



# CALOPTIMA的 健康之家計劃 (HHP)

HHP 自2020年1月1日起開始

## 健康之家不是一個地方。

它是一組提供支援和資源以更好地協調您的護理的服務。

### 誰可以加入 HHP?

#### 會員必須：

1. 有Medi-Cal 承保並在CalOptima有註冊
2. 有某些健康情況:
  - » 慢性身體狀況或這些狀況的組合 (如哮喘, 糖尿病, 腎臟或肝臟疾病, 高血壓, 心力衰竭, 物質使用障礙 (SUD) 等)或
  - » 嚴重精神疾病 (SMI)
3. 曾住院, 到急診室就診或長期無家可歸

### 您何時可以加入HHP?

#### 在橙縣, 符合條件的會員可以最早在以下時間加入 HHP:

1. 2020年1月1日 僅針對患有慢性狀況的成員, 並且
2. 2020年7月1日 對患有嚴重精神疾病 (SMI) 的會員, 無論有或沒有慢性狀況

### HHP服務能如何幫助您?

- 1 個人護理協調員**  
回答您的問題並安排服務
- 2 護理團隊**  
讓您和您的醫療服務者瞭解您的最新醫療保健需求
- 3 護理計劃**  
達到您的健康目標, 幫助您保持健康
- 4 護理過渡**  
幫助您在不同護理設施之間安全、輕鬆地轉移。例如, 當您出院或從其他機構離開時提供幫助, 例如療養院
- 5 健康教育**  
幫助您瞭解管理健康的最佳方式
- 6 家庭與支援服務**  
幫助加強您和您的支援系統, 幫助您的家人, 朋友和護理人員實現您的醫療保健目標
- 7 與社區服務的連接**  
幫助您查找和申請服務, 如食品、殘疾和住房相關服務

### 如何註冊HHP服務?

#### 如果您想獲得這些新服務並註冊 HHP:

- 請告知您的醫生。如果您符合條件, 您的醫生可以轉介您到 CalOptima 或您的健康網路。
- 您也可以致電 CalOptima 或您的健康網路, 查看您是否符合 HHP 資格。

該計劃是自願的, 您可以隨時停止這些 HHP 服務。

聯繫 CalOptima 的客戶服務部免費電話 1-888-587-8088, 服務時間為週一至週五上午 8 時至下午 5 時 30 分。我們有會講您語言的工作人員。TTY 用戶可撥打免費專線 1-800-735-2929 聯繫我們。瀏覽我們的網站 [www.caloptima.org](http://www.caloptima.org)。