

لعام 2025 ، تلقت CalOptima Health OneCare تصنيفات النجوم التالية من Medicare:

التصنيف العام بالنجوم: ★★☆☆☆
تصنيف الخدمات الصحية: ★★☆☆☆
تصنيف خدمات الأدوية: ★★☆☆☆

كل عام ، يقوم Medicare بتقييم الخطط بناءً على نظام تصنيف 5 نجوم.

لماذا تعتبر تقييمات النجوم مهمة

تقيم Medicare الخطط بناءً على خدماتهم الصحية والدوائية.

يتيح لك ذلك مقارنة الخطط بسهولة بناءً على الجودة والأداء.

تعتمد تقييمات النجوم على عوامل تشمل:

- تعليقات الأعضاء حول خدمة ورعاية الخطة
- عدد الأعضاء الذين غادروا أو بقوا مع الخطة
- عدد الشكاوى التي حصل عليها Medicare بشأن الخطة
- بيانات من الأطباء والمستشفيات التي تعمل مع الخطة

المزيد من النجوم يعني خطة أفضل - على سبيل المثال ، قد يحصل الأعضاء على رعاية أفضل وخدمة عملاء أفضل وأسرع.

احصل على مزيد من المعلومات حول تقييمات النجوم عبر الإنترنت

قارن تقييمات النجوم لهذه الخطط وغيرها عبر الإنترنت على www.medicare.gov/plan-compare

أسئلة حول هذه الخطة؟

اتصل بـ CalOptima Health OneCare 24 ساعة يوميًا بتوقيت المحيط الهادئ، 7 أيام في الأسبوع على الرقم 1-877-412-2734 (رقم مجاني) أو 711 (TTY). يرجى من الأعضاء الحاليين الاتصال بالرقم 1-877-412-2734 (رقم مجاني) أو 711 (TTY).

مع Medicare Advantage CalOptima Health OneCare (HMO D-SNP)، هي منظمة Medicare Advantage، هي منظمة Medicare Advantage Medi-Cal Plan. يعتمد التسجيل في OneCare على تجديد العقد. تلتزم CalOptima Health OneCare بقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها ولا تميز على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو السن، أو الإعاقة، أو الجنس. اتصل بخدمة عملاء CalOptima Health OneCare مجانًا على الرقم 1-877-412-2734 (711 TTY)، 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع. تفضل بزيارتنا على www.caloptima.org/OneCare.