

회원의 항소 또는 불만 신청 양식

이 양식을 이용하여 OneCare Connect Cal MediConnect (Medicare-Medicaid Plan) 혜택 결정에 대한 항소 또는 귀하께서 받은 어떤 치료 또는 서비스 일부의 정식 불만을 접수할 수 있습니다. 양식을 작성하여, 직접 가져오시거나, 우편으로 또는 번호 1-714-246-8562 로 팩스하여 주십시오.

명확하게 인쇄하거나 아래에 입력하십시오:

회원 이름 (이름) (미들네임 약자) (성) _____ 회원 ID 번호 _____

주소 _____ (시) _____ (주) (우편번호) _____

(_____) _____ 생년월일 (월/일/년도) _____
전화 번호 _____

귀하의 항소, 불만 또는 신청 (저희 약 혜택 예외 신청을 포함)을 간단히 설명하십시오 - 어떤 서비스, 약 이름, 날짜, 시간, 사람, 장소 등을 설명하십시오. 정확한 세부 사항을 제공하고, 필요하다면, 종이를 추가하십시오. 귀하의 불만 또는 신청에 도움이 되는 편지, 자세한 사항 또는 서류를 첨부하십시오. 귀하의 이름 및 회원 ID 번호가 모든 서류 페이지에 적혀있는지 확인하십시오.

날짜 _____ 서명 _____

만약 문의 사항이 있다면, OneCare Connect 고객 서비스부 무료 번호 1-855-705-8823 로 주 7 일, 24 시간 전화하십시오. TDD/TTY 사용자는 번호 1-800-735-2929 로 또는 저희 사무실로 월요일부터 금요일, 오전 8 시부터 오후 5 시사이 주소 505 City Parkway West, Orange, CA

92868 로 직접 방문하십시오.

참고: 만약 귀하를 대신하는 대리인을 원하시면, 귀하와 대리인이 모두 서명하고, 날짜를 적은 다음 귀하를 대신하는 대리인의 이름이 적힌 성명서를 보내주십시오.

문제가 있거나 불만이 있을시, 관한 자세한 정보는 귀하의 회원 안내서를 참고하십시오.



OneCare Connect 는 메디케어 및 메디칼과 계약을 맺고 두가지 프로그램의 혜택을 가입자들에게 제공하는 건강 플랜입니다.

If you need this letter in another language or alternate format, like large print, audio, or Braille; or if you need help understanding this letter, please call OneCare Connect at 1-855-705-8823, 24 hours a days, 7 days a week. TDD/TTY users should call 1-800-735-2929.

Si necesita esta carta en otro idioma o formato alternativo, como impresa grande, audio o Braille; o si necesita ayuda para entender esta carta, por favor llame a OneCare Connect al 1-855-705-8823, las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usuarios de la línea TDD/TTY deben llamar al 1-800-735-2929.

Nếu quý vị cần lá thư này bằng một ngôn ngữ hoặc hình thức khác, như khổ chữ in lớn, đĩa âm thanh, hoặc chữ nổi Braille; hoặc nếu quý vị cần được giúp đỡ để hiểu lá thư này, xin gọi cho OneCare Connect ở số 1-855-705-8823, 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Thành viên sử dụng máy TDD/TTY có thể gọi ở số 1-800-735-2929.

اگر می خواهید که این نامه را به زبانی دیگر و یا فرمتی متفاوت، از قبیل چاپ درشتتر، به صورت صوتی یا خط بریل دریافت کنید و یا در صورتی که نیاز به دریافت کمک برای متوجه شدن مفهوم این نامه دارید لطفاً با OneCare Connect از طریق شماره 1-855-705-8823، طی 24 ساعت شبانه روز در 7 روز هفته تماس بگیرید. کاربران خط TDD/TTY می توانند با شماره 1-800-735-2929 تماس بگیرند.

만약 이 편지를 다른 언어 또는 큰 글자, 오디오나 점자 같은 다른 형식으로 원하거나, 이 편지를 이해하는데 도움이 필요하시면, OneCare Connect 번호 1-855-705-8823 로 주 7 일, 24 시간 전화 주십시오. TDD/TTY 사용자는 번호 1-800-735-2929 로 전화 주십시오.