

CONTACTO:

Bridget Kelly
Directora, Comunicaciones
714-246-8765
bkelly@caloptima.org

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA



CALOPTIMA OBTUVO EL PRIMER LUGAR DE LOS PLANES DE SALUD DE MEDI-CAL EN CALIFORNIA

El Comité Nacional de Control de Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA) reconoce la calidad general de CalOptima por quinto año consecutivo

ORANGE, California. (24 de septiembre de 2018) — De acuerdo con las Calificaciones de planes de seguros de salud de Medicaid 2018-2019 del NCQA, CalOptima obtuvo el primer lugar de los planes de Medi-Cal en California por quinto año consecutivo. Las calificaciones del NCQA se basan en datos estandarizados de calidad de la atención médica y satisfacción de los clientes.

CalOptima obtuvo una puntuación de 4 sobre 5, la puntuación más alta otorgada a cualquier plan de Medi-Cal en el estado. De hecho, solo 13 de los 177 planes de Medicaid evaluados a nivel nacional obtuvieron una puntuación más alta. (En California, el programa Medicaid se conoce como Medi-Cal).

“En CalOptima, nuestros miembros son nuestra prioridad”, declaró Michael Schrader, Director Ejecutivo Principal. “Nuestro nombramiento de cinco años consecutivos como el mejor plan del estado refleja la dedicación de nuestra excelente comunidad de proveedores locales de brindar los mejores resultados de atención médica para nuestros miembros”.

El NCQA evalúa la calidad de los planes de Medicaid con base en aproximadamente 40 medidas clínicas relacionadas tanto en la atención preventiva como en los tratamientos. Las medidas preventivas informan si los miembros obtienen servicios para mantenerse saludables, como consultas de bienestar infantil, inmunizaciones y asesoría nutricional. Las medidas de tratamiento evalúan si los miembros obtienen la atención adecuada para tratar sus afecciones, enfermedades crónicas, incluidas la diabetes y la presión arterial alta. El NCQA también evalúa el plan con base en nueve aspectos de satisfacción del consumidor, como la rapidez para obtener atención médica y la calidad con la que se comunican los médicos.

###

Acerca de CalOptima

Como sistema de salud organizado por el condado, CalOptima brinda cobertura de atención médica con financiación pública a niños, adultos, personas de la tercera edad y personas con discapacidades con bajos ingresos del Condado de Orange, California. La misión de CalOptima es brindar acceso a servicios de atención médica de calidad de manera compasiva para nuestros miembros, manteniendo los costos bajo control. En total, CalOptima sirve a casi 780,000 miembros con una red de más de 8,000 médicos generales y especialistas, y 24 hospitales.

Acerca del NCQA

El NCQA es una organización privada sin fines de lucro dedicada a mejorar la calidad de la atención médica. El NCQA acredita y certifica a una amplia variedad de organizaciones de atención médica y reconoce a los médicos en áreas clínicas clave. La herramienta HEDIS® del NCQA es la herramienta de medición de desempeño más utilizada en la atención médica. La página de Internet del NCQA (www.ncqa.org) contiene información para ayudar a los consumidores, empleadores y otras personas a tomar decisiones mejor informadas sobre su atención médica.