

2020



Aviso Anual de Cambios

OneCare Connect Cal MediConnect Plan
(Medicare-Medicaid Plan)



OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) AVISO ANUAL DE CAMBIOS 2020

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) ofrecido por CalOptima

Aviso Anual de Cambios 2020

Introducción

Está actualmente inscrito como miembro de OneCare Connect. Se harán algunos cambios a los beneficios, cobertura, normas y costos del plan para el próximo año. Este *Aviso Anual de Cambios* le explica estos cambios y dónde localizar más información. Puede localizar los términos importantes y sus definiciones por orden alfabético en la *Guía para Miembros*.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

AVISO ANUAL DE CAMBIOS 2020

Índice

A. Descargos de responsabilidad	3
B. Repase su cobertura de Medicare y de Medi-Cal para el próximo año	3
B1. Recursos adicionales	3
B2. Información sobre OneCare Connect	4
B3. Cosas importantes que debe hacer:	5
C. Cambios a los proveedores y las farmacias participantes de la red.....	6
D. Cambios a los beneficios y costos para el próximo año	7
D1. Cambios a los beneficios y costos por los servicios médicos	7
D2. Cambios a la cobertura de medicamentos con receta	8
D3. Nivel 1: “Nivel de cobertura inicial”	10
D4. Nivel 2: “Nivel de cobertura catastrófica”	11
E. Cambios administrativos.....	12
F. ¿Cómo decidir qué plan escoger?.....	12
F1. ¿Cómo permanecer en nuestro plan?.....	12
F2. ¿Cómo retirarse de OneCare Connect?	12
G. ¿Cómo obtener ayuda?	15
G1. ¿Cómo obtener ayuda de OneCare Connect?	15
G2. ¿Cómo obtener ayuda del Programa del Mediador Público de Cal MediConnect?.....	16
G3. ¿Cómo obtener ayuda del Programa de Apoyo y Asesoramiento sobre Seguros Médicos?	16
G4. ¿Cómo obtener ayuda de Medicare?	17



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) AVISO ANUAL DE CAMBIOS 2020

A. Descargos de responsabilidad

- ❖ OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medi-Cal para ofrecer los beneficios de ambos programas a sus afiliados.
- ❖ OneCare Connect cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al **1-800-735-2929**.
- ❖ Ésta no es una descripción completa. La información sobre los beneficios presentada es un resumen breve y no una descripción completa de los beneficios. Para más información, llame al plan o consulte la *Guía para Miembros* de OneCare Connect.

B. Repase su cobertura de Medicare y de Medi-Cal para el próximo año

Es importante que en este momento repase su cobertura para saber si seguirá satisfaciendo sus necesidades para el próximo año. Pudiera retirarse del plan si no satisface sus necesidades. Consulte la sección F2 para más información.

Si decide retirarse de OneCare Connect, finalizará su afiliación a partir del último día del mes en que solicitó la cancelación.

Si se retira del plan, aún estará inscrito en los programas de Medicare y Medi-Cal mientras siga siendo elegible.

- Tendrá la opción sobre cómo obtener los beneficios de Medicare (consulte la página 12 para saber sus opciones).
- Seguirá estando inscrito en CalOptima para los beneficios de Medi-Cal (consulte la página 12 para más información).

B1. Recursos adicionales

- **ATTENTION:** If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**).
- **ATENCIÓN:** Si habla un idioma distinto al inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**).
- **CHÚ Ý:** Nếu quý vị không nói tiếng Anh, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Xin gọi số **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**).

- توجه: اگر به زبانی غیر از انگلیسی صحبت میکنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با شماره تلفن **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**) تماس بگیرید.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

AVISO ANUAL DE CAMBIOS 2020

- 참고: 영어가 아닌 다른 언어를 사용하시면, 무료 언어 도움을 이용하실 수 있습니다. 전화번호 **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**)로 전화하십시오.
- 注意: 如果您講英語以外的語言, 您可以免費獲得語言協助服務。請致電 **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**)。
- تنبيه: إذا كنت تتحدث لغة أخرى غير اللغة الإنجليزية، فإن خدمات المساعدة اللغوية المجانية متوفرة لك. اتصل على الرقم **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**).
- Puede obtener este *Aviso Anual de Cambios* gratis en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al Departamento de Servicios para Miembros de OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita.
- También puede solicitar recibir los materiales en otros idiomas disponibles y/o en formatos alternativos de manera permanente.
 - Los idiomas son inglés, español, vietnamita, persa, coreano, chino y árabe.
 - Los formatos alternativos disponibles son letra grande, braille y audio.
 - Su solicitud será almacenada en nuestro sistema para correspondencia y comunicados futuros.
 - Para cancelar o cambiar su solicitud permanente, llame al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar gratuitamente al **1-800-735-2929**. Esta llamada es gratuita.

B2. Información sobre OneCare Connect

- OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medi-Cal para ofrecer los beneficios de ambos programas a sus afiliados.
- La cobertura bajo OneCare Connect reúne los requisitos de cobertura médica calificada conocida como “cobertura mínima esencial”. Cumple el requisito de responsabilidad compartida para individuos de las Leyes de Protección del Paciente y Seguro Médico Accesible (Patient Protection and Affordable Care Act, ACA). Visite la página web del Internal Revenue Service (IRS) en <https://www.irs.gov/es/affordable-care-act/individuals-and-families> para más información sobre los requisitos de responsabilidad compartida para individuos.
- OneCare Connect es ofrecido por CalOptima. Cuando este Aviso Anual de Cambios dice “nosotros”, “nos” o “nuestro”, se refiere a CalOptima. Cuando dice “el plan” o “nuestro plan”, se refiere a OneCare Connect.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

AVISO ANUAL DE CAMBIOS 2020

B3. Cosas importantes que debe hacer:

- **Verifique los cambios que se harán a los beneficios y costos para saber si le afectarán.**
 - ¿Los cambios afectan a los servicios que usa actualmente?
 - Es importante repasar los cambios a los beneficios y costos para asegurar que satisfagan sus necesidades para el próximo año.
 - Consulte las secciones D y E para información sobre los cambios que se harán a los beneficios del plan.
- **Verifique los cambios que se harán a la cobertura de medicamentos con receta para saber si le afectarán.**
 - ¿Se cubrirán sus medicamentos? ¿Sus medicamentos se encuentran en un nivel de costo diferente? ¿Puede continuar usando las mismas farmacias?
 - Es importante repasar los cambios que se harán a la cobertura de medicamentos para asegurar que satisfagan sus necesidades para el próximo año.
 - Consulte la sección D2 para información sobre los cambios a la cobertura de medicamentos.
 - Pudieron haber aumentado los precios de sus medicamentos desde el año pasado.
 - Hable con su médico de las alternativas de bajo costo que pudieran estar disponibles para usted, de esta manera podría ahorrar en gastos personales a lo largo del año.
 - Para información adicional sobre los precios de los medicamentos, visite <https://es.medicare.gov/drug-coverage-part-d/costs-for-medicare-drug-coverage>. Estos tableros resaltan los fabricantes que han estado aumentando sus precios y también muestran otra información comparativa de año en año del precio de los medicamentos.
 - Tenga presente que los beneficios del plan determinarán cuánto cambiarán los costos de sus medicamentos precisamente.
- **Verifique que sus proveedores y farmacias continuarán participando en el plan para el próximo año.**
 - ¿Participan sus médicos, incluidos sus especialistas habituales, en la red de proveedores del plan? ¿Su farmacia? ¿Y los hospitales u otros proveedores que utiliza?
 - Consulte la sección C para información sobre el *Directorio de proveedores y farmacias*.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

AVISO ANUAL DE CAMBIOS 2020

- **Considere sus costos generales en el plan.**
 - ¿Cuánto tendrá que pagar de su bolsillo para los servicios y medicamentos con receta que usa normalmente?
 - ¿Cómo se comparan los costos con otras opciones de cobertura?
- **Considere su satisfacción con el plan.**

Si decide permanecer con OneCare Connect:	Si decide cambiar de plan:
Si desea continuar con nosotros el próximo año, es muy fácil, no tiene que hacer nada. Automáticamente permanecerá inscrito con el plan si no hace ningún cambio.	Si decide que le conviene otra cobertura de atención médica, es posible que pueda cambiar de plan (consulte la sección F2 para más información). Si se inscribe en un plan nuevo, la nueva cobertura será vigente a partir del primer día del mes siguiente. Consulte la sección F, página 12 para más información sobre sus opciones.

C. Cambios a los proveedores y las farmacias participantes de la red

Cambió nuestra red de proveedores y farmacias para el 2020.

Le animamos a **repasar nuestro *Directorio de proveedores y farmacias actual*** para ver si sus proveedores o farmacias aún siguen participando en la red del plan. Puede localizar una versión actualizada del *Directorio de proveedores y farmacias* en nuestra página de Internet www.caloptima.org/onecareconnect. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-705-8823** para obtener la información más actualizada de los proveedores participantes o para solicitar una copia del directorio por correo.

Es importante que sepa que es posible que se hagan cambios durante el año en la red de proveedores participantes. Si su proveedor se retira del plan, usted tiene ciertos derechos y garantías. Para más información, consulte el Capítulo 3 de la *Guía para Miembros*.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.caloptima.org/onecareconnect.

**OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)
AVISO ANUAL DE CAMBIOS 2020**

D. Cambios a los beneficios y costos para el próximo año

D1. Cambios a los beneficios y costos por los servicios médicos

Cambiaremos la cobertura para ciertos servicios médicos y lo que paga por estos servicios médicos cubiertos para el próximo año. La tabla a continuación describe estos cambios.

	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<i>Asignación de gastos de venta libre (over-the-counter, OTC)</i>	No es cubierta la asignación de gastos de venta libre complementaria.	Paga \$0 copago. El beneficio consiste en \$50 de asignación de gastos por trimestre (cada 3 meses) para la compra de productos y suministros farmacológicos de venta libre disponibles a través del catálogo de venta por correo. La asignación de gastos trimestral no se transfiere a los siguientes trimestres.
<i>Servicios de audición</i>	\$0 copago por servicios de audición. El plan paga hasta \$500 sobre el límite de Medi-Cal por aparatos auriculares. Solamente puede usar este beneficio una sola vez por año.	\$0 copago por servicios de audición. El plan paga hasta \$1,000 por aparatos auriculares sobre el límite de Medi-Cal de \$1,510. Solamente puede usar este beneficio una sola vez por año.
<i>Cuidado de la visión</i>	El plan paga hasta \$150 sobre el límite de Medi-Cal cada dos años por lentes de contacto o anteojos (marcos y lentes).	El plan paga hasta \$300 sobre el límite de Medi-Cal cada dos años por lentes de contacto o anteojos (marcos y lentes).



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

AVISO ANUAL DE CAMBIOS 2020

	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<i>Cobertura mundial de emergencia y cuidado urgente</i>	Usted paga por los servicios de emergencia y cuidado urgente que recibe fuera de los EE. UU. y le reembolsaremos hasta \$25,000 por año.	Usted paga por los servicios de emergencia, cuidado urgente y transporte de emergencia que recibe fuera de los EE. UU. y le reembolsaremos hasta \$50,000 por año.

D2. Cambios a la cobertura de medicamentos con receta

Cambios a la Lista de medicamentos cubiertos

Puede localizar una versión actualizada de la Lista de medicamentos cubiertos en nuestra página de Internet www.caloptima.org/onecareconnect. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-705-8823** para obtener la información más actualizada de los medicamentos o para solicitar una copia de la *Lista de medicamentos cubiertos* por correo. Usuarios de la línea TTY deben llamar al **1-800-735-2929**.

La *Lista de medicamentos cubiertos* también se conoce como “lista de medicamentos”.

Se hicieron cambios a la lista de medicamentos, incluyendo cambios a los medicamentos cubiertos y cambios a las restricciones que se aplican para la cobertura de ciertos medicamentos.

Repase la lista de medicamentos para **asegurar que sus medicamentos serán cubiertos para el próximo año** y para verificar si tendrán alguna restricción.

Si le afecta un cambio en los medicamentos cubiertos, lo invitamos a:

- Colaborar con su médico (o proveedor que le recetó el medicamento) para encontrar un medicamento diferente que sí esté cubierto.
 - Puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-705-8823** para solicitar una lista de los medicamentos cubiertos que se utilicen para tratar la misma enfermedad.
 - Esta lista puede ayudarle a su proveedor a encontrar un medicamento cubierto que pudiera servirle. Consulte los Capítulos 2 y 3 de la *Guía para Miembros* para obtener más información sobre cómo comunicarse con su coordinador de atención personal.
- Colaborar con su médico (o proveedor que le recetó el medicamento) para solicitar una excepción al plan para que cubra el medicamento.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) AVISO ANUAL DE CAMBIOS 2020

- Puede solicitar una excepción antes del próximo año y le daremos una respuesta dentro de 72 horas de recibir su solicitud (o de recibir la declaración de apoyo del proveedor recetante).
- Para más información sobre lo que debe hacer para solicitar una excepción, consulte el Capítulo 9 de la *Guía para Miembros 2020* o llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-705-8823**.
- Puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros si necesita ayuda para solicitar una excepción.
- Pedirle al plan que cubra un suministro temporal del medicamento.
 - En algunos casos, le daremos un suministro **temporal** del medicamento durante los primeros 90 días del año natural.
 - Este suministro temporal será para un límite de 30 días. (Para saber más sobre cuándo puede obtener un suministro temporal y cómo solicitar uno, consulte el Capítulo 5 de la *Guía para Miembros*).
 - Al obtener un suministro temporal de algún medicamento, debe hablar con su médico para decidir qué hacer cuando se termine el suministro temporal. Puede bien sea cambiar a un medicamento diferente cubierto por el plan o solicitar una excepción de cobertura y que se cubra el medicamento actual.

Se conceden las excepciones a la lista de medicamentos para el año de beneficio y se vencen el 31 de diciembre. Si actualmente tiene una excepción a la lista de medicamentos, es probable que requiera solicitar una excepción para el próximo año. Llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-705-8823** para saber si necesita solicitar una excepción nueva.

Cambios a los costos de los medicamentos con receta

Existen dos niveles de pago para su cobertura de medicamentos con receta de la Parte D de Medicare en el plan OneCare Connect. La cantidad que debe pagar depende del nivel en el que se encuentre cuando se surta o surta de nuevo una receta. Estos son los dos niveles:



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

AVISO ANUAL DE CAMBIOS 2020

Nivel 1 Nivel de cobertura inicial	Nivel 2 Nivel de cobertura catastrófica
<p>Durante este nivel, el plan paga parte de los costos de sus medicamentos y usted paga su parte del costo. A su parte se le llama el copago.</p> <p>Comienza este nivel cuando surte su primera receta del año.</p>	<p>Durante este nivel, el plan paga todos los costos de sus medicamentos hasta el 31 de diciembre de 2020.</p> <p>Comienza este nivel cuando haya pagado una cierta cantidad de gastos de su bolsillo.</p>

El nivel de cobertura inicial termina cuando el total de los costos de su bolsillo para medicamentos con receta alcanza los \$6,350. En ese momento empieza el nivel de cobertura catastrófica. El plan cubre todos los costos de sus medicamentos a partir de entonces y hasta el final del año. Consulte el Capítulo 6 de la *Guía para Miembros* para más información sobre lo que paga por medicamentos con receta.

D3. Nivel 1: “Nivel de cobertura inicial”

Durante el nivel de cobertura inicial, el plan paga una parte del costo de sus medicamentos con receta cubiertos y usted paga su parte del costo. A su parte se le llama el copago. El copago depende del nivel de costo compartido en el que se encuentra el medicamento y el lugar donde lo adquiriera. Pagará un copago cada vez que surta una receta. Si su medicamento cubierto cuesta menos que el copago, pagará el precio más bajo.

Cambiamos algunos de los medicamentos de la lista de medicamentos a un nivel de costo más bajo o alto. Si su medicamento fue cambiado de nivel a nivel, esto podría afectar su copago. Consulte la Lista de medicamentos para comprobar si sus medicamentos cambiaron a otro nivel.

La siguiente tabla muestra sus costos para los medicamentos de cada uno de nuestros 3 niveles de medicamentos. Estas cantidades se aplican **solamente** durante el tiempo que se encuentre en el nivel de cobertura inicial.

	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<p>Medicamentos del nivel 1 <i>(medicamentos genéricos)</i></p> <p>Costo por un suministro para un mes de un medicamento del nivel 1 que se surte en una farmacia de la red</p>	<p>Su copago para el suministro de un mes (30 días) es \$0 por receta.</p>	<p>Su copago para el suministro de un mes (30 días) es \$0 por receta hasta alcanzar \$2,750 en total de costos por medicamentos. Después, el copago es \$0, \$1.30 o \$3.60 por receta.</p>



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.caloptima.org/onecareconnect.

**OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)
AVISO ANUAL DE CAMBIOS 2020**

	2019 (este año)	2020 (próximo año)
<p>Medicamentos del nivel 2 <i>(medicamentos de marca)</i></p> <p>Costo por un suministro para un mes de un medicamento del nivel 2 que se surte en una farmacia de la red</p>	<p>Su copago para el suministro de un mes (30 días) es \$0 por receta hasta alcanzar \$3,820 en total de costos por medicamentos. Después, el copago es \$0, \$3.80 o \$8.50 por receta.</p>	<p>Su copago para el suministro de un mes (30 días) es \$0 por receta hasta alcanzar \$2,750 en total de costos por medicamentos. Después, el copago es \$0, \$3.90 o \$8.95 por receta.</p>
<p>Medicamentos del nivel 3 <i>(medicamentos que no son cubiertos por Medicare)</i></p> <p>Costo por un suministro para un mes de un medicamento del nivel 3 que se surte en una farmacia de la red</p>	<p>Su copago para el suministro de un mes (30 días) es \$0 por receta.</p>	<p>Su copago para el suministro de un mes (30 días) es \$0 por receta.</p>

El nivel de cobertura inicial termina cuando el total de los costos de su bolsillo alcanza los \$6,350. En ese momento empieza el nivel de cobertura catastrófica. El plan cubre todos los costos de sus medicamentos a partir de entonces y hasta el final del año. Consulte el Capítulo 6 de la *Guía para Miembros* para más información sobre lo que paga por medicamentos con receta.

D4. Nivel 2: “Nivel de cobertura catastrófica”

Cuando alcanza el límite de \$6,350 de pagos de su bolsillo para sus medicamentos con receta, empieza el nivel de cobertura catastrófica. Permanecerá en el nivel de cobertura catastrófica hasta el final del año natural.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

AVISO ANUAL DE CAMBIOS 2020

E. Cambios administrativos

Costo	2019 (este año)	2020 (próximo año)
Servicios de salud mental especializados de proveedores no médicos	Este servicio requiere una referencia.	Este servicio no requiere una referencia.
Servicios del programa para el tratamiento de opioides	Esto no aplica para el 2019.	\$0 copago por los servicios cubiertos por Medicare. Este servicio requiere una autorización.
Servicios psiquiátricos	Este servicio requiere una autorización previa y referencia.	Este servicio no requiere una autorización previa ni referencia.
Transporte no médico	Este servicio requiere una referencia.	Este servicio no requiere una referencia.
Diálisis	Este servicio requiere una autorización previa.	Este servicio no requiere una autorización previa.
Prueba para la detección del cáncer colorrectal	Este servicio no requiere una referencia.	Este servicio requiere una referencia.

F. ¿Cómo decidir qué plan escoger?

F1. ¿Cómo permanecer en nuestro plan?

Esperamos que continúe como miembro del plan para el próximo año.

No tiene que hacer nada si quiere continuar siendo miembro del plan. Si no se cambia a un plan de Medicare Advantage o al Plan Original de Medicare, automáticamente permanecerá inscrito como miembro del plan para el 2020.

F2. ¿Cómo retirarse de OneCare Connect?

Puede retirarse del plan en cualquier momento durante el año al afiliarse en otro plan de Medicare Advantage o al Plan Original de Medicare.

Si decide retirarse de OneCare Connect y no se inscribe en un plan de Medicare Advantage, volverá a recibir sus servicios de Medicare y Medi-Cal por separado.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) AVISO ANUAL DE CAMBIOS 2020

Continuará recibiendo sus servicios de Medi-Cal a través de CalOptima. Sus servicios de Medi-Cal incluyen la mayoría de los servicios y apoyo a largo plazo, y cuidado de salud del comportamiento.

Tendrá tres opciones para recibir sus servicios de Medicare. Al elegir una de estas opciones, automáticamente terminará su afiliación en nuestro plan de Cal MediConnect:

<p>1. Puede cambiarse a:</p> <p>Un plan de salud de Medicare, como el plan de Medicare Advantage o, si cumple con los requisitos de elegibilidad y vive en el área de servicio, un Programa de Atención Integral para Personas de la Tercera Edad (PACE)</p>	<p>Esto es lo que debe hacer:</p> <p>Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al 1-877-486-2048.</p> <p>Llame al 1-855-921-PACE (1-855-921-7223) para información sobre el programa PACE.</p> <p>Si requiere ayuda o más información:</p> <ul style="list-style-type: none">• Llame al Programa de Apoyo y Asesoramiento sobre Seguros Médicos (HICAP) de California al 1-800-434-0222, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. Para más información o para localizar una oficina local de HICAP en su área, visite http://www.aging.ca.gov/HICAP/. <p>Cuando empiece la cobertura de su nuevo plan, automáticamente será dado de baja de OneCare Connect.</p>
--	---



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al 1-855-705-8823, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al 1-800-735-2929. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.caloptima.org/onecareconnect.

**OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)
AVISO ANUAL DE CAMBIOS 2020**

<p>2. Puede cambiarse al:</p> <p>Plan Original de Medicare con un plan adicional de medicamentos con receta de Medicare</p>	<p>Esto es lo que debe hacer:</p> <p>Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al 1-877-486-2048.</p> <p>Si requiere ayuda o más información:</p> <ul style="list-style-type: none">• Llame al Programa de Apoyo y Asesoramiento sobre Seguros Médicos (HICAP) de California al 1-800-434-0222, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. Para más información o para localizar una oficina local de HICAP en su área, visite http://www.aging.ca.gov/HICAP/. <p>Cuando empiece la cobertura del Plan Original de Medicare, automáticamente será dado de baja de OneCare Connect.</p>
---	---



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al 1-855-705-8823, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al 1-800-735-2929. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) AVISO ANUAL DE CAMBIOS 2020

<p>3. Puede cambiarse al:</p> <p>Plan Original de Medicare sin un plan adicional de medicamentos con receta de Medicare</p> <p>AVISO: Si se cambia al Plan Original de Medicare y no se inscribe en un plan adicional de medicamentos con receta de Medicare, es posible que Medicare lo inscriba en un plan de medicamentos, a menos que le indique a Medicare que no desea hacerlo.</p> <p>No debería renunciar a la cobertura de medicamentos con receta si tiene cobertura de medicamentos de otra fuente, como su empleador o sindicato. Si tiene preguntas sobre si requiere cobertura de medicamentos, llame al Programa de Apoyo y Asesoramiento sobre Seguros Médicos (HICAP) de California al 1-800-434-0222, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. Para más información o para localizar una oficina local de HICAP en su área, visite http://www.aging.ca.gov/HICAP/.</p>	<p>Esto es lo que debe hacer:</p> <p>Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al 1-877-486-2048.</p> <p>Si requiere ayuda o más información:</p> <ul style="list-style-type: none">• Llame al Programa de Apoyo y Asesoramiento sobre Seguros Médicos (HICAP) de California al 1-800-434-0222, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. Para más información o para localizar una oficina local de HICAP en su área, visite http://www.aging.ca.gov/HICAP/. <p>Cuando empiece la cobertura del Plan Original de Medicare, automáticamente será dado de baja de OneCare Connect.</p>
--	---

G. ¿Cómo obtener ayuda?

G1. ¿Cómo obtener ayuda de OneCare Connect?

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarle. Llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-705-8823**. Usuarios de la línea TTY deben llamar al **1-800-735-2929**. Estamos disponibles por teléfono las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Las llamadas a estos números telefónicos son gratuitas.

Lea la *Guía para Miembros 2020*

La *Guía para Miembros 2020* es la descripción legal y detallada de los beneficios del plan. Contiene información sobre los beneficios y costos para el próximo año. Le explica sus derechos y las normas que debe seguir para obtener los servicios y los medicamentos con receta cubiertos.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) AVISO ANUAL DE CAMBIOS 2020

La *Guía para Miembros 2020* estará disponible después del 15 de octubre. En nuestra página de Internet, www.caloptima.org/onecareconnect, siempre se encuentra disponible una copia actualizada de la *Guía para Miembros 2020*. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-705-8823** para solicitar que le envíen una *Guía para Miembros 2020*.

Visite nuestra página de Internet

También puede visitar nuestra página de Internet www.caloptima.org/onecareconnect. Como recordatorio, nuestra página de Internet contiene la información más actualizada de los proveedores y farmacias participantes (*Directorio de proveedores y farmacias*) y la lista de medicamentos (*Lista de medicamentos cubiertos*).

G2. ¿Cómo obtener ayuda del Programa del Mediador Público de Cal MediConnect?

El Programa del Mediador Público de Cal MediConnect puede serle útil si tiene algún problema con OneCare Connect. Este servicio es gratuito. El Programa del Mediador Público de Cal MediConnect:

- Aboga por usted. Contestan cualquier inquietud que tenga si tiene problemas o quejas y pueden ayudarle a entender lo que debe hacer.
- Se asegura que tenga la información sobre sus derechos y protecciones y cómo puede resolver sus inquietudes.
- No está afiliado con el plan ni con ninguna compañía de seguros o plan de salud. El número de teléfono del Programa del Mediador Público de Cal MediConnect es 1-855-501-3077.

G3. ¿Cómo obtener ayuda del Programa de Apoyo y Asesoramiento sobre Seguros Médicos?

También puede llamar al Programa Estatal de Ayuda sobre Seguros Médicos (SHIP). En California, el SHIP se llama Programa de Apoyo y Asesoramiento sobre Seguros Médicos (HICAP). Los consejeros del HICAP pueden ayudarle a entender las opciones de planes de Medicare y contestar cualquier pregunta que tenga sobre cómo cambiar de plan. El HICAP no está afiliado con el plan ni con ninguna compañía de seguros o plan de salud. El HICAP cuenta con consejeros capacitados en todos los condados y sus servicios son gratuitos. El número telefónico del HICAP es 1-800-434-0222. Visite <http://www.aging.ca.gov/HICAP/> para más información o para localizar una oficina de HICAP en su área.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al **1-800-735-2929**. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) AVISO ANUAL DE CAMBIOS 2020

G4. ¿Cómo obtener ayuda de Medicare?

Para obtener información directamente de Medicare, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Visite la página de Internet de Medicare

Puede visitar la página de Internet de Medicare (<http://www.medicare.gov>). Si decide darse de baja de su plan Cal MediConnect e inscribirse en un plan de Medicare Advantage, la página de Internet de Medicare contiene información sobre los costos, la cobertura y las calificaciones de calidad de otros planes de Medicare Advantage para ayudarle a comparar sus opciones.

Puede localizar información sobre los planes de Medicare Advantage disponibles en su área usando el Localizador de Planes de Medicare que se encuentra en la página de Internet de Medicare. (Para ver la información sobre los planes, visite <http://www.medicare.gov> y seleccione el enlace titulado “Español” en la esquina superior izquierda de la pantalla y después seleccione el enlace “Planes de salud y de medicamentos”).

Lea Medicare y Usted 2020

Puede leer la guía Medicare y Usted 2020. Las personas con Medicare reciben esta guía por correo cada otoño. Contiene un resumen de los beneficios, derechos y protecciones de Medicare, así como las respuestas a las preguntas más comunes sobre Medicare.

Si no tiene una copia de esta guía, puede obtenerla en la página de Internet de Medicare (<http://www.medicare.gov>) o puede solicitar una llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al 1-877-486-2048.



Si tiene preguntas, llame a OneCare Connect al 1-855-705-8823, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TTY deben llamar al 1-800-735-2929. La llamada es gratuita. Para más información, visite www.caloptima.org/onecareconnect.



505 City Parkway West | Orange, CA 92868

www.caloptima.org

Si tiene preguntas o necesita ayuda con sus servicios de atención médica, por favor llame gratuitamente al Departamento de Servicios para Miembros del plan OneCare Connect de CalOptima al **1-855-705-8823**, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Tenemos personal que habla su idioma. Usuarios de la línea TTY pueden llamar al **1-800-735-2929**. También puede visitar nuestra página de Internet www.caloptima.org/onecareconnect.