

Các Câu Hỏi Thường Gặp về Việc Gia Hạn Medi-Cal

1. Tại sao các thành viên của CalOptima Health cần cập nhật thông tin của họ với quận trước ngày 1 tháng 4?

Trong trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng do COVID-19, các thành viên vẫn giữ sự đài thọ của mình bất kể hoàn cảnh của họ có thay đổi gì. Tuy nhiên, bắt đầu từ ngày 1 tháng 4, County of Orange Social Services Agency (SSA) sẽ kiểm tra liệu các thành viên Medi-Cal vẫn hội đủ điều kiện để được đài thọ. Quý vị cần cung cấp thông tin liên lạc hiện tại để có thể nhận được các thông báo từ SSA. Nếu quý vị hoặc ai đó trong hộ gia đình của quý vị nhận được một lá thư trong phong bì màu vàng, trong đó yêu cầu quý vị cung cấp thông tin về chương trình Medi-Cal của quý vị, xin cung cấp những thông tin được yêu cầu.

2. Thành viên cần cập nhật những thông tin gì?

Xin báo cáo những thay đổi về địa chỉ nhận thư, số điện thoại, mức thu nhập và tình trạng khuyết tật của quý vị. Quý vị cũng nên báo cáo nếu có ai trong hộ gia đình của quý vị mang thai, nếu có ai đó chuyển đến, hoặc bất kỳ điều gì có thể ảnh hưởng đến sự hội đủ điều kiện của quý vị với Medi-Cal.

3. Các thành viên có thể cập nhật thông tin của họ như thế nào?

- Cập nhật qua trang mạng: BenefitsCal.com
- Xin gọi SSA ở số: 1-800-281-9799
- Xin đến văn phòng: <https://ssa.ocgov.com/about-us/office-locations/office-location-list>

4. Ngoài trang mạng MyBenefitsCalWIN.org, có những trang mạng nào khác để các thành viên Medi-Cal cập nhật thông tin của họ không?

Các thành viên Medi-Cal cũng có thể sử dụng trang thông tin của Covered California tại www.coveredca.com.

5. Một tổ chức trong cộng đồng có thể báo cáo thay đổi về địa chỉ thay cho thành viên không?

Thành viên hoặc một người nào đó như là người đại diện được ủy quyền thay mặt cho thành viên, báo cáo thay đổi về địa chỉ cho SSA. Để báo cáo về sự thay đổi, một tổ chức trong cộng đồng phải là người đại diện được ủy quyền của thành viên đó. Trong trường hợp một tổ chức trong cộng đồng không phải là người đại diện được ủy quyền, thành viên cần được giới thiệu để báo cáo thay đổi về địa chỉ với SSA bằng bất kỳ phương pháp nào được cho phép.

Các Câu Hỏi Thường Gặp về Việc Gia Hạn Medi-Cal

6. Các mẫu đơn gia hạn sẽ được gửi cho tất cả các thành viên Medi-Cal có phải không?

Kể từ tháng 4 năm 2023, các thông báo về sự gia hạn hàng năm sẽ được gửi cho mọi thành viên Medi-Cal. Một số thành viên sẽ nhận được một lá thư cho biết rằng họ đã tự động được gia hạn. Một số thành viên khác sẽ nhận được mẫu đơn gia hạn trong phong bì màu vàng. Nếu quý vị nhận được mẫu đơn gia hạn, xin gửi thông tin của quý vị qua trang mạng, qua điện thoại, đến gặp trực tiếp hoặc bằng đường bưu điện để sự đài thọ của quý vị không bị gián đoạn.

7. Có khoảng thời gian nào sau thời gian gia hạn mà các thành viên Medi-Cal bị rút tên ra khỏi chương trình không?

Thành viên Medi-Cal sẽ không bị rút tên ra khỏi chương trình ngay lập tức vào ngày 1 tháng 4. SSA sẽ vẫn giữ tháng gia hạn hiện tại của thành viên Medi-Cal trong hồ sơ của họ và tiến hành việc xác định lại một cách đầy đủ vào tháng gia hạn tiếp theo theo lịch trình. Các cá nhân không còn hội đủ điều kiện cho chương trình Medi-Cal sẽ được thẩm định cho sự đài thọ y tế khác thông qua Covered California.