

2020



혜택 요약

OneCare Connect Cal MediConnect Plan
(Medicare-Medicaid Plan)

H8016_20MM006TK



A Public Agency

OneCare Connect
CalOptima
Better. Together.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

서문

이 서류는 OneCare Connect Cal MediConnect (Medicare-Medicaid Plan) 에 혜택 적용되는 요약된 혜택 및 서비스 설명입니다. 자주 묻는 질문의 답, 중요한 연락처 정보, 제공되는 혜택 및 서비스들과 OneCare Connect Cal MediConnect 의 회원으로서의 권리등이 포함되어 있습니다. 주요 단어 및 정의는 회원 안내서 마지막 장에 알파벳 순으로 나열되어 있습니다.

차례

A. 면책조항.....	2
B. 자주 묻는 질문들	4
C. 서비스의 개요	9
D. OneCare Connect 에서 보장하는 다른 서비스	22
E. OneCare Connect Connect 외부에 적용되는 혜택.....	27
F. OneCare Connect, 메디케어 및 메디칼 혜택에 적용되지 않는 서비스	28
G. 회원으로서의 권리	29
H. 거절된 서비스에 대한 불만 또는 항소를 제기하는 방법	31
I. 사기를 의심한다면 할 수 있는 행동.....	31

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

A. 면책조항



이것은 OneCare Connect 에 의해 2020년 1월 1일부터 12월 31일까지 보장되는 의료 서비스의 요약입니다. 이것은 단지 요약일 뿐입니다.

완전한 혜택 목록을 위해 회원 안내서를 참조하십시오.

- ❖ OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)는 메디케어와 메디칼, 두가지의 프로그램과 계약을 맺고 가입자들에게 혜택을 제공하는 건강 플랜입니다.
- ❖ 귀하께서는 OneCare Connect 을 통해 메디케어와 메디칼 서비스를 하나의 플랜을 통해 제공 받을 수 있습니다. OneCare Connect 개인 관리 코디네이터 귀하의 건강 관리의 필요를 도와드릴 것입니다.
- ❖ 이것은 완전한 목록이 아닙니다. 혜택 정보는 간단한 요약일 뿐 혜택에 대한 완전한 설명은 아닙니다. 자세한 정보는 플랜에 연락하거나 회원 안내서를 참조하십시오.
- ❖ OneCare Connect는 민권에 해당되는 연방정부 법률에 준수하며, 인종, 피부색, 출신 국가, 나이, 장애 또는 성별때문에 사람들을 차별 대우하지 않습니다. 저희 고객 서비스의 번호 **1-855-705-8823**으로 주 7일 24시간 전화하십시오. TTY 사용자는 번호 **1-800-735-2929**로 전화하십시오.
- ❖ **ATTENTION:** If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**).
- ❖ **ATENCIÓN:** Si habla un idioma distinto al inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**).
- ❖ **CHÚ Ý:** Nếu quý vị không nói tiếng Anh, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Xin gọi số **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**).
- ❖ **توجه:** اگر به زبانی غیر از انگلیسی صحبت میکنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با شماره تلفن **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**) تماس بگیرید.
- ❖ 참고: 영어가 아닌 다른 언어를 사용하시면, 무료 언어 도움을 이용하실 수 있습니다. 전화번호 **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**)로 전화하십시오.



만약 문의가 있다면, OneCare Connect 무료 번호 **1-855-705-8823**으로 주 7일, 24시간 전화하십시오. TTY 사용자는 무료 번호 **1-800-735-2929**로 전화하십시오. 통화는 무료입니다. 자세한 정보는, www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

❖ 注意：如果您講英語以外的語言，您可以免費獲得語言協助服務。請致電 **1-855-705-8823** (TTY: **1-800-735-2929**)。

❖ تنبيه: إذا كنت تتحدث لغة أخرى غير اللغة الإنجليزية، فإن خدمات المساعدة اللغوية المجانية متوفرة لك. اتصل على الرقم
(TTY: **1-800-735-2929**) **1-855-705-8823**

❖ 큰글자, 점자, 오디오, 스페인어, 월남어, 한국어, 페르시아어, 아랍어 및 중국어로 된 자료들을 받는 영구적 요청을 하실수 있습니다. 번호 **1-855-705-8823** 으로 주 7일 24시간 전화하십시오. TTY사용자는 무료 번호 **1-800-735-2929** 로 전화하십시오. 통화는 무료입니다.

❖ 다른 형식 및/또는 주요 언어로 된 자료를 영구적으로 받는 요청을 하실수 있습니다.

- 원하시는 주요 언어들은 스페인어, 월남어, 한국어, 페르시아어, 아랍어 및 중국어로 받으실수 있습니다.
- 다른 형식은 큰 글자, 점자 또는 오디오로 요청하실 수 있습니다.
- 귀하의 영구적 요청은 앞으로의 우편물 및 소통을 위해 저희 시스템에 저장됩니다.
- 귀하의 영구적 요청을 취소 또는 변경하려면, 전화번호 **1-855-705-8823** 으로 주 7일 24시간 전화하십시오. TTY사용자는 무료 번호 **1-800-735-2929** 로 전화하십시오. 통화는 무료입니다.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

B. 자주 묻는 질문들

다음은 자주 묻는 질문들입니다

자주 묻는 질문 (FAQ)	답
Cal MediConnect 플랜이란 무엇입니까?	Cal MediConnect 플랜은 의사, 병원, 약국, 장기 서비스의 제공자 및 기타 제공자들로 구성된 조직입니다. 또한 귀하의 모든 제공자 및 서비스 관리를 도와주는 개인 관리 코디네이터도 있습니다. 이들은 귀하의 필요한 모든 의료 서비스를 제공하기 위해 함께 협력합니다. OneCare Connect (Medicare-Medicaid Plan) 는 가입자에게 메디칼 및 메디케어 혜택을 제공하는 Cal MediConnect Plan 입니다.
OneCare Connect 개인 관리 코디네이터란 무엇입니까?	OneCare Connect 개인 관리 코디네이터는 귀하가 주로 연락할 수 있는 사람입니다. 이 사람은 귀하의 모든 제공자 및 관리를 도우며 귀하께서 필요로 하는 것을 얻도록 도와줍니다.
장기 서비스와 지원(LTSS)은 무엇입니까?	LTSS 이란 목욕, 옷 입기, 요리하기, 약 복용하기 등 일상적인 일을 하는데 도움이 필요한 수혜자들을 위한 것입니다. 서비스의 대부분은 귀하의 집에서 또는 귀하의 지역 사회에서 제공되지만 요양원이나 병원에서 제공될 수도 있습니다. LTSS 은 다음을 포함합니다: 다목적 노인 서비스 프로그램 (MSSP), 지역 사회 성인 서비스 (CBAS) 및 간호 시설 (NF) 에서 제공되는 장기 전문 간호 관리.

? 만약 문의가 있다면, OneCare Connect 무료 번호 1-855-705-8823으로 주 7일, 24시간 전화하십시오. TTY 사용자는 무료 번호 1-800-735-2929로 전화하십시오. 통화는 무료입니다. 자세한 정보는, www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

자주 묻는 질문 (FAQ)	답
지금 귀하께서 받고 있는 메디케어 및 메디칼 혜택을 OneCare Connect 에서도 동일하게 받게 됩니까?	귀하께서 메디케어 및 메디칼을 통해 받고 계신 대부분의 혜택을 OneCare Connect를 통해 직접 받게 될 것입니다. 제공자 팀이 귀하와 협력하여 귀하의 필요를 가장 잘 충족시킬 수 있는 서비스가 무엇인지를 결정하는 것을 도울 것입니다. 이것은 귀하께서 현재 받고 계신 서비스의 일부가 변경될 수도 있다는 뜻입니다. 귀하께서 OneCare Connect 에 가입하시면, 귀하의 개인적인 기호와 목표를 반영하여 귀하의 건강 및 지원 요구를 해결할 수 있는 개별 의료 계획을 개발하기 위해 이 팀이 귀하와 협력할 것입니다. 또한, 귀하께서 OneCare Connect 가 일반적으로 보장하지 않는 메디케어 파트 D 처방 약을 복용하는 경우, 귀하께서는 임시로 공급을 받을 수 있고, 다른 약으로 바꾸거나 또는 의학적으로 필요한 경우 약값을 보장할 수 있게 OneCare Connect 에 대한 예외 조치를 받도록 저희가 도울 것입니다.
현재 내가 만나는 의사에게 갈 수 있습니까?	많은 경우에 가능합니다. 만약 귀하의 의료 제공자 (의사 및 약국 포함) 가 OneCare Connect 와 일하고 저희와 계약이 된 경우, 귀하께서 계속해서 그들에게 갈 수 있습니다. ● 저희와 계약한 제공자는 “네트워크 안에 속해있는” 제공자들입니다. 귀하께서는 OneCare Connect 네트워크 안에 속해있는 제공자를 이용해야합니다. ● 긴급이나 응급 의료 또는 지역 외 투석 서비스가 필요한 경우, OneCare Connect 플랜에 속하지 않은 제공자를 이용할 수 있습니다. 귀하의 의사가 이 플랜의 네트워크에 속해 있는지 확인하려면, 고객 서비스에 전화하거나 또는 OneCare Connect 제공자 및 약국 목록을 참고하시기 바랍니다. OneCare Connect 에 새로 가입하신 경우, 저희는 귀하의 필요를 해결할 수 있는 개별 의료 계획을 만들기 위해 귀하와 협력할 것입니다. 현재 귀하께서 만나고 있는 의사는 12 개월동안 계속해서 보실 수 있습니다.
내가 필요한 서비스를 OneCare Connect 의 네트워크 안에서 찾을 수 없을 경우엔 어떻게 합니까?	대부분의 서비스는 저희 네트워크 제공자에 의해 제공됩니다. 저희의 네트워크 내에서 제공될 수 없는 서비스를 필요로 하는 경우, OneCare Connect 는 네트워크 외부 제공자의 서비스에 대한 비용을 지불해 드립니다.

? 만약 문의가 있다면, OneCare Connect 무료 번호 1-855-705-8823으로 주 7일, 24시간 전화하십시오. TTY 사용자는 무료 번호 1-800-735-2929로 전화하십시오. 통화는 무료입니다. 자세한 정보는, www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

자주 묻는 질문 (FAQ)	답
OneCare Connect 를 어디서 이용할 수 있습니까?	이 플랜의 서비스 지역에는 캘리포니아, 오렌지 카운티가 포함됩니다. 가입하려면, 이 지역에 거주해야 합니다.
OneCare Connect를 이용하려면 매월 일정 금액(프리미엄이라고도 함)을 지불해야 합니까?	이 플랜의 서비스 지역에는 캘리포니아, 오렌지 카운티가 포함됩니다. 가입하려면, 이 지역에 거주해야 합니다.
사전 승인이란 무엇입니까?	사전 승인이란 특정 서비스 또는 약을 구입하거나 또는 네트워크 외부의 제공자를 이용하기 전에 OneCare Connect 의 승인을 얻어야 하는 것을 말합니다. 승인을 얻지 못할 경우, 귀하께서 승인을 받지 않으면, OneCare Connect 가 서비스 또는 약에 대한 보장을 하지 않을 수도 있습니다. 긴급이나 응급 의료 또는 구역 외 투석 서비스가 필요한 경우, 사전 승인을 받을 필요는 없습니다. 서비스가 제공되기 전에 OneCare Connect 의 사전 승인을 받아야 하는 서비스 또는 절차의 목록을 OneCare Connect 가 제공할 수 있습니다. 사전승인을 위한 자세한 정보를 위해 회원 안내서의 제 3 장을 참고하십시오. 어느 서비스가 사전승인을 필요로 하는지에 대한 자세한 정보를 위해 회원 안내서 제 4 장에 있는 혜택 차트를 참고하십시오.
의뢰 (referral)란 무엇입니까?	의뢰란 귀하께서 주치의 (PCP) 가 아닌 다른 제공자 또는 플랜의 네트워크 내의 다른 제공자로부터 진료를 받을 수 있도록 귀하의 주치의가 주는 승인입니다. 승인을 받지 않는 경우, OneCare Connect는 그 서비스를 보장하지 않을 수도 있습니다. 여성 건강 전문가 등 의뢰서가 필요없는 특정 전문가들도 있습니다. 의뢰가 필요한 경우에 대한 자세한 정보는 회원 안내서 제3 장을 참고하시기 바랍니다.

? 만약 문의가 있다면, OneCare Connect 무료 번호 1-855-705-8823으로 주 7일, 24시간 전화하십시오. TTY 사용자는 무료 번호 1-800-735-2929로 전화하십시오. 통화는 무료입니다. 자세한 정보는, www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

자주 묻는 질문 (FAQ)	답
Extra Help(추가 지원)이란 무엇입니까?	Extra Help(추가 지원)이란 보험료, 공제액, 공동 부담금 같은 파트 D 처방약 프로그램 비용을 저소득층 사람들에게 지원해 주는 메디케어 프로그램입니다. 추가 지원은 “Low-Income Subsidy” 또는 “LIS” 라고도 합니다. OneCare Connect 아래에서 내게 될 처방약 공동 부담금에는 귀하께서 받는 추가 지원이 이미 포함되어 있습니다. 이 추가 지원에 대한 자세한 내용은 해당 지역의 사회 보장국 사무소 (Social Security Office) 에 문의하거나 사회 보장국 (Social Security) 번호 1-800-772-1213 으로 전화하시기 바랍니다. TTY 사용자는 1-800-325-0778 로 전화하시기 바랍니다.
질문이 있거나 도움이 필요한 경우 누구에게 연락해야 합니까? (다음 페이지에 계속됨)	일반적인 질문이나 저희 플랜, 서비스, 서비스 지역, 청구서, 또는 회원 ID 카드에 대한 질문이 있다면 OneCare Connect 고객 서비스에 문의하십시오: 전화 1-855-705-8823 이 번호는 무료로 전화하실 수 있습니다. 주 7일, 24 시간 이용하십시오. 고객 서비스는 영어를 못하는 사람들을 위해 무료 언어 통역 서비스도 제공합니다. TTY 1-800-735-2929 이 번호는 주 7 일, 24 시간 이용할 수 있는 무료 전화입니다.

? 만약 문의가 있다면, OneCare Connect 무료 번호 1-855-705-8823으로 주 7일, 24시간 전화하십시오. TTY 사용자는 무료 번호 1-800-735-2929로 전화하십시오. 통화는 무료입니다. 자세한 정보는, www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

자주 묻는 질문 (FAQ)	답
질문이 있거나 도움이 필요한 경우 누구에게 연락해야 하나요? (계속)	만약 귀하의 건강에 대해 문의점이 있다면, Nurse Advice Call Line (간호사 조언 전화번호)로 전화하십시오: 전화 1-844-447-8441 통화는 무료입니다. 주 7 일, 24 시간 전화하십시오. TTY 1-844-514-3774 통화는 무료입니다. 주 7 일, 24 시간 전화하십시오. 만약 귀하께서 정신 건강 서비스가 즉시 필요하다면, 정신 건강 위기 번호로 전화하십시오: 전화 1-855-877-3885 통화는 무료입니다. 주 7 일, 24 시간 전화하십시오. TTY 1-800-735-2929 통화는 무료입니다. 주 7 일, 24 시간 전화하십시오.

? 만약 문의가 있다면, OneCare Connect 무료 번호 1-855-705-8823으로 주 7일, 24시간 전화하십시오. TTY 사용자는 무료 번호 1-800-735-2929로 전화하십시오. 통화는 무료입니다. 자세한 정보는, www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

C. 서비스의 개요

다음은 서비스의 종류, 비용 및 혜택에 대한 규칙을 간략하게 보여주는 도표입니다.

건강상의 필요 또는 문제	필요할 수 있는 서비스	네트워크 제공자 이용에 대한 비용	제한, 예외 및 혜택 정보 (혜택에 대한 규칙)
의사를 만나기 원함 (이 서비스는 다음 페이지에 계속됨)	상해 또는 질병을 치료하기 위한 방문	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다.
	신체 검사 등 건강을 위한 방문	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다.
	의사 사무실로 가는 교통편	\$0	비응급 의료 교통편 구급차/거니, 리터밴 (litter van), 휠체어 밴 또는 항공 운송들에 의한 비응급 의료 교통편은 회원의 증상이 다른 교통편 수단이 회원의 증상을 악화할수 있다고 문서화되어있고 의학적으로 필요한 교통 수단이 요청된다고 판단될 경우 사용됩니다. 사전 예약 규정이 적용될수 있습니다. 비응급 의료 교통편을 예약하려면, 고객 서비스부 전화번호 1-855-705-8823 으로 전화하십시오. TTY 사용자는 주 중계 서비스 번호 1-800-735-2929 로 전화하십시오. 비의료 교통편 플랜이 승인하고 의학적으로 필요한 혜택 보장 서비스를 위한 장소로 무제한 교통편이 제공됩니다. 보장 혜택에는 헬스센터 회원권이 추가 혜택으로 포함되므로 무제한 왕복 교통편이 포함됩니다

? 만약 문의가 있다면, OneCare Connect 무료 번호 **1-855-705-8823**으로 주 7일, 24시간 전화하십시오. TTY 사용자는 무료 번호 **1-800-735-2929**로 전화하십시오. 통화는 무료입니다. 자세한 정보는, www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

건강상의 필요 또는 문제	필요할 수 있는 서비스	네트워크 제공자 이용에 대한 비용	제한, 예외 및 혜택 정보 (혜택에 대한 규칙)
의사를 만나기 원함 (계속)	의사 사무실로 가는 교통편 (계속)		- 교통 수단으로 사용가능한 것들: - 일일/월간 버스 패스 - OC Access 바우처 - 운전한 거리에 대한 환불 - 택시 교통편 예약은 적어도 2 근무일 전에 전화번호 1-855-306-0590 으로 전화하시어 예약하십시오. TTY 사용자는 번호 1-800-735-2929 로 전화하십시오.
	전문의 관리	\$0	귀하의 주치의로부터 의뢰를 필요로 할 수도 있습니다.
	독감 주사같은 질병 예방 관리	\$0	
	“메디케어에 오신 것을 환영” 예방 검진 (한번만)	\$0	

? 만약 문의가 있다면, OneCare Connect 무료 번호 **1-855-705-8823**으로 주 7일, 24시간 전화하십시오. TTY 사용자는 무료 번호 **1-800-735-2929**로 전화하십시오. 통화는 무료입니다. 자세한 정보는, www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

건강상의 필요 또는 문제	필요할 수 있는 서비스	네트워크 제공자 이용에 대한 비용	제한, 예외 및 혜택 정보 (혜택에 대한 규칙)
필요한 의료 검사	혈액 검사 같은 실험실 검사	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다. 의뢰 규칙이 적용될 수 있습니다. 자세한 정보를 위해 플랜에 연락하십시오.
	CAT 스캔 또는 엑스레이 같은 사진 검사	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다. 의뢰 규칙이 적용될 수 있습니다. 자세한 정보를 위해 플랜에 연락하십시오.
	암검사 같은 예방 검사	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다. 의뢰 규칙이 적용될 수 있습니다. 자세한 정보를 위해 플랜에 연락하십시오.

? 만약 문의가 있다면, OneCare Connect 무료 번호 1-855-705-8823으로 주 7일, 24시간 전화하십시오. TTY 사용자는 무료 번호 1-800-735-2929로 전화하십시오. 통화는 무료입니다. 자세한 정보는, www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

건강상의 필요 또는 문제	필요할 수 있는 서비스	네트워크 제공자 이용에 대한 비용	제한, 예외 및 혜택 정보 (혜택에 대한 규칙)
귀하께서는 질병 또는 건강 상태의 치료를 위해 약물이 필요합니다 (이 서비스는 다음 페이지에 계속됨)	일반 약물 (브랜드 약들은 포함 않됨)	30 일 공급량을 위한 귀하의 부담금 \$0, \$1.30 또는 \$3.60. 처방약을 위한 공동 부담금은 회원이 받는 추가 도움 (Extra Help) 에 따라 다를 수 있습니다. 자세한 내용을 위해 플랜에 연락하십시오.	적용 약 종류에 대한 제한이 따를 수도 있습니다. 자세한 정보는 OneCare Connect 의 혜택 약 목록(약 목록)을 참고하십시오. 귀하의 처방약 총 지불금이 \$2,750 이 될때까지 귀하의 부담금은 \$0 입니다. 그 이후는 처방전마다 \$0, \$1.30 또는 \$3.60 입니다. 귀하의 총 부담금이 \$6,350 이 되면, 귀하의 부담금은 처방전마다 \$0 입니다. 처방약을 구입할때, 어떤 처방약은 장기적인 공급을 받을 수도 있습니다 (“연장된 공급” 이라고도 함). 장기적인 공급은 90 일까지의 공급을 말하며 소매 약국에서 제공됩니다. 90 일 공급의 공동 부담금은 한달 공급 금액과 같습니다. 만약 귀하께서 장기 요양 시설에서 거주한다면, 소매 약국 값과 같은 가격을 지불하게 됩니다.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

건강상의 필요 또는 문제	필요할 수 있는 서비스	네트워크 제공자 이용에 대한 비용	제한, 예외 및 혜택 정보 (혜택에 대한 규칙)
귀하께서는 질병 또는 건강 상태의 치료를 위해 약물이 필요합니다 (계속)	브랜드 약물들	<u>30일 공급을 위한</u> 귀하의 부담금 \$0, \$3.90 또는 \$8.95 임. 처방약을 위한 공동 부담금은 귀하께서 받는 Extra Help 수준에 따라 달라집니다. 자세한 정보를 위해 플랜에 연락하십시오.	적용 약 종류에 대한 제한이 따를 수도 있습니다. 자세한 정보는 OneCare Connect 의 적용 약 목록(약 목록)을 참고하십시오. 귀하의 총 약 비용이 \$2,750 이 될때까지 귀하의 부담금은 \$0 입니다. 이후 처방전마다 \$0, \$3.90 또는 \$8.95 입니다. 귀하의 총 부담금이 \$6,350 이 되면, 귀하의 부담금은 처방전마다 \$0 입니다. 처방약을 구입할때, 어떤 처방약은 장기적인 공급을 받을 수도 있습니다 (“연장 된 공급”이라고도 함). 장기적인 공급은 90 일까지의 공급을 말하며 소매 약국에서 제공됩니다. 90 일 공급 공동 부담금은 한달 공급 금액과 같습니다. 만약 귀하께서 장기 요양 시설에서 거주한다면, 소매 약국 값과 같은 가격을 지불하게 됩니다.
	처방전 없이 구입하는 약	\$0	적용 약 종류에 대한 제한이 따를 수도 있습니다. 자세한 정보는 OneCare Connect 의 적용 약 목록(약 목록)을 참고하십시오.
	메디케어 파트 B 처방약	\$0	파트 B 약엔 귀하의 의사 사무실에서 받은 약, 경구용 암을 위한 약물 및 어떤 의료 장비를 사용하는 약물등을 포함합니다. 이들 약물에 대한 자세한 정보는 회원 안내서를 참고하십시오.

? 만약 문의가 있다면, OneCare Connect 무료 번호 1-855-705-8823으로 주 7일, 24시간 전화하십시오. TTY 사용자는 무료 번호 1-800-735-2929로 전화하십시오. 통화는 무료입니다. **자세한 정보는, www.caloptima.org/onecareconnect.**

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

건강상의 필요 또는 문제	필요할 수 있는 서비스	네트워크 제공자 이용에 대한 비용	제한, 예외 및 혜택 정보 (혜택에 대한 규칙)
뇌졸중 또는 사고 후 귀하께서는 치료가 필요합니다	직업, 물리 또는 언어 치료	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다. 의뢰 규칙이 적용될 수 있습니다. 자세한 정보를 위해 플랜에 연락하십시오. 수혜자는 자격 기준을 충족해야 비 메디케어 물리치료 및 음성 병리 치료를 받을 수 있습니다. 직업 치료를 위한 자격은 CBAS 에만 적용됩니다. 수혜자는 18 세 이상이어야 하며 요양원 시설 관리 수준을 충족해야 합니다.
귀하께서는 응급치료가 필요합니다	응급실 서비스	\$0	응급 치료 서비스는 사전 승인이 필요없습니다. 미국 영토 밖에서의 응급실 또는 긴급 치료는 귀하께서 지불하신 후, 저희가 연간 \$50,000 까지 환불해 드립니다. 자세한 내용은 플랜에 연락하십시오.
	구급차 서비스	\$0	
	긴급 치료	\$0	네트워크 밖의 긴급 치료는 사전 승인이 필요없습니다. 미국 영토 밖에서의 응급실 또는 긴급 치료는 귀하께서 지불하신 후, 저희가 연간 \$50,000 까지 환불해 드립니다.

? 만약 문의가 있다면, OneCare Connect 무료 번호 1-855-705-8823으로 주 7일, 24시간 전화하십시오. TTY 사용자는 무료 번호 1-800-735-2929로 전화하십시오. 통화는 무료입니다. 자세한 정보는, www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

건강상의 필요 또는 문제	필요할 수 있는 서비스	네트워크 제공자 이용에 대한 비용	제한, 예외 및 혜택 정보 (혜택에 대한 규칙)
귀하께서는 병원 치료가 필요 합니다	병원 입원	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다. 저희 플랜에 의해 보장되는 입원은 입원 날짜 제한이 없습니다. 응급 상황을 제외하고, 귀하의 의사가 플랜에 귀하께서 병원에 입원할 것이라고 알려야 합니다.
	의사 또는 외과 의사 치료	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다. 의뢰 규칙이 적용될 수 있습니다. 자세한 정보를 위해 플랜에 연락하십시오.
	외래 수술 센터	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다. 의뢰 규칙이 적용될 수 있습니다. 자세한 정보를 위해 플랜에 연락하십시오.

? 만약 문의가 있다면, OneCare Connect 무료 번호 1-855-705-8823으로 주 7일, 24시간 전화하십시오. TTY 사용자는 무료 번호 1-800-735-2929로 전화하십시오. 통화는 무료입니다. 자세한 정보는, www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

건강상의 필요 또는 문제	필요할 수 있는 서비스	네트워크 제공자 이용에 대한 비용	제한, 예외 및 혜택 정보 (혜택에 대한 규칙)
건강의 회복을 위한 도움이 필요하거나 건강상 특별한 요구가 있습니다	재활 서비스	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다. 의뢰 규칙이 적용될 수 있습니다. 자세한 정보를 위해 플랜에 연락하십시오. 재활 서비스는 다음을 포함합니다: ● 심장 재활 서비스(하루에 최고 두번의 한시간 치료를 36 주동안 36 번까지) ● 직업 치료 서비스 ● 비 메디케어 작업 치료 서비스 ● 물리치료 및 음성과 언어 치료 방문 ● CBAS 가입자들을 위한 음성 및 물리치료 수혜자는 자격 기준을 충족해야 비 메디케어 물리치료 및 음성 병리 치료를 받을 수 있습니다. 작업 치료를 위한 자격은 CBAS 에만 적용됩니다. 수혜자는 18 세 이상이어야 하며 요양원 시설 관리 수준을 충족해야 합니다.
	가정 치료를 위한 의료 장비	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다.
	전문 간호 시설	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다. 의뢰 규칙이 적용될 수 있습니다. 자세한 정보를 위해 플랜에 연락하십시오. 저희 플랜에 의해 보장되는 전문 간호 시설 입원은 입원 날짜 제한이 없습니다.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

건강상의 필요 또는 문제	필요할 수 있는 서비스	네트워크 제공자 이용에 대한 비용	제한, 예외 및 혜택 정보 (혜택에 대한 규칙)
눈 검사가 필요합니다	눈 검사	\$0	<u>의학적 필요</u> - 눈에 관한 상태 및 질병을 진단 및 치료를 하기 위한 검사 (매년 녹내장 진단을 포함) <u>보충검사</u> - 정기 눈 검사 (매년 최대 일회).
	안경 또는 콘택트 렌즈	\$0	<u>의학적으로 필요</u> - 백내장 수술 후 메디케어가 보장하는 안경(렌즈 및 안경태) 또는 콘택트렌즈 한쌍 <u>보충 검사</u> 2 년 마다 최대 안경 (렌즈 및 안경태) 한쌍; 또는 2 년 마다 최대 콘택트 렌즈 한쌍 저희 플랜은 2 년마다 콘택트 렌즈 또는 안경(안경태 및 렌즈)를 위해 주정부 제한 금액에 추가 \$300 까지 지불함.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

건강상의 필요 또는 문제	필요할 수 있는 서비스	네트워크 제공자 이용에 대한 비용	제한, 예외 및 혜택 정보 (혜택에 대한 규칙)
청력 또는 청각 서비스가 필요합니다	청력 검사	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다. 의뢰 규칙이 적용될 수 있습니다. 자세한 정보를 위해 플랜에 연락하십시오. 청력 및 균형 문제를 진단하고 치료하기 위한 청력 검사를 포함.
	보청기	\$0	의뢰 규칙이 적용될 수 있습니다. 자세한 정보를 위해 플랜에 연락하십시오. 저희 플랜은 매 회계 연도마다 보청기를 위해(7 월 1일부터 6 월 30 일사이) 주정부 제한 금액에 추가 \$1,000 을 지불합니다. 이것은 형틀, 수정 용품 및 부속품을 포함합니다.
당뇨병이나 심장 질환 등 만성 질환이 있습니다	질병 관리를 돕는 서비스	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다. 의뢰 규칙이 적용될 수 있습니다. 자세한 정보를 위해 플랜에 연락하십시오
	당뇨병 소모품 및 서비스	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다. 의뢰 규칙이 적용될 수 있습니다. 자세한 정보를 위해 플랜에 연락하십시오. 당뇨병 서비스는 다음을 포함: • 당뇨병 관찰 용품 • 치료용 신발 또는 장착물

? 만약 문의가 있다면, OneCare Connect 무료 번호 1-855-705-8823으로 주 7일, 24시간 전화하십시오. TTY 사용자는 무료 번호 1-800-735-2929로 전화하십시오. 통화는 무료입니다. 자세한 정보는, www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

건강상의 필요 또는 문제	필요할 수 있는 서비스	네트워크 제공자 이용에 대한 비용	제한, 예외 및 혜택 정보 (혜택에 대한 규칙)
정신 건강상의 문제가 있습니다	정신 또는 행동 건강 서비스	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다. 의뢰 규칙이 적용될 수 있습니다. 자세한 정보를 위해 플랜에 연락하십시오. 정신 또는 행동 건강 서비스는 다음을 포함: ● 외래 그룹 치료 방문 ● 외래 개인 치료 방문
약물 남용 문제가 있습니다	약물 남용 서비스	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다. 의뢰 규칙이 적용될 수 있습니다. 자세한 정보를 위해 플랜에 연락하십시오. 약물 남용 서비스는 다음을 포함: ● 그룹 치료 방문 ● 개인 치료 방문

? 만약 문의가 있다면, OneCare Connect 무료 번호 1-855-705-8823으로 주 7일, 24시간 전화하십시오. TTY 사용자는 무료 번호 1-800-735-2929로 전화하십시오. 통화는 무료입니다. 자세한 정보는, www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

건강상의 필요 또는 문제	필요할 수 있는 서비스	네트워크 제공자 이용에 대한 비용	제한, 예외 및 혜택 정보 (혜택에 대한 규칙)
장기적인 정신 건강 서비스를 필요로 합니다	정신 건강 관리를 필요로 하는 사람들을 위한 입원 치료	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다. 의뢰 규칙이 적용될 수 있습니다. 자세한 정보를 위해 플랜에 연락하십시오. <u>입원 방문:</u> 평생 동안 최대 190 일까지 정신 병원 입원 치료를 받을 수 있습니다. 이 제한 사항은 일반 병원에서 제공되는 정신과 입원 서비스에는 적용되지 않습니다. 저희 플랜은 병원 입원 90 일의 혜택을 드립니다. 응급 상황을 제외하고, 의사는 귀하께서 병원에 입원을 하는 경우 OneCare Connect 에 알려야 할 의무가 있습니다.
내구적 의료 기구 (DME) 를 필요로 합니다	휠체어	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다.
	분무기	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다.
	목발	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다.
	보행 보조기	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다.
	산소기 장비 및 용품	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다.

? 만약 문의가 있다면, OneCare Connect 무료 번호 1-855-705-8823으로 주 7일, 24시간 전화하십시오. TTY 사용자는 무료 번호 1-800-735-2929로 전화하십시오. 통화는 무료입니다. 자세한 정보는, www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

건강상의 필요 또는 문제	필요할 수 있는 서비스	네트워크 제공자 이용에 대한 비용	제한, 예외 및 혜택 정보 (혜택에 대한 규칙)
집에서 생활하는 데 도움이 필요합니다	진입구 및 휠체어 출입구 같은 귀하의 거주지의 변경	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다. 의뢰 규칙이 적용될수 있습니다. 자세한 정보는 플랜에 문의하시기 바랍니다.
	가정 건강 관리 서비스	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다. 의뢰 규칙이 적용될수 있습니다. 자세한 정보는 플랜에 문의하시기 바랍니다. 가정 건강 관리 서비스는 다음을 포함: ● 추가 관리의 시간 ● 개인 간병인 서비스 ● 가정 건강(지역 사회 성인 서비스 가입자)
	독립생활을 도와주는 서비스	\$0	
	성인 데이 서비스 또는 다른 지원 서비스	\$0	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다. 의뢰 규칙이 적용될수 있습니다. 자세한 정보는 플랜에 문의하시기 바랍니다.
	요양원 관리	\$0	
귀하의 간병인이 쉬는 시간이 필요합니다	간병인 휴가	\$0	

? 만약 문의가 있다면, OneCare Connect 무료 번호 1-855-705-8823으로 주 7일, 24시간 전화하십시오. TTY 사용자는 무료 번호 1-800-735-2929로 전화하십시오. 통화는 무료입니다. 자세한 정보는, www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

D. OneCare Connect 에서 보장하는 다른 서비스

이것은 완전한 목록이 아닙니다. 다른 적용되는 서비스에 대해 알기 원하시면 고객 서비스로 전화하시거나 회원 안내서를 참고하십시오.

OneCare Connect 에서 보장하는 다른 서비스	네트워크 내의 제공자들을 위한 귀하의 비용
척추 지압 서비스	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다. 의뢰 규칙이 적용될 수 있습니다. 자세한 정보를 위해 플랜에 연락하십시오. 척추를 조작하여 부분 탈구를 수정하는 치료 부담금은 \$0 (하나 또는 이상의 척추가 제자리에서 이탈을 할 경우)
Care Plan Option(CPO, 관리 계획 선택권) 서비스	Care Plan Option(CPO, 관리 계획 선택권) 서비스는 귀하의 개인적 관리 플랜 (Individualized Care Plan) 을 통해 제공될 수 있습니다. 이런 서비스는 식사 준비, 귀하 또는 귀하의 간병인에게 도움 또는 샤워 손잡이 및 램프 같은 가정에서 생활하는데 도움을 드립니다. 이런 서비스는 독립적인 생활을 하도록 도움을 주지만, 귀하께서 메디칼을 통한 승인받은 장기 서비스 및 자원 (LTSS) 을 대신하진 않습니다. 만약 도움이 필요하거나 또는 CPO 서비스가 귀하께 어떤 도움을 줄 수 있는지 알아보시려면, 귀하의 개인 건강관리 코디네이터에게 문의하십시오.
발 치료 (족 질환 진료 서비스)	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다. 의뢰 규칙이 적용될 수 있습니다. 자세한 정보를 위해 플랜에 연락하십시오. 만약 당뇨병과 관련된 신경 손상 및/또는 특정 조건을 만족시켰을 경우, 발 검사 및 치료 부담금은 \$0 입니다. 저희 플랜은 추가 혜택으로 일반 발 관리를 위한 족 질환 서비스를 일년에 최대한 12번의 진료를 제공합니다.

? 만약 문의가 있다면, OneCare Connect 무료 번호 1-855-705-8823으로 주 7일, 24시간 전화하십시오. TTY 사용자는 무료 번호 1-800-735-2929로 전화하십시오. 통화는 무료입니다. 자세한 정보는, www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

OneCare Connect 에서 보장하는 다른 서비스	네트워크 내의 제공자들을 위한 귀하의 비용
시설 관리	서비스는 귀하 의사의 의뢰가 필요할수도 있습니다. 다음을 위한 공동 부담금은 \$0 입니다: 65 세이상의 환자를 위한 정신 질환 서비스를 위한 시설 - 요양원 서비스
처방전 없이 사는 약(OTC, over the counter) 할당액	\$0 \$50 보장 할당액 또는 3 개월마다 감기 및 기침 약 같은 처방전 없이 주문 가능한 수당 제한. 이런 용품들은 귀하의 택으로 직접 배달되며 남은 잔금은 그 다음 3 개월로 넘어가지 않습니다. 우편 주문 카탈로그와 주문 설명, 그리고 할당액으로 구입할수 있는 용품 설명 등을 받으실 것입니다.
보철 장치 (신체 교정기, 인공 팔 다리 등)	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다. 다음의 부담금은 \$0 입니다: - 보철 장치 - 관련된 의료 용품
신장 투석	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다. 의뢰 규칙이 적용될수 있습니다. 자세한 정보를 위해 플랜에 연락하십시오. 투석을 위한 부담금은 \$0 입니다

? 만약 문의가 있다면, OneCare Connect 무료 번호 1-855-705-8823으로 주 7일, 24시간 전화하십시오. TTY 사용자는 무료 번호 1-800-735-2929로 전화하십시오. 통화는 무료입니다. 자세한 정보는, www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

OneCare Connect 에서 보장하는 다른 서비스	네트워크 내의 제공자들을 위한 귀하의 비용
예방 관리	저희 플랜은 다음을 포함한 많은 예방 서비스를 제공합니다: • 복부 대 동맥류 검진 • 알콜 남용 상담 • 바륨 관장 • 뼈 질량 측정 • 유방 암 검사 (메모그램) • 심장 혈관 질환 (행동 치료) • 심장 혈관 검사 • 자궁과 경부암 검사 • 대장암 검사(내시경, 분별 잠혈 검사, S상 결장격 검사) • 우울증 검사 • 당뇨병 검사 • 디지털 직장 검사 • 첫 검진 후 EKG(심전도) • HIV (에이즈) 검사 • 의료 영양 치료 서비스 • 비만 검사 및 상담 • 전립선 암 검사 (PSA) • 성병 검사 및 상담 • 흡연 중지 상담 (흡연과 관련된 질병의 흔적이 없는 사람들을 위한 상담)

? 만약 문의가 있다면, OneCare Connect 무료 번호 1-855-705-8823으로 주 7일, 24시간 전화하십시오. TTY 사용자는 무료 번호 1-800-735-2929로 전화하십시오. 통화는 무료입니다. 자세한 정보는, www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

OneCare Connect 에서 보장하는 다른 서비스	네트워크 내의 제공자들을 위한 귀하의 비용
예방 관리 (계속)	- 독감 주사, B형 간염 및 폐렴 구균을 포함한 백신 “메디케어에 오신 것을 환영합니다” 예방 방문 (한번) - 매년 “웰네스 방문 계약한 일년 동안 메디케어에서 허락한 추가 예방 서비스들은 적용될 것입니다.” 부담금은 \$0 입니다 - 가족 계획 서비스 - 임신한 여성을 위한 흡연 중단 교육
건강 교육	부담금은 \$0 입니다.
웰네스/교육 및 다른 추가 혜택 및 서비스	다음의 추가 교육/웰네스 프로그램들이 적용됩니다: 헬스 클럽 회원권/피트니스 교육반. 피트니스 혜택은 계약된 2020 년도 헬스 클럽 회원권을 포함합니다. 회원은 헬스 클럽 회원권 대신 두개의 가정 피트니스 기구를 선택할수 있습니다.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

OneCare Connect 에서 보장하는 다른 서비스	네트워크 내의 제공자들을 위한 귀하의 비용
추가 서비스	승인에 관한 규칙이 적용될 수 있습니다. 의뢰 규칙이 적용될 수 있습니다. 자세한 정보를 위해 플랜에 연락하십시오. 다음에 대한 부담금은 \$0 입니다: • 사례 관리 • 요양 시설 상주 척추 신경 치료 및 발 치료 • 요양 시설 상주 안과 및 치과 • 요양 시설 상주 청각 검사 및 보청기 • 다목적 노인 서비스 프로그램 (MSSP) – MSSP 에는 매년 \$4,285 플랜 적용 범위 제한이 있음. • 비 응급 의료 교통 수단 • 트랜스 젠더 서비스 • 요실금 크림 및 기저귀

? 만약 문의가 있다면, OneCare Connect 무료 번호 1-855-705-8823으로 주 7일, 24시간 전화하십시오. TTY 사용자는 무료 번호 1-800-735-2929로 전화하십시오. 통화는 무료입니다. 자세한 정보는, www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

E. OneCare Connect Connect 외부에 적용되는 혜택

이것은 완전한 목록이 아닙니다. OneCare Connect 에는 적용되지 않으나 메디케어 또는 메디칼에서 혜택을 제공하는 다른 서비스에 대해 알기 원하시면 고객 서비스로 전화하십시오.

메디케어 또는 메디칼에서 제공하는 다른 서비스들	귀하의 비용
침술	외래 침술 서비스를 위한 \$0 부담금은 한달에 두번의 서비스로 제한되어 있습니다. 의료적으로 필요한 경우 승인 절차로 두번 방문 제한을 넘을 수도 있습니다. 응급 치료 또는 입원으로 청구된 서비스는 환불이 되지 않습니다. 다른 양식에도 혜택 적용되는 증상을 치료하여야 합니다. 의사, 치과 의사, 발 전문의 또는 한의사에 의해 제공되어야 혜택 적용이 가능합니다.
다소의 호스피스 관리 서비스	부담금은 \$0 입니다
캘리포니아 지역 사회 전이(CCT) 사전 전이 조정 서비스 및 사후 전이 조정 서비스	부담금은 \$0 입니다
엑스레이, 치아 청소, 충전, 근관, 치아 추출, 크라운 및 틀니를 포함한 특정 치과 서비스	메디칼 치과 프로그램인 Denti-Cal 에 적용되는 서비스는 귀하께 비용 청구를 할 수 없습니다. 하지만, 만약 해당 된다면, 귀하께서 부담해야 하는 비용은 귀하의 책임입니다. 귀하의 플랜 또는 Denti-Cal 에 적용되지 않는 서비스는 귀하께서 비용 부담을 하셔야 합니다.

? 만약 문의가 있다면, OneCare Connect 무료 번호 1-855-705-8823으로 주 7일, 24시간 전화하십시오. TTY 사용자는 무료 번호 1-800-735-2929로 전화하십시오. 통화는 무료입니다. 자세한 정보는, www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

F. OneCare Connect, 메디케어 및 메디칼 혜택에 적용되지 않는 서비스

이것은 완전한 목록이 아닙니다. 다른 제외된 서비스에 대해 알기 원하시면 고객 서비스로 전화하십시오.

OneCare Connect, 메디케어 또는 메디칼 혜택에 적용 되지 않는 서비스	
법에 적용되지 않는 처방 및 처방없이 구입하는 약	법적으로 다음 종류의 약은 OneCare Connect, 메디케어 또는 메디칼 혜택에 적용되지 않습니다: ● 임신을 촉진시키는데 사용되는 약 ● 모발 촉진 또는 미용 목적을 위한 약 ● Viagra®, Cialis®, Levitra®, and Caverject® 같은 성적 또는 발기 부전 치료를 목적으로 한 약 ● 제조 회사에서 그 회사만을 통해 검사 또는 서비스를 해야 한다고 하는 외래 환자약
응급 서비스	응급 서비스는 사고 장소에서 응급 요원을 통해 제공받는 응급 의료 치료를 말합니다. 혜택 정보에 대해 귀하의 거주시 시청에 문의하십시오.
미국과 그 영토 밖에서 받은 서비스 또는 약	OneCare Connect 은 미국과 그 영토 밖에서 받은 의료 서비스 또는 약에 대한 혜택을 제공하지 않습니다. 예외가 있을 수 있습니다.

? 만약 문의가 있다면, OneCare Connect 무료 번호 1-855-705-8823으로 주 7일, 24시간 전화하십시오. TTY 사용자는 무료 번호 1-800-735-2929로 전화하십시오. 통화는 무료입니다. 자세한 정보는, www.caloptima.org/onecareconnect.

G. 회원으로서의 권리

OneCare Connect 의 회원으로서, 귀하께서는 특정 권리가 있습니다. 귀하께서는 벌을 걱정하지 않고 귀하의 권리를 행사할 수 있습니다. 귀하의 건강 관리 서비스를 잃지 않고 권리를 사용할 수도 있습니다. 저희는 귀하의 권리에 대해 적어도 일년에 한번은 알려드릴 것입니다. 귀하의 권리에 대한 자세한 정보는 회원 안내서를 참고하십시오. 귀하의 권리는 다음을 포함하지만 한정되지는 않습니다:

- **귀하께서는 존중, 공정성 및 존엄성을 받을 권리가 있습니다.**

이것은 다음을 포함합니다:

- 인종, 민족, 국적, 종교, 성별, 나이, 정신 또는 신체 장애, 성적 취향, 유전 정보, 지불할 수 있는 능력 또는 영어를 구사할 수 있는 능력에 상관없이 적용되는 서비스를 받을 권리
- 다른 형식으로 정보를 신청할 수 있는 권리(큰 글자, 점자 및/또는 오디오)
- 모든 형태의 신체적 구속 또는 격리로부터 자유로울 권리
- 네트워크 제공자에게서 청구서를 받지 않을 권리
- 귀하의 질문 및 우려사항에 대한 답을 완전하고 친절하게 받을 권리

- **귀하의 건강 관리에 대한 정보를 받을 권리가 있습니다.** 이것에는 치료 및 치료 선택권의 정보도 포함됩니다. 이 정보는 귀하께서 이해할 수 있는 형식으로 제공되어야 합니다. 이것은 다음의 정보를 받으실 권리를 포함합니다.

- 저희가 제공하는 서비스의 설명
- 서비스를 어떻게 받는지의 설명
- 귀하의 서비스에 드는 비용

- 건강 관리 제공자 및 관리 담당자의 이름

- **치료 거부를 포함한 귀하의 관리에 대한 결정을 할 권리가 있습니다.** 권리엔 다음을 포함합니다:

- 주치의 (PCP) 선택 및 연중 언제든지 다른 PCP로 바꿀 수 있음
- 의뢰없이 여성 전문 의료 제공자를 만날 수 있음
- 적용되는 서비스 및 약물을 신속하게 받기
- 비용 및 서비스가 적용되는지의 여부에 상관없이 모든 치료 선택권에 대한 정보를 받기
- 귀하의 의사가 반대 권고를 하더라도 치료를 거부하기
- 약물 복용을 중단하기
- 두번째 의견을 신청하기. OneCare Connect 은 두번째 의견의 비용을 지불해 드립니다
- 유서 또는 건강 관리 대리권 같은 사전 지시서를 만들고 신청하기

- **어떤 소통 또는 신체적 가용성 장벽이 없는 치료를 적시에 받을 권리.** 이것은 다음 권리를 포함합니다:

- 적절한 시기에 의료 관리를 받기

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

- 의료 제공자의 사무실에서 장벽없이 드나들기. 이것은 Americans with Disabilities Act (미국 장애인 법) 에 따라 장애가 있는 사람들이 장벽없이 이용할 수 있는 것을 말함
- 귀하의 의사와 건강 플랜과 소통할 경우, 통역사의 도움을 받음. 만약 이 서비스가 필요하다면, 번호 **1-855-705-8823**로 전화.
- **필요시, 귀하께서는 응급 및 긴급 치료를 받을 권리가 있습니다.** 이것은 다음에 대한 귀하의 권리를 뜻합니다:
 - 사전 승인 없이 주 7일, 24시간 응급 서비스를 받을 권리
 - 필요시, 네트워크 외의 긴급 또는 응급 치료 제공자를 찾을 권리
- **귀하의 비밀 및 개인 정보를 보호받을 권리가 있습니다.** 이것은 다음에 대한 귀하의 권리를 포함합니다:
 - 귀하이 의료 기록의 복사본을 귀하께서 이해할 수 있는 법으로 신청하고 받고, 기록을 변경 또는 수정할 수 있는 권리
 - 귀하의 개인 건강 정보를 기밀로 유지받을 권리
- **귀하의 적용 서비스 또는 관리에 대해 불만을 제기할 권리.** 다음 권리를 포함합니다:
 - 캘리포니아 주에게 주 청문회를 신청을 요청
 - 귀하의 서비스가 거절된 이유에 대한 자세한 설명을 받음

귀하의 권리에 대한 자세한 정보를 위해 OneCare Connect 회원 안내서를 읽으십시오. 문의점이 있다면, OneCare Connect 고객 서비스로 전화하십시오.

? 만약 문의가 있다면, OneCare Connect 무료 번호 **1-855-705-8823**으로 주 7일, 24시간 전화하십시오. TTY 사용자는 무료 번호 **1-800-735-2929**로 전화하십시오. 통화는 무료입니다. 자세한 정보는, www.caloptima.org/onecareconnect.

OneCare Connect Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan):

2020년 혜택 요약

H. 거절된 서비스에 대한 불만 또는 항소를 제기하는 방법

만약 불만이 있거나 또는 OneCare Connect가 거절한 혜택을 받아야 한다고 생각이 되시면, OneCare Connect 고객 서비스 번호 **1-855-705-8823** 으로 전화하십시오. 저희 결정에 대한 항소를 제시할 수도 있습니다.

불만 또는 항소에 대한 문의는 OneCare Connect 회원 안내서 9장을 참고하십시오. OneCare Connect 고객 서비스에 연락하셔도 됩니다.

I. 사기를 의심한다면 할 수 있는 행동

서비스를 제공하는 대부분의 의료 전문이 및 단체들은 정직합니다. 하지만 정직하지 않은 몇몇이 있을 수 있습니다.

만약 의사, 병원, 약국 또는 다른 제공자등이 잘못하고 있다면, 저희에게 연락을 주십시오.

- OneCare Connect 고객 서비스부에 연락하십시오. 전화 번호는 이 책자 앞장에 있습니다.
- 또는, 메디케어 번호 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) 로 전화하십시오. TTY 사용자는 번호 1-877-486-2048 로 전화하십시오. 이 번호는 주 7 일, 24 시간 통화할 수 있습니다.
- OneCare Connect 에는 귀하께서 사기를 신고할수 있는 준수 및 윤리 무료 전화 번호 1-877-837-4417 이 있습니다.

? 만약 문의가 있다면, OneCare Connect 무료 번호 **1-855-705-8823**으로 주 7일, 24시간 전화하십시오. TTY 사용자는 무료 번호 **1-800-735-2929**로 전화하십시오. 통화는 무료입니다. 자세한 정보는, www.caloptima.org/onecareconnect.



505 City Parkway West | Orange, CA 92868
www.caloptima.org

문의가 있거나 또는 귀하의 건강 관리 서비스에 대한 도움이 필요하시면, CalOptima의 OneCare Connect 고객 서비스 부 무료 전화 **1-855-705-8823**로, 주 7일, 24시간 전화 주십시오. 귀하의 언어를 구사하는 직원이 도와드립니다. TTY 사용자는 **1-800-735-2929**로 전화 주십시오. 저희 웹 사이트 www.caloptima.org/onecareconnect를 방문하셔도 됩니다.