

فرم درخواست اعمال محدودیت در شیوه/روش تبادل اطلاعات محرمانه

نام عضو: _____

شماره عضویت: _____

تاریخ تولد: _____

شماره تلفن: _____

آدرس: _____

شما می توانید درخواست کنید که تبادل محرمانه اطلاعات محافظت شده درمانی (PHI - Protected Health Information) به روشی دیگر یا به آدرسی دیگر انجام و ارسال شود. بعنوان مثال شاید مایل نباشید که سوابق درمانی یا جزییات عضویت به خانه شما ارسال شود چون ممکن است یکی از اعضای خانواده آنرا ببیند.

اگر ارسال اطلاعات محافظت شده درمانی (PHI) توسط CalOptima، شما را در معرض خطر آسیب های شخصی قرار دهد با این درخواست ها موافقت خواهیم کرد.

من درخواست می کنم که CalOptima هیچکدام از مکاتبات مربوط به اطلاعات محافظت شده درمانی (PHI) من را به آدرس یا شماره تلفن ذکر شده در بالا ارسال ننماید.

آدرس یا روش دیگر ارتباط با من (می بایست یک آدرس دیگر ارائه کنید تا CalOptima بتواند درخواست شما برای تبادل محرمانه را اجابت کند):

آدرس: _____

شماره آپارتمان: _____

شهر: _____

ایالت: _____

کدپستی: _____

حقوق شما:

لطفاً جهت کسب اطلاعات بیشتر درباره حقوق محرمانه خود به اطلاعیه روش حفظ حریم خصوصی CalOptima که در اختیار دارید مراجعه نمایید شما میتوانید این اطلاعیه را در وب سایت ما www.caloptima.org مشاهده نمایید یا اینکه با بخش خدمات مشتریان CalOptima توسط شماره 1-714-246-8500 یا شماره رایگان 1-888-587-8088 در روزهای دوشنبه تا جمعه بین ساعات 8 صبح تا 5:30 بعد از ظهر تماس بگیرید. اعضای که اختلال گفتاری یا شنوایی دارند می توانند با تلفن TDD ما توسط شماره تلفن 1-714-246-8523 یا شماره رایگان 1-800-735-2929 تماس بگیرند. ما کارمندانی داریم که به زبان شما صحبت می کنند.

اگر تصور می کنید حقوق محرمانه شما زیر پا گذاشته شده، می توانید شکایت خود را به شماره تلفن 1-714-246-8500 در CalOptima ارائه نمایید یا با آدرس زیر مکاتبه کنید:

CalOptima
Customer Service Department
505 City Parkway West
Orange, CA 92868

در صورتی که شکایت کنید و یا از حقوق محرمانه خود استفاده نمایید، CalOptima نمی تواند شما را از مزایای مراقبت های درمانی تان محروم سازد یا به شما آسیبی برساند.

امضا:

امضای عضو: _____

اگر نماینده رسمی هستید (لطفاً مدارک قانونی را ضمیمه کنید): _____

نسبت با عضو: _____

نام با حروف درشت و واضح: _____

HH.3008