須居住在該區域內才能加入本計劃。
加入 OneCare Connect 需要繳納月費也稱為保費）嗎？	您將無需就您的健康保險向OneCare Connect支付月保費。

如果您有任何疑問, 請致電OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，**服務時間為每週**7 天，每天24小時。TDD/TTY用戶可以撥打 **1-800-735-2929** 。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 **www.caloptima.org/onecareconnect.**

常見問題 (FAQ)	答案
什麼是預先授權?	預先授權是指您必須先獲得OneCare Connect的批准，然後才能獲得一項特定服務或藥物，或是就診一位非網絡醫療服務者。如果您沒有獲得核准，OneCare Connect可能不會承保該服務或藥物。 如果您需要急診或急救護理，或是區域外透析服務，您無需事先獲得批准。OneCare Connect計劃可以向您提供一份清單，列出要求您在接受服務前獲得OneCare Connect計劃預先授權的服務或程序。 欲了解更多有關預先授權的詳情，請看會員手冊的第3章。欲了解哪些服務需要預先授權，請看會員手冊的第4章。
什麼是推薦轉診?	轉診是指您的家庭醫生 (PCP)，必須批准您就診除您的家庭醫生以外的其他醫生，或者計劃網絡外的醫生。如果您沒有獲得核准，OneCare Connect計劃可能不會承保該服務或藥物。您不需要轉診去看某些專科醫生， 例如婦女健康專科。 欲了解更多有關從您家庭醫生處轉診的信息，請看會員手冊的第3章。
什麼是額外幫助 (Extra Help)?	額外幫助是一項聯邦醫療Medicare計劃，用以幫助低收入和資源有限的人士，減少聯邦醫療Medicare計劃處方藥物費用，如保費，免賠額，共付額。額外幫助也被稱為“低收入補貼”， 或者“LIS”。 您在OneCare Connect計劃裡的處方藥物共付額，已經包含您符合資格領取的額外幫助金額。欲瞭解額外幫助的詳細資訊，請聯絡您當地的社會保障署辦事處電話1-800-772-1213。TTY用戶請撥打1-800-325-0778。

如果您有任何疑問, 請致電OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，**服務時間為每週**7 天，每天24小時。TDD/TTY用戶可以撥打 **1-800-735-2929** 。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 **www.caloptima.org/onecareconnect.**

常見問題 (FAQ)	答案
有問題或需要幫助時應與誰聯絡? **(下頁繼續)**	**如果您有常用的問題，或對我們的計劃、服務、服務區域、帳單或會員醫療卡ID有任何疑問，請聯絡OneCare Connect客戶服務部門:** **請致電　　1-855-705-8823** 此電話免費。服務時間為每週7天，每天24小時。 客戶服務部門為不會說英語的人士提供免費的口譯服務。 **TTY　　1-800-735-2929** 此電話專為聽力和語言障礙的人士服務。您必須使用特殊電話設備才能撥打。 此電話免費。服務時間為每週7天，每天24小時。

常見問題 (FAQ)	答案
有問題或需要幫助時應與誰聯絡? **(接上頁)**	**如果您對自己的健康狀況有疑慮，請致電護士諮詢熱線:** **請致電 1-844-447-8441** 此電話為免費。服務時間為每週7天，每天24小時。 **TTY 1-844-514-3774** 此電話為免費。服務時間為每週7天，每天24小時。 **如果您立即需要行為健康服務，請致電行為健康危機專線:** **請致電 1-855-877-3885** 此電話為免費。服務時間為每週7天，每天24小時。 **TTY 1-800-735-2929** 這是免費電話。服務時間為每週7天，每天24小時。

C. 服務概述

下表概述了您可能需要的服務、您的費用以及福利相關規定。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您想就診某位醫生	就診治療損傷或疾病	$0	授權規定可能適用。
	就診維護健康，如體檢	$0	授權規定可能適用。
	前往醫生診所的交通接送服務	$0	以下服務可享受無限前往計劃核准地點的交通接送服務: ● 具有醫療必要性的承保服務； ● 領取藥物處方單； ● 領取醫療用品或其它具有醫療必要性的承保設備。 由於健康俱樂部的資格是一項計劃福利， 承保服務也包括無限次往返健身房的交通。 推薦轉診規定可能適用。請聯絡OneCare Connect計劃客戶服務部門瞭解更多詳情。
	專科治療	$0	有些服務可能需要您的家庭醫生推薦轉診。
	預防您生病的護理，如接種流感疫苗	$0	
	「歡迎加入Medicare」預防性就診（限一次）	$0	

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您需要醫療檢查	化驗服務，如驗血	$0	授權規定可能適用。 推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計劃瞭解詳情。
	X光照影或其它造影服務，例如 電腦斷層掃描CAT	$0	授權規定可能適用。 推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計劃瞭解詳情。
	篩檢測試，例如癌症篩檢測試	$0	授權規定可能適用。 推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計劃瞭解詳情。
您需要藥物來治療您的疾病或病症 **(此服務在下頁繼續)**	學名藥物 (非專利)	每30天供藥，您支付$0	某些承保藥物類可能會有限制。請參閱OneCare Connect計劃的承保藥物目錄（藥物目錄）瞭解更多資訊。 某些處方藥物，您可在領取時獲得長期供應藥量（也稱為「擴充藥量」）。長期供應藥量最多為90天，並可以在零售藥房領取。90天藥量與一個月藥量的成本分攤費用相同。 如果您居住在長期護理設施內，您支付的費用和在零售藥房需要支付的費用相同。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您需要藥物來治療您的疾病或病症 (此服務接上頁繼續)	原研 (專利) 藥物	每30天 供藥，您支付 0, $3.80, 或 $8.50。 處方藥物的共付額可能會根據您接受的額外幫助 (Extra Help) 程度而不同。請聯絡本計劃瞭解更多詳情。	某些承保藥物可能會有限制。請參閱 OneCare Connect計劃的承保藥物目錄（藥物目錄）瞭解更多資訊。 您在您的總藥物花銷達到$3,820之前每次處方藥支付$0 。然後您為每次處方藥支付0, $3.80, 或 $8.50。 某些處方藥物，您可在領取時獲得長期供應藥量（也稱為「擴充藥量」） 。長期供應藥量最多為90天，並可以在零售藥房領取。90天藥量與一個月藥量的成本分攤費用相同。 如果您居住在長期護理設施內，您支付的費用和在零售藥房需要支付的費用相同。
	非處方藥物	$0	這類承保藥物可能有限制。請參閱OneCare Connect計劃的承保藥物目錄（藥物目錄）瞭解更多資訊。
	Medicare 計劃的B部分處方藥物	$0	B部分藥物包括您的醫生在診所給予的藥物、某些口服癌症藥物，以及一些配合某些醫療器械使用的藥物。請參閱《會員手冊》瞭解更多此類藥物的資訊。
您在中風或發生意外後，需要治療	職能治療、物理治療和語言治療	$0	授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。聯絡本計劃瞭解詳情。 參保人必須滿足資格標準才能獲得非聯邦醫療(non-Medicare) 物理治療和語言治療。接受職能治療的資格僅適用於CBAS參與者。參保人必須年滿18歲或以上，並且滿足護養院級別護理的要求。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您需要急救護理	急救室服務	$0	急救護理服務無需預先授權。 您支付您在境外的的急救和急診治療，而我們每年償付您的費用最多將為 $25,000 。聯絡本計劃瞭解詳情。
	急救車服務	$0	
	急診治療	$0	非網絡急診治療無需獲得預先授權。 您支付您在境外的的急救和急診治療，而我們每年償付您的費用最多將為 $25,000 。
您需要醫院護理	住院治療	$0	授權規定可能適用。我們的計劃承保不限天數的住院治療。 除急救治療以外，您的醫生必須告知本計劃您將接受住院治療。
	醫生或外科手術醫生治療	$0	授權規定可能適用。 推薦轉診規定可能適用。 聯絡本計劃瞭解詳情。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您需要幫助恢復健康，或您有特殊的健康需求	康復服務	$0	授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。聯絡本計劃瞭解詳情。 康復服務包括: ● 心臟病 (心臟) 的康復服務（每日最多2個一小時療程，最長36週共計36個療程） ● 職能康復治療 ● 非聯邦醫療Non-Medicare職能治療服務 ● 物理治療和言語障礙與語言矯正治療 ● 面向CBAS參與者的語言和物理治療 參保人必須滿足資格標準才能獲得非聯邦醫療Non-Medicare職能康復治療。職能治療的資格要求僅適用於CBAS參與者。參保人必須年滿18歲或以上，並且滿足護養院級別護理的要求。
	居家護理的醫療器械	$0	授權規定可能適用。
	專業護理	$0	授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。聯絡本計劃瞭解詳情。 我們的計劃承保不限天數的入住專業護養院服務。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您需要眼科護理	眼部檢查	$0	具有醫療必要性 ● 診斷和治療眼部疾病和病症所需的檢查 (包括年度青光眼篩檢) 補充福利 ● 例行眼部檢查（每年最多一次）。
	鏡框眼鏡或隱形眼鏡	$0	具有醫療必要性 ● 白內障手術後一(1)副Medicare承保的眼鏡（鏡片與鏡框）或隱形眼鏡 補充福利 ● 每兩年最多一(1) 副眼鏡（鏡片與鏡框)；或 ● 每兩年最多一(1) 副隱形眼鏡 我們的計劃每兩年為配隱形眼鏡和眼鏡（鏡框與鏡片）承保最高 $150美金的費用，此金額高於Medi-Cal限額。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您需要聽力，或助聽服務	聽力篩檢	$0	授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。聯絡本計劃瞭解詳情。 聽力篩檢包括診斷和治療聽力與平衡問題所需要的檢查。
	助聽器	$0	推薦轉診規定可能適用。聯絡計劃瞭解詳情。 我們的計劃每財政年度，最多為助聽器支付$500美金的費用，高於Medi-Cal計劃的限額（7月1日至6月30日）。這包括耳模、調整用品和配件。
您患有慢性疾病，如糖尿病或心臟疾病	幫助管理您的疾病的服務	$0	
	糖尿病用品和服務	$0	授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。聯絡本計劃瞭解詳情。 糖尿病服務包括: ● 糖尿病監控用品 ● 治療鞋或鞋墊
您患有心理健康病症	心理或行為健康服務	$0	授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。聯絡本計劃瞭解詳情。 心理或行為健康服務包括: ● 團體治療門診 ● 個人治療門診

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您有藥物濫用問題	藥物濫用服務	$0	授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。聯絡計劃瞭解詳情。 藥物濫用服務包括: ● 團體治療就診 ● 個人治療就診
您需要長期心理健康服務	對於需要心理健康護理的人士的住院治療	$0	授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。聯絡本計劃瞭解詳情。 住院患者就診: 我們的計劃承保終生最多190天的精神病院的住院心理健康治療。一般醫院提供的住院心理健康治療不適用此住院治療限制。 我們的計劃承保90天的住院治療。 除急救狀況以外，您的醫生必須告知 OneCare Connect您將需要接受住院治療。
您需要耐用醫療器械 (DME)	輪椅	$0	授權規定可能適用。
	噴霧器	$0	授權規定可能適用。
	雙枴	$0	授權規定可能適用。
	步行器	$0	授權規定可能適用。
	氧氣設備和用品	$0	授權規定可能適用。

健康需求或問題	您可能需要的服務	您的網絡內醫療服務者的費用	限制、例外情況和福利資訊 (相關福利規定)
您需要居家生活協助	對您住宅所做的改變，例如加裝坡道和輪椅通行設施	$0	請參見其它服務項下的「OneCare Connect承保的其它服務」。請聯絡OneCare Connect瞭解更多詳情。
	居家醫療保健服務。	$0	授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。聯絡本計劃瞭解詳情。 居家醫療保健服務包括: ● 額外護理時數 ● 個人護理服務 ● 居家健康服務（社區成年人服務參與者）
	成年人日間服務或其它支援服務	$0	授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。聯絡本計劃瞭解詳情。
	護養院護理	$0	
您的護理人需要請假	臨時護理	$0	

D. OneCare Connect 承保的其他服務

本冊並非完整列表。請致電客戶服務部門或閱讀「會員手冊」，瞭解有關其它承保服務的資訊。

OneCare Connect承保的其它服務	您的網絡內醫療服務者的費用
脊椎矯正服務	授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。聯絡計劃瞭解詳情。 脊柱推拿療法以矯正半脫位（當您的脊柱中的一根或多根骨頭錯位）：$0共付額。
足部護理 (足科服務)	授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。聯絡本計劃瞭解詳情。 若您患有糖尿病相關的神經損傷和/或滿足特定條件，足部檢查和治療的共付額為$0。 作為輔助福利，我們的計劃還提供足部常規護理，每年最多12次就診。
機構照顧	此服務可能需要由您的醫生推薦轉診。 $0 共付額 ● 為65歲或以上人士提供心理疾病服務的機構 ● 護養院服務
義肢設備（支架、假肢等）	授權規定可能適用。 $0 共付額: ● 義肢設備 ● 相關醫療用品
腎透析	授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。聯絡本計劃瞭解詳情。 $0 共付額透析服務

如果您有任何疑問, 請致電OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，**服務時間為每週**7 天，每天24小時。TDD/TTY用戶可以撥打 **1-800-735-2929** 。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 **www.caloptima.org/onecareconnect.**

OneCare Connect承保的其它服務	您的網絡內醫療服務者的費用
預防保健	我們的計劃承保許多預防性服務，包括: ● 腹主動脈瘤篩檢 ● 酒精濫用諮詢 ● 鋇灌腸 ● 骨質測量 ● 乳癌篩檢（乳房X光照影） ● 心血管疾病（行為治療） ● 心血管疾病篩檢 ● 宮頸癌與陰道癌篩檢 ● 結腸直腸癌篩檢（結腸鏡檢查、糞便潛血檢查、軟式乙狀結腸內視鏡檢查） ● 抑鬱症篩檢 ● 糖尿病篩檢 ● 直腸檢查 ● 新會員體檢後的，心電圖 (EKG)檢查 ● HIV篩檢 ● 醫學營養康復治療服務 ● 肥胖病篩檢和諮詢 ● 前列腺癌篩檢 (PSA) ● 性傳染疾病篩檢與諮詢 ● 菸草使用戒斷諮詢（為您諮詢無菸草相關跡象的疾病） ● 疫苗，包含流感疫苗、乙型肝炎疫苗、肺炎球菌疫苗 ● 「歡迎加入Medicare」預防性體檢 (一次） ● 年度「維護健康檢查」 任何在年中由Medicare批准的預防性檢查均將被承保。 $0 共付額: ● 家庭生育計劃服務 ● 孕婦菸草戒斷諮詢

如果您有任何疑問, 請致電OneCare Connect 服務專線 **1-855-705-8823**，**服務時間為每週**7 天，每天24小時。TDD/TTY用戶可以撥打 **1-800-735-2929** 。此號碼為免費。欲了解詳情，請瀏覽網站 **www.caloptima.org/onecareconnect.**

OneCare Connect承保的其它服務	您的網絡內醫療服務者的費用
健康教育	$0 共付額。
保健／教育和其他補充福利和服務	本計劃承保以下的輔助教育/保健計劃: ● 健康俱樂部會員/健身課程。 此健身福利包括2019年合約健身房的會員資格。會員可以選擇最多兩 (2) 套居家健身器材以代替健身房會員資格。
額外服務	授權規定可能適用。推薦轉診規定可能適用。聯絡本計劃瞭解詳情。 $0 共付額: ● 個案管理 ● 護養院入住者脊椎矯正護理和足部護理 ● 護養院入住者視力和牙科保健服務 ● 護養院入住者聽力檢查和助聽器 ● 多功能耆老服務計劃 (MSSP)—每年MSSP的計劃承保限額為 $4,285.00。 ● 非急救醫療交通服務 ● 跨性別者服務 ● 失禁用乳霜及尿布

E. 在OneCare Connect 計劃之外承保的服務

本資訊並非完整列表。請致電客戶服務部門，瞭解有關不受OneCare Connect 計劃承保，但可以透過聯邦醫療Medicare，或加州醫療補助Medi-Cal計劃獲得的其它服務。

其他 Medicare 或 Medi-Cal 承保服務	您的費用
某些臨終關懷護理服務	$0
加州社區過渡 (CCT) 計劃，過渡前協調與過渡後服務	$0
某些牙科服務，包括X光照影，洗牙、補牙，根管治療，拔牙，牙冠以及假牙	由加州醫療補助Medi-Cal牙齒保健計劃，Denti-Cal承保的服務，不向您收取任何費用。但是，若計劃規定有您要分攤部份的成本，則您有責任支付其費用。您有責任支付您的計劃，或Denti-Cal不承保的服務的費用。
針灸	任何一個日曆月內，我們最多只支付兩次門診針灸服務。透過授權程序，在有醫療必要性情況下，可以超出兩次就診的限制。當報賬為急救或住院服務時不予以償付。必須兼用於其他承保的治療模式。由醫生，牙醫，足科醫生或針灸師提供時可承保。

F. OneCare Connect, Medicare, 和 Medi-Cal 不承保的服務

這不是一份完整列表。請致電客戶服務部門，瞭解有關其他排除項目的資訊。

OneCare Connect、Medicare和Medi-Cal不承保的服務	
受法律規定不予承保的處方藥物和非處方藥物	根據法律，OneCare Connect、Medicare和Medi-Cal不承保以下種類的藥物: ● 用來促進受孕的藥物 ● 用於美容或促進生髮的藥物 ● 用於治療性功能障礙或勃起障礙的藥物，例如 Viagra®、Cialis®、 Levitra®及Caverject® ● 某些門診藥物，若製藥商指明您必須，且只能接受他們進行的測試或服務
您在美國及其領地境外獲得的藥物	OneCare Connect不承保您在美國及其領地境外獲得的醫療服務或藥物。例外承保可能適用。

G. 您作為本計劃會員所享有的權利

作為OneCare Connect計劃的會員，您享有某些權利。您可以行使這些權利而不受處罰。您也可以行使這些權利而不會失去您的醫療保健服務。我們每年會至少一次告知您享有哪些權利。如需瞭解更多有關您的權利的資訊，請閱讀《會員手冊》。您的權利包括但不限於下列事項:

- **您有權獲得尊重、公平待遇及尊嚴。** 這包括以下權利:
  - 有權獲得承保服務，而不必擔心種族、族裔、原國籍、宗教、性別、年齡、身心殘障、性取向、基因資訊、付款能力或英文會話能力等問題
  - 有權獲得其他格式的資訊（例如大字版、盲文版和／或音頻版）
  - 有權不受到任何形式的身體限制或隔離
  - 有權拒絕網絡醫療服務者向您收費
  - 有權就您的問題和關切獲得完整且有禮貌的答覆
- **您有權獲得與您醫療保健服務有關的資訊。** 這包括有關治療以及您的治療選項的資訊。這些資訊應以您可以理解的形式提供。該等權利包括獲知以下資訊:
  - 我們的承保服務說明
  - 如何獲得服務
  - 您需支付的服務費用
  - 醫療保健服務者和護理經理的姓名
- **您有權決定您的護理服務，包括拒絕接受治療。** 這包括下述權利:
  - 選擇一名家庭醫生 (PCP)，且您在全年中可以隨時更換PCP
  - 直接就診婦科醫療保健服務者，而無需推薦轉診
  - 快速獲得承保服務和藥物
  - 瞭解所有治療選項，無論這些治療選項的費用多少或是否屬於承保範圍
  - 拒絕接受治療，即使您的醫生反對您這麼做
  - 停止服藥
  - 要求獲得第二診斷意見。OneCare Connect將支付您獲取第二診斷意見的就診費用。
  - 擬定並使用預先指示，例如遺囑或醫療保健委託書。
- **您有權在沒有任何溝通障礙或肢體障礙的情況下及時得到護理。** 這包括下述權利:
  - 及時獲得醫療護理
  - 進出醫療保健服務者的診所。這表示診所有符合《美國殘障人士法案》規定的殘障人士無障礙設施。
  - 由口譯人員協助您與醫生和健保計劃溝通。如果您需要服務方面的幫助，請致電**1-855-705-8823**

- **您有權在您需要時尋求急救和急診治療。**這表示您有權:
  - 每週7天，每天24小時獲得急救服務，且在緊急情況下無需獲得預先批准
  - 在必要時，就診網絡外急診或急救治療服務者
- **您有權享有保密和隱私權。**這包括下述權利:
  - 以您能夠瞭解的方式索取一份病歷複印件，並要求更改或糾正您的記錄
  - 要求對您的個人健康資訊予以保密
- **您有權針對您的承保服務或護理提出投訴。**這包括下述權利:
  - 就我們或我們的醫療服務者提出投訴或申訴。您也有權針對我們，或我們的醫療服務者所作出的某些決定提出上訴。
  - 就屬於醫療性質的Medi-Cal服務或用品，向加州醫療保健管理部門申請獨立醫療審查
  - 向加州政府申請州公平聽證會
  - 瞭解服務遭拒的詳細原因

如需瞭解更多有關您的權利的資訊，請閱讀OneCare Connect《會員手冊》。如果您有疑問，您也可以致電OneCare Connect計劃客戶服務部門。

H. 如果您想提出投訴，或認為我們應承保我們曾否決的某項服務

如果您想提出投訴，或認為OneCare Connect應該承保我們曾否決的某項服務，請致電OneCare Connect，電話：**1-855-705-8823**您可以就我們的裁定提出上訴。

關於投訴和上訴的問題，您可以參閱OneCare Connect《會員手冊》第9章。您也可以致電OneCare Connect客戶服務部門專線**1-855-705-8823**。

I. 如果您懷疑有欺詐該怎麼辦

提供服務的醫療保健的專業人員和機構大多數都會以誠相待會員。可惜其中也會有少數不誠實的現象。

如果您認為某位醫生、醫院，藥房或其他醫療服務者有不當行為，請聯絡我們。

- 請致電OneCare Connect客戶服務部門與我們聯絡。電話號碼印於本摘要封面。
- 或者撥打1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 聯絡Medicare。TTY用戶請撥打1-877-486-2048 。您可以每週7天，每天24小時免費撥打此號碼。
- OneCare Connect計劃還設有用於舉報欺詐時間的合規與道德熱線，您可以撥打免費電話： 1-877-837-4417。

OneCare Connect

CalOptima

A Public Agency

Better. Together.

505 City Parkway West | Orange, CA 92868

www.caloptima.org

如果您有問題或在您的醫療保健服務方面需要幫助，請致電 CalOptima 的 OneCare Connect 計畫客戶服務部門免費專線 **1-855-705-8823**， 服務時間為每週 7天，每天 24小時。我們又會講您的語言的工作人員。TDD/TTY 用戶可以撥打 **1-800-735-2929**。您還可以造訪我們的網站 www.caloptima.org/onecareconnect。

PRI-030-342 C (08/18)